

Ved å samtykke til vår Brukeravtale, samtykker du i at vi leverer Tjenesten og at kommunikasjonen mellom oss foregår på engelsk.

For enkelhets skyld kan det hende vi leverer dette dokumentet på andre språk, for eksempel spansk. Om det er uoverensstemmelser mellom den norske versjonen av denne avtalen og en oversettelse, vil den norske versjonen gjelde.

Viktig informasjon om Tjenesten

Merk: Vi er lovpålagt å gi deg viktig informasjon, spesielt før du inngår en kontrakt med oss. Vi gir denne informasjonen i vårt varsel med navnet [Viktig informasjon om Tjenesten](<https://www.remitly.com/home/key-service-information>). Denne informasjonen utgjør ikke en del av vår Avtale, men vil gi deg visse opplysninger om hvordan vi inngår denne kontrakten med deg og din bruk av Tjenestene. Dette omfatter informasjon om blant annet din rett til å avslutte eller stanse bruken av Tjenestene, som vi anbefaler på det sterkeste at du leser før du inngår denne Avtalen med oss.

REMITLY BRUKERAVTALE

Før du samtykker i bruken av Tjenestene, må du ta deg tid til å lese følgende informasjon nøye. Vi anbefaler at du lagrer dette dokumentet på et trygt sted – vilkårene i vår Brukeravtale er juridisk bindende.

Denne Brukeravtalen («**Avtalen**») er sist oppdatert og gjelder fra 28 oktober 2019. Den gjelder for brukere av Remitly-tjenester som er basert fra og bosatt i Norge.

1. VÅR AVTALE MED DEG

1.1 Denne Avtalen er en kontrakt mellom deg og Remitly Europe Limited («Remitly», «vi», «oss» og «vår»). Den beskriver vilkårene som du vil være bundet av når du får tilgang til og/eller bruker våre produkter (enten det er tjenestene eller digitalt innhold) («**Tjenestene**»). Når vi benytter ordene «**du**» og «**ditt**» i denne Avtalen, omtaler de brukerne av Tjenestene våre. Denne Avtalen omfatter begreper som knyttes spesifikt til din registrering av opplysninger hos oss (det vil si, når du oppretter en «Profil» – se artikkel 3.1 under) og begreper som du også må samtykke til hver gang du instruerer oss om å utføre en betalingstransaksjon. Begge settene med disse begrepene er inkludert i dette dokumentet for referanse.

1.2 Andre viktige dokumenter. Vi gjør oppmerksom på våre [Retningslinjer for

personvern](<https://www.remitly.com/home/policy>) og [Retningslinjer for Informasjonskapsler](<https://www.remitly.com/home/cookies>) («Retningslinjer»), som inneholder all relevant informasjon om hvordan vi bruker dine personopplysninger når vi gir deg tilgang til våre tjenester, inkludert informasjon om dine rettigheter under databeskyttelseslovgiving, og hvordan du kan kontakte vårt personvernombud. Hvis du deltar i «Rewardsprogrammet» er det også spesielle begreper som gjelder for deg. Disse begrepene finner du [her](<https://www.remitly.com/home/referral-program-tnc>).

1.3 Hvor kan jeg ellers finne en kopi av denne Avtalen og tilhørende Retningslinjer? De nåværende versjonene av denne Avtalen, Retningslinjer for personvern og Informasjonskapsler blir gjort tilgjengelig for deg nederst på nettstedet. **Vi anbefaler at du skriver ut eller laster ned og lagrer en kopi av disse dokumentene, og henviser til den siste versjonen med jevne mellomrom når du bruker Tjenestene.**

1.4. Når blir vilkårene i denne Avtalen juridisk bindende for meg? Du aksepterer og samtykker i vilkårene i denne Avtalen (inkludert alle Retningslinjer) når du:

a\ Godtar den elektroniske versjonen av denne Avtalen, når alternativet gjøres tilgjengelig for deg (som når du registrerer deg for Remitly-tjenestene eller instruerer oss om å utføre en pengeoverføring som enkelttransaksjoner – enten gjennom nettstedet eller på mobilappen), eller

b\ Ved å bruke eller forsøke å bruke Tjenestene (inkludert hvis du får tilgang til, laster ned og/eller bruker noen av Remitly-tjenestene) – i slike tilfeller samtykker du i at vi vil tolke din bruk av Tjenestene som aksept av denne Avtalen fra det aktuelle tidspunktet.

1.5 Legg merke til følgende viktige informasjon

Da denne Avtalen angir juridisk bindende vilkår som gjelder for din bruk av Tjenestene, må du lese og påse at du er komfortabel med disse både før de blir bindende for deg og hver gang du bruker Tjenestene våre. Du må spesielt sikre at de inneholder alt du ønsker og kun innhold du er forberedt på å samtykke i, før du bestemmer deg for å godta dem og bruke Tjenestene. Hvis du ikke samtykker i noen del av denne Avtalen, må du ikke bruke Tjenestene våre. Denne Avtalen inneholder visse begrensninger, risikoer, og veiledning for riktig bruk av Tjenestene. For å hjelpe deg med gjennomgangen av Avtalen, har vi nedenfor uthevet noen av de sentrale bestemmelsene som du bør lese nøye igjennom og forstå før du bruker Tjenestene. Hvis du fremdeles er usikker på noe eller du ønsker mer opplysninger, må du ta en titt på informasjonen på nettstedet vårt, eller kontakte oss på [Kontakt oss](<https://www.remitly.com/home/contact>).

Sentrale artikler:

«Tjenestene» og «Betaling for Tjenestene og Valutaveksling» (artikler 2 og 5) – artiklene gir deg informasjon om tjenestene vi leverer, samt kostnader som kan påløpe. De gir også viktige instruksjoner om hvordan du skal betale oss for bruken av Tjenestene. **Merk at vi anbefaler at du ikke bruker Tjenestene våre til å sende penger til fremmede.**

«Komme i gang og Bruk av Tjenestene» (artikkel 3) – denne bestemmelsen forklarer hvem vi gir tillatelse til å bruke Tjenestene. **Merk at det er veldig viktig at du ikke bruker Tjenestene våre på vegne av andre.**

«Sende penger» (artikkel 4) – denne artikkelen gir deg viktig informasjon om hvordan vi behandler pengeoverføringer.

«Viktige begrensninger på Tjenesten» (artikkel 7) – les igjennom denne artikkelen nøye. Spesielt angir dette listen over aktiviteter, kjent som «**Begrensede aktiviteter**» som du ikke har tillatelse til å utføre ved bruk av Tjenestene. Den gir også detaljer om hvilke tiltak vi kan iverksette hvis du ikke bruker Tjenestene på riktig måte (som kan innebære at vi ikke behandler transaksjonene dine).

«Viktige ansvarsfraskrivelser» og «Vårt ansvar for Tap eller Skade pådratt av Deg» (artikler 12 og 14) – disse artiklene forklarer omstendighetene hvor vi er (eller ikke er) ansvarlige overfor deg under tjenesteytingen.

«Ditt ansvar for tap forårsaket av deg» (artikkel 13) – denne artikkelen definerer omstendigheter når du kan være ansvarlig for tap forårsaket av deg.

«Endringer i Tjenestene og Avtalen» (artikkel 18) – denne artikkelen har viktig informasjon om hvordan vi kan endre Avtalen vi har inngått med deg.

2. VÅRE TJENESTER

2.1 Pengeoverføringer. Tjenestene tillater personer basert og bosatt i Norge å gjennomføre pengeoverføringer til personer i land og regioner som vi varsler deg om gjennom vårt nettsted og/eller mobilapp. Tjenestene våre fungerer slik at en «**Avsender**» bruker Tjenestene våre til å sende penger og en «**Mottaker**» mottar pengene som er utbetalt gjennom Tjenestene våre. En «**Transaksjon**» viser til en betalingsordre gitt Avsenderen som instruerer oss til å foreta en utbetaling til en

Mottaker gjennom Tjenestene våre. Et «**Transaksjonsbeløp**» er beløpet som betales til oss av Avsenderen for å utføre en utbetaling til Mottakeren. «**Utbetalingsbeløpet**» er beløpet som utbetales til Mottakeren.

2.2 Vi anbefaler at du bruker Tjenestene til å sende penger til venner og familie, og derfor bør du ikke bruke Tjenestene til å sende penger til fremmede.

2.3 Avtaler med tredjeparter. For å bruke Tjenestene må du kanskje inngå avtaler med andre tjenesteleverandører som vi kaller «**Tredjeparts tjenesteleverandører**». For eksempel, hvis du bruker Tjenestene gjennom mobilappen, må du kanskje inngå en avtale med mobilprodusenten og mobiloperatøren. Du forplikter deg til å overholde vilkårene i avtalen du inngår med Tredjeparts tjenesteleverandører og de som knyttes til din bruk av Tjenestene våre.

3. KOMME I GANG OG BRUKE TJENESTENE

(Legg også merke til de viktige tjenestebegrensningene angitt i artikkel 7)

3.1 Opprettelse av profil. For å bruke Tjenestene må du opprette en Remitly-profil (din «**Profil**»). Profilen din lar oss registrere visse opplysninger om deg, som forklart grundigere i våre retningslinjer for personvern.. Profilen din blir ikke brukt for å utføre betalingstransaksjoner. Dermed er ikke Profilen din en bank eller betalingskonto, og lagrer ingen form for verdier (elektroniske eller andre). Se også avdeling 8 om hvordan og hvorfor vi samler og bekrefter personopplysninger.

3.2 Hvordan du kan opprette en Profil. For å opprette en Profil er du ansvarlig for og må:

a\ Gi oss fullstendige, riktige og sannferdige opplysninger som anmodet av oss med jevne mellomrom (inkludert opplysninger om deg og opplysninger og/eller dokumenter som er rimelig av oss å be om) Opplysningene du gir vil også brukes av oss for å fastslå om du kvalifiserer for bruk av Tjenestene

b\ Utføre registreringsoppgaver på en måte og i en form som vi har rimelige behov for å utføre. Dette kan innebære å opprette sikkerhetsopplysninger (som passord eller personlig identifikasjonsnummer) «**sikkerhetsakkrediter**»), og/eller laste ned mobilappen (hvis aktuelt), og

c\ Utføre andre handlinger som vi, våre eller dine tredjeparts tjenesteleverandører,

trenger for å gi deg tilgang til og bruke Tjenestene.

3.3 Du må kun bruke Tjenestene dine for deg selv. Du må ikke opprette en profil, utføre en Transaksjon på vegne av, eller ved å bruke identiteten til, andre personer.

3.4 Det er veldig viktig at opplysningene du oppgir er riktige og særlig at du holder adressen din oppdatert. Endringer i primær bostedsadresse kan kreve at du må samtykke i andre tjenestevilkår for Remitly som gjelder for regionen du har flyttet til. I tillegg, da visse Tjenester kun tilbys i utvalgte regioner, kan din primære bostedsadresse føre til at du ikke lenger kvalifiserer for visse Tjenester. Hvis opplysninger du gir oss (inkludert postadresse og/eller e-postadresse) endres over tid, må du varsle oss øyeblikkelig og/eller endre detaljene i Profilen din med en gang, slik at opplysningene du har gitt oss alltid er riktige, sannferdige og fullstendige. Du er ansvarlig for å gi nøyaktige og fullstendige opplysninger til enhver tid når du bruker Tjenestene.

3.5 Kvalifikasjonskrav for bruk av Tjenestene. Som en del av opprettelsen av en Profil vil du bli bedt om å godta denne Avtalen (og andre dokumenter som kan være fremlagt av oss fra tid til annen). Du må være minst 18 år for å få tilgang til og bruke Tjenestene som Avsender. Vi er registrert og lisensiert til å utføre Tjenestene i Irland av Irlands sentralbank, og visse EU-land, inkludert Norge. Du må være basert og bosatt i Norge for å bruke Tjenestene levert av oss. Hvis du er bosatt i en annen region, kan du få tilgang til avtalen som gjelder for deg fra nettstedet for Tjenestene i ditt land eller region. Vær oppmerksom på artikkel 8 som beskriver hvordan og hvorfor vi innsamler og bekrefter personopplysninger.

3.6 Begrensninger for personer og territorier. Du er kanskje kjent med at det er lover og regler som pålegger sanksjoner på visse land og personer, som betyr at organisasjoner som vår er begrenset fra å tilby Tjenestene hvis de omfatter slike tilfeller. Du skal ikke bruke Tjenestene hvis du befinner deg i eller utfører transaksjoner i visse regioner, eller på andre måter hvor vi har forbud mot å levere Tjenestene våre. Disse begrensningene finnes i offentlige dokumenter som listen over spesielle personer («Specifically Designated Nationals list») og listen over ikke-samarbeidende land og territorier («Non-cooperative Countries and Territories List»). Vi kan være forhindret fra å tilby alle eller deler av Tjenestene til andre personer eller regioner (uavhengig av om de er forbundet til en sanksjonsliste eller ei), hvis, for eksempel, vi bryter lovene forbundet med levering av Tjenestene. Bruk av visse Tjenester kan også ha tilleggskrav for kvalifisering som må bekreftes av deg før du bruker disse Tjenestene.

3.7 Profilbegrensning. Du kan kun registrere og åpne 1 (én) Profil og vi kan begrense antall e-postadresser og betalingsinstrumenter som forbindes med Profilen din.

4. SENDE PENGER

4.1 Finansieringsinstrumenter. For å sende penger gjennom Tjenestene våre må du bruke et tillatt finansieringsinstrument (som debet- eller kredittkort) («**Finansieringsinstrument**») som beskrevet i Tjenestene. Vi kan sette grenser på antall Finansieringsinstrumenter du kan bruke i Tjenestene våre.

4.2 Bruke Finansieringsinstrumenter. Du er pålagt å gi oss (eller gi oss tillatelse for tilgang til) opplysningene om Finansieringsinstrumentet for å behandle enkeltvis Transaksjoner. Vi kan også be om opplysninger om Finansieringsinstrumentet for å betale gebyrer og andre forpliktelser som oppstår fra din bruk av Tjenestene. Du må kun gi oss opplysningene om Finansieringsinstrumentet hvis:

a\ Det er et finansieringsinstrument som ikke er utløpt og er aktivt

b\ Du er en autorisert og lovlig bruker av Finansieringsinstrumentet

Du godkjenner at vi kan bekrefte at Finansieringsinstrumentet er aktivt hos betalingsutstederen. Vi kan bekrefte Finansieringsinstrumentet ved å sende en betalingsanmodning og/eller et lite kreditt- og/eller debetbeløpet til Finansieringsinstrumentet som er i samsvar med de relevante kort- og betalingsreglene. Vi vil overholde kort- og betalingsregler for å refundere testbeløp som belastes til Finansieringsinstrumentet ditt.

4.3 Behandling av Transaksjoner. Hvis du oppretter en Transaksjon, ber du oss om å behandle Transaksjonen. Du samtykker i at vi kan godta eller avvise din anmodning om å behandle Transaksjonen din etter vilkårene i denne Avtalen og at vi ikke er underlagt noen forpliktelse til å utføre Transaksjonen for deg hvis du for eksempel i vesentlig grad har brutt noen av dine forpliktelser i Brukeravtalen (og for dette formål, pass på at du ikke utfører «**Begrensede aktiviteter**» nevnt i artikkel 7). Merk at Tjenestene våre kun gjøres tilgjengelige for forbrukere, det vil si, de er kun tilgjengelig for enkeltpersoner som opptrer med formål som er helt eller delvis utenfor personens handel, virksomhet, håndverk eller yrke. Hvis du bruker Tjenestene våre for en virksomhet, vil dette utgjøre et brudd på denne Avtalen og vi kan stanse bruken av Tjenestene når som helst uten ansvar overfor deg. Se artikkel 7.2 for mer informasjon om begrensningene på midler som sendes til India.

4.4 Transaksjonstidspunkt. I henhold til de andre vilkårene i denne Avtalen, godtar du at vi vil bruke rimelige ferdigheter, omtanke og aktsomhet for å gjennomføre Transaksjonene dine, og kreditere midlene til Mottakerens betalingsformidler med følgende transaksjonstider etter at vi har mottatt en gyldig betalingsordre for

Transaksjonen på en virkedag, som kan være:

a\.. Så fort våre partnere og betalingsnettverkene gir oss tillatelse, eller

b\.. Så fort vi varsler deg på tidspunktet for anmodning om overføringen (som kan være innen timer etter vi har mottatt din gyldige betalingsordre).

Tidspunktet betalingsordren din er mottatt er underlagt vilkårene i denne Avtalen. Hvis vi ikke mottar betalingsordren din på en Virkedag, kan vi behandle den på neste Virkedag.

Det finnes spesielle regler som gjelder tidspunktet for visse betalinger der tjenesten vår lar deg sende penger i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (som også er kjent som «EØS» – denne regionen inkluderer alle landene i EU så vel som Liechtenstein, Island og Norge).

Disse spesielle reglene for gjennomføring av betaling er:

- **Betalinger foretatt i Euro til mottakere i EØS** – disse gjøres tilgjengelig til mottakerens betalingstjenesteleverandør senest slutten av neste virkedag etter at vi mottar den gyldige transaksjonsbetalingsordren i samsvar med vilkårene i denne avtalen.

- **Alle andre betalinger foretatt i EØS-valutaer til mottakere i EØS** – disse gjøres tilgjengelig til mottakerens betalingstjenesteleverandør senest slutten av den fjerde virkedagen etter at vi mottar den gyldige transaksjonsbetalingsordren din i samsvar med vilkårene i denne avtalen.

Vi godtar at «spesielle regler for gjennomføring av betaling» som skissert over ikke gjelder betalingstransaksjoner gjennomført i andre valutaer.

Merk at selv om Mottakerens betalingsformidler sannsynligvis har en juridisk forpliktelse til å gjøre disse midlene tilgjengelig når de er mottatt, kan det være forsinkelser frem til Mottakeren mottar midlene avhengig av åpningstidene til Mottakerens betalingsformidler, samt om de gjennomfører sin egen legitimasjonskontroll av Mottakeren.

4.5 Hva vi trenger fra deg for å behandle Transaksjonene dine. Våre forpliktelser i 4.4 ovenfor er også med forbehold for at:

a. **Du gir oss opplysningene vi trenger.** Vi behandler kun betalingsordre som er mottatt av oss hvis du har oppgitt oppdaterte, riktige og fullstendige opplysninger om:

i. **Deg og din bruk av Tjenestene** -- som e-postadresse, mobilnummer, passord, og andre Sikkerhetsopplysninger eller identifikatorer vi kan kreve, og

ii. **Transaksjonen** -- som oppdaterte, riktige og fullstendige detaljer om Mottakeren og alle obligatoriske opplysninger som skal leveres av deg når du fullfører en betalingstransaksjon. Vi vil ikke være ansvarlige overfor deg for tap forbundet med gjennomføringen av transaksjonen hvis du ikke gir oss riktige, nøyaktige og fullstendige detaljer om Mottakeren (inkludert, uten begrensning, bankopplysningene deres).

b. **At du har tilstrekkelige midler.** Selv om det kan være omstendigheter der vi kan gjøre det, er vi ikke forpliktet til å behandle betalingsordren som mottatt av oss, eller behandle Transaksjonen din dersom du ikke har (eller ikke har mottatt) tilstrekkelige klarerte midler slik at vi kan utføre Transaksjonen. For dette formålet er «klarerte midler» midler som ikke er avventende; er tilgjengelig for bruk uten begrensninger fra ditt registrerte og gyldige finansieringsinstrument; og oppgjort gjennom deres gjeldende betalingsnettverk.

c. **Du gir oss gyldig samtykke til å utføre transaksjonen din.** Ditt gyldige samtykke er gitt på følgende måte:

i\.. Etter at du har opprettet en gyldig profil og logget inn på tjenesten på den måten vi med rimelighet krever (kan inkludere e-post og passord eller fingeravtrykk), klikker du på knappen «Send penger» eller andre knapper som blir gjort tilgjengelig via Tjenesten som forteller oss at du samtykker i transaksjonen som blir behandlet, og/eller

ii\.. Du instruerer oss til å utføre en Transaksjon på annen rimelig måte som vi opplyser deg om når du ønsker å utføre en Transaksjon ved bruk av Tjenesten.

d. **Andre tillatte forsinkelser i behandlingen av transaksjonene dine.** Behandlingen av Transaksjonene kan forsinkes på grunn av våre forsøk på å bekrefte identiteten din, finne ut mer om bruken av Tjenestene våre (for eksempel når vi utfører «nivåvurderinger» av forbruksgrenser), utfører vandelssjekker, svindel- og antihvitvaskingskontroller, bekrefter dine finansieringsinstrumenter og ellers følger lover, og/eller styrer vår økonomiske risiko. Vi behandler ikke forespørselen din om en Transaksjon som sendt eller mottatt av oss, før vi kan være trygge på at disse forholdene er oppklart etter våre standarder (med rimelighetshensyn).

4.6 Din betalingsautorisasjon til oss. For at vi skal kunne behandle transaksjonen, tillater du oss å belaste finansieringsinstrumentene som vi kan akseptere (inkludere ditt kvalifiserte kreditt- og/eller debetkort). Du kan trekke ditt samtykke om å belaste finansieringsinstrumentet ved å fjerne det fra profilen din. Hvis betalingen din mislykkes, autoriserer du oss til å prøve samme finansieringsinstrument én eller flere ganger. Ved å legge til et finansieringsinstrument i profilen din eller på annen måte finansiere betalingen med det, opplyser du at du er den lovlige brukeren av det aktuelle finansieringsinstrumentet. Vær også oppmerksom på visse gebyrer som kan påløpe når du bruker ulike typer finansieringsinstrumenter som nærmere beskrevet i artikkel 4 (Betaling for Tjenestene og Valutaveksling).

4.7 Transaksjonsinformasjon. Med mindre vi har begrenset bruken av Tjenestene våre, får du tilgang til opplysninger om utførte betalingstransaksjoner og annen informasjon knyttet til transaksjonsloggen din ved å logge deg på profilen din. Du samtykker i å gjennomgå Transaksjonene dine gjennom Profilen din i stedet for å motta periodiske kontoutskrifter i posten. Du samtykker til at all mottakerinformasjon du har lagt til vil bli registrert av oss for å gjøre det enklere for deg å utføre transaksjoner til den mottakeren i fremtiden, og ved å gjøre dette samtykker du til at du har opprettet en liste over betrodde mottakere med denne informasjonen.

Du vil også kunne få tilgang til en nedlastbar rapport via profilen din. Vi gjør tilgjengelig relevante opplysninger om transaksjonene dine, inkludert alle gebyrer og eventuelle andre beløp som er belastet deg i den aktuelle perioden. Vi oppdateres og gjøres tilgjengelig disse detaljene kun hvis det har vært aktivitet eller eventuelle gebyrer har påløpt i den aktuelle perioden. Måten vi tilbyr transaksjonsinformasjonen lar deg lagre og reprodusere informasjonen helt uendret, for eksempel ved å skrive ut en kopi. Vi vil sørge for at detaljene i hver Transaksjon blir gjort tilgjengelig for at du skal kunne se dem på nettet i minst 13 måneder fra når de først ble gjort tilgjengelige.

4.8 Pass på at du gir oss de riktige Transaksjonsdetaljene - de kan ikke korrigeres etterpå. Når du foretar en Transaksjon med oss, er det ditt ansvar å sørge for at alle Transaksjonsdetaljer er fullstendige, nøyaktige og korrekte (inkludert, uten begrensning, mottakerens og deres «utbetalingsdetaljer»). Med forbehold om unntaket som følger, når vi har mottatt betalingsordren for Transaksjonen, kan vi ikke endre den (og per i dag kan vi heller ikke «tilbakekalle» den). Du kan imidlertid være berettiget til refusjon under visse omstendigheter, og du kan når som helst avbryte en gyldig Transaksjon mens den har status som avventende. Se Artikkel 9 for mer informasjon.

4.9 Andre rettigheter som er tilgjengelige for deg. Du kan ha visse rettigheter og beskyttelse etter din avtale med leverandøren av Finansieringsinstrumentet, eller generelt etter loven med hensyn til betaling for en Transaksjon foretatt med ditt

registrerte kreditt- eller debetkort. Du bør se igjennom avtalen din med leverandøren av Finansieringsinstrumentet for nærmere opplysninger om slik beskyttelse.

5. BETALING FOR TJENESTENE OG VALUTAVEKSLING

5.1 Vårt Tjenestegebyr. Som gjenytelse for vår levering av Tjenestene til deg, forplikter du deg til å betale oss et Tjenestegebyr i tillegg til Transaksjonsbeløpet («**Tjenestegebyr**») for hver transaksjon du sender til oss, på tidspunktet du sender gjennomfører en transaksjon med oss. Mer detaljer om beløpet for Tjenestegebyret knyttet til en transaksjon vil vises for deg før du godtar utførelsen av transaksjonen din, og dette gir deg tid til å vurdere om du godtar Tjenestegebyret forbundet med Tjenesten. For noen tjenester kan vi avstå fra å belaste deg et Tjenestegebyr. Betaling av Tjenestegebyret og Transaksjonsbeløpet i gjeldende valuta forfaller og betales av deg til oss på det tidspunktet du sender en Transaksjon til behandling. Du godtar at vi kan trekke fra skyldige Tjenestegebyr eller annet gebyr fra hvilket som helst Transaksjonsbeløp som vi gjør tilgjengelig for din oppnevnte Mottaker.

5.2 Hvordan kan du betale oss for Tjenestene. Du skal betale for våre Tjenester (inkludert betaling av Transaksjonsbeløpet og eventuelle gjeldende Tjenestegebyr):

a\, i samsvar med betalingsinstruksjonene angitt i Tjenesten, og

b\, ved å benytte et debet- eller kredittkort fra alminnelige, godttatte leverandører opplyst gjennom Tjenesten («Korttransaksjon»).

Vi er ikke under noen omstendigheter forpliktet til å ta imot betaling for Tjenestene fra andre betalingsmåter. Hvis du betaler oss (eller forsøker å betale oss) med en annen betalingsmåte, (for eksempel i kontanter), eller på en måte som vi ikke har instruert, er vi ikke forpliktet til å levere Tjenesten og dette vil tolkes som et vesentlig brudd på denne avtalen.

5.3 «Korttransaksjoner». Hvis du betaler med debet- eller kredittkort, og du godtar å betale oss Transaksjonsbeløpet, samt eventuelle gebyrer eller kostnader du skylder oss i henhold til denne avtalen med angitt debet- eller kredittkort. Hver gang du sender inn en Transaksjon til oss, godtar du at vi har fullmakt til å belaste det nominerte debet- eller kredittkortet ditt for enhver pengeoverføringstransaksjon, samt de gebyrene du skylder oss før vi utfører våre betalingstjenester eller annen transaksjon.

5.4 Konsekvenser om du ikke betaler som avtalt. Om du ikke overholder kravene som er angitt i artikkel 5 når du betaler, vil vi behandle betalingen (eller betalingsforsøket)

som en begrenset handling (se artikkel 7), og i tillegg til andre rettigheter vi har i henhold til denne avtalen:\

1. kan transaksjonen din bli stanset og/eller forsinket, og/eller\
2. vi kan stanse deg fra å bruke våre tjenester midlertidig eller permanent, som kan føre til at vil avslutter kundeforholdet (uten advarsel), og/eller\
3. betalingen din kan bli underlagt en juridisk eller forskriftsmessig prosess der du kanskje ikke får refundert betalingen din.

5.5 Andre gebyrer du skylder oss. Hvis du sender inn en Transaksjon som resulterer i at vi blir belastet et gebyr som følge av at finansieringsinstrumentet ikke blir brukt på en legitim måte, samtykker du i å betale oss beløpet som tilsvarer beløpet vi belastes. Spesielt, hvis du sender en

transaksjon som resulterer i at vi blir belastet «Kreditgebyrer», «tilbakebetalingsgebyrer» eller andre lignende kostnader, forplikter du deg til å refundere Remitly for alle slike gebyrer. Disse andre gebyrene og kostnadene forfaller når vi informerer deg om at det aktuelle gebyr eller kostnad har oppstått. For å gi mer informasjon om gebyrene: Et «kreditgebyr» (også kjent som gebyrer for «utilstrekkelig saldo») i den utstrekning vi blir varslet og belastet et gebyr fra våre bankpartnere når det ikke er nok midler i bankkontoen du bruker til å finansiere transaksjonen din. Det oppstår også et «tilbakebetalingsgebyr» etter at en bruker har klaget på en transaksjon direkte til kortutstederen sin (for eksempel en bank). Dette kan for eksempel oppstå hvis en kortbruker bestrider en betaling med dette kortet til banken sin som en del av bruken av Tjenesten, hvor betalingen er ulovlig og hvor kortutstederen fremmer et krav mot oss for at vi har vært involvert i en slik transaksjon.

5.6 Valutaomregning og valutakurser. Tjenestene tillater bare at du sender penger i enkelte valutatyper. Vanligvis vil dette være valutaen som er tilgjengelig i Mottakerens land eller region, men kan omfatte andre. Våre elektroniske skjemaer beregner valutaen som er tilgjengelig for Mottakeren og hvilken valutakurs som skal benyttes. Du vil kunne sjekke dette før du foretar en Transaksjon, og opplyses i Transaksjonsbekreftelsen. Du anerkjenner og godtar at vi kan tjene penger på valutakursen som brukes i en Transaksjon, og ved å be oss om å behandle en Transaksjon via Tjenesten, godtar du anvendelsen av valutakursen beregnet for transaksjonen.

5.7 Du er ansvarlig for tredjepartsgebyrer og kostnader. Når du bruker tjenestene våre, kan andre tredjeparter belaste gebyrer, kostnader eller andre forpliktelser. Dette kan omfatte banken, kortutstederen, telefonleverandøren, Internett-leverandøren. Enkelte kredittkortsutstedere kan for eksempel behandle bruken av kredittkortet ditt for bruk av

Tjenestene våre som «**kontantforskudd**» og kan pålegge transaksjonen ekstra gebyrer og rentekostnader. Telefonen og/eller Internett-leverandøren kan også belaste deg gebyrer knyttet til data- og SMS-tjenester. Du (og ikke vi) er ansvarlig for eventuelle gebyrer, kostnader og/eller utgifter som belastes av en slik tredjepart i forbindelse med ditt bruk av Tjenestene. Sjekk avtalene dine med disse tredjepartsleverandørene for detaljer om eventuelle tilleggskostnader.

5.8 Skatt. Rapportering og betaling av eventuelle gjeldende gebyrer som følge av din bruk av Tjenestene, er ditt ansvar. Du forplikter deg til å overholde alle gjeldende skatteregler i forbindelse med bruken av Tjenestene, inkludert, uten begrensning, rapportering og betaling av eventuelle skatter som oppstår i forbindelse med Transaksjonene dine gjennom Tjenestene.

6. MOTTA PENGER

6.1 Tjenesteleverandører. Vi samarbeider med lokale banker og andre tredjepartsforhandlere (hver, en «**Tjenesteleverandører**») for å gjøre midler tilgjengelig for Mottakere som bankinnskudd, kontantinnsamling eller andre metoder som beskrevet i Tjenestene. Vi forsøker å gi oppdatert informasjon på nettstedet om sted, tilgjengelighet og åpningstider til tjenesteleverandørene våre. Vær oppmerksom på at disse kan bli endret uten vår kjennskap, og vi er ikke ansvarlige for unøyaktige eller ufullstendige opplysninger publisert på nettstedet som følge av unøyaktige, ufullstendige eller utdaterte opplysninger. Vi vil stoppe tilgjengelige midler for Mottakere ved kontantinnsamling dersom de ikke hentes innen 60 dager etter at de først ble gjort tilgjengelige, og i den grad det er mulig, refundere beløpene til finansieringsinstrumentet som ble brukt til å sende betalingen (hvor vi er gjenstand for tidspunkt og betingelser fastsatt av våre betalingsformidlere).

6.2 Verifisering. Mottakere vil bli pålagt å legitimere seg før de mottar midler ved å presentere gyldig identifikasjon. Mottakere kan også være pålagt å oppgi et referansenummer eller en annen lignende identifikator som er knyttet til deres Transaksjoner. De nøyaktige detaljene som kreves, vil avhenge av Mottakers Tjenesteleverandør, som kan varsle deg gjennom Tjenesten.

7. VIKTIGE TJENESTEBEGRENSNINGER

7.1 Vår generelle rett til å begrense bruken av Tjenesten. I tillegg til begrensningene som er beskrevet andre steder i denne avtalen, kan vi avvise enhver transaksjon der det er rimelig nødvendig for å beskytte deg og/eller oss, eller på annen måte kreves slik at vi overholder lovbestemte eller reguleringsmessige krav. Du godtar at vi også kan etablere en generell praksis og begrensninger for bruken av Tjenestene, inkludert, uten

begrensning, grenser for beløp som skal overføres, enten per transaksjon eller aggregert basis. Disse grensene bestemmes av oss og baseres på vår vurdering av ytelses- og risikofaktorer, som kan omfatte noen eller alle av: Vår risikovurdering av profilen din, hvor du befinner deg, hvor Mottakeren befinner seg, registreringsinformasjonen du gir oss og vår evne til å bekrefte denne, samt eventuelle juridiske krav som vi må overholde (for eksempel, lovgivning i en bestemt region kan hindre at vi kan tilby Tjenestene med samme funksjonalitet som vi gir til deg). Disse grensene kan pålegges individuelle profiler, eller hvor vi med rimelighet har bestemt det, basert på bevis som pålegges tilknyttede profiler. Vi kan også bruke bedrageri- og risikomodellering når vi vurderer risikoen knyttet til bruken av Tjenestene (som når du registrerer Profilen).

7.2 Transaksjoner til India. Remitly behandler transaksjoner til India i henhold til Rupee Drawing Arrangements, som opprettet av Reserve Bank of India. Du er innforstått med at bruk av Tjenesten for kommersielle formål eller bidrag til veldedige organisasjoner er forbudt.

7.3 Begrensede aktiviteter. I tillegg til det ovennevnte behandler vi følgende forhold som «**Begrensede aktiviteter**», det vil si hvis du:

a\ bruker Tjenestene (eller vi har rimelig mistanke om at du har brukt eller vil bruke Tjenestene) for ulovlige formål eller i strid med gjeldende lovgivning som påvirker oss eller ditt bruk av Tjenestene (inkludert men ikke begrenset til svindel, finansiering av terroristorganisasjoner og/eller hvitvasking av penger).

b\ bruker Tjenestene i forbindelse med seksuelt innhold eller tjenester, spillaktiviteter, kjøp eller salg av tobakk, tobakksrelatert utstyr, skytevåpen, reseptbelagte legemidler eller andre kontrollerte stoffer. Du skal heller ikke bruke Tjenestene våre i et forsøk på å misbruke, utnytte eller omgå bruksbegrensningene innført av oss eller en annen bruker

c\ bryter vesentlige vilkår eller betingelser i denne Avtalen (eller annen avtale du har inngått med oss) eller du sender penger til en Mottaker hvis handlinger eller utelatelser vil tolkes som brudd på en avtale med oss dersom de hadde inngått den med oss (hvor det i begge tilfeller ikke gjelder en uvesentlig eller teknisk årsak)

d\ utgjør en uakseptabel form for ansvar, kreditt- og/eller svindelrisiko for oss, og/eller våre brukere (som vi med rimelighet kan bestemme, basert på bevis)

e\ gir falsk, ufullstendig, unøyaktig eller villedende informasjon som ikke er uvesentlig (inkludert, uten begrensning, informasjon som er en del av vår profilopprettelse og/eller informasjon vi ber om for å utføre en Transaksjon)

f\.. unnlater å samarbeide i undersøkelser eller ikke gir oss ytterligere informasjon eller bekreftelser om deg eller din bruk av Tjenestene som vi med rimelighet kan be om

g\.. gir deg selv et kontantforskudd fra kredittkortet ditt (eller hjelper andre å gjøre det) eller på annen måte forsøker å skaffe mer penger enn du har rett til (som i noen tilfeller er referert til som «duplisering» eller urettmessig berikelse) i en tvist ved å motta eller forsøke å motta midler fra både oss, en annen bruker av tjenestene våre, bank eller debet- eller kredittkort for samme transaksjon

h\.. kontrollerer en Profil som er koblet til en annen profil, inkludert de som har deltatt i disse Begrensede aktivitetene

i\.. får tilgang til Tjenestene fra et land eller en region utenfor Norge som ikke er tillatt av oss, eller på annen måte bruker en «anonymisert fullmektig» eller et annet verktøy som gjør at bruken av Internett ikke kan spores;

j\.. bruker robot, edderkopp, skrapet eller automatisk enhet eller manuell prosess for å overvåke eller kopiere nettstedet eller appen eller på annen måte vise, bruke, kopiere eller modifisere den gjenværende intellektuelle eiendommen på noen måte (se også Artikkel 11 Remitlys Immaterielle rettigheter).

Du anerkjenner og aksepterer at deltakelse i ovennevnte Begrensede aktiviteter ikke er godkjent av oss, og at det svekker sikker tilgang for deg og Remitlys kunder og/eller bruk av finansieringsinstrumentet, profilen eller Tjenestene generelt. Du forplikter deg videre til å samarbeide med oss, når vi med rimelighet kan kreve å undersøke begrenset aktivitet knyttet til bruken av tjenestene våre.

7.4 Du forplikter deg til ikke å utføre Begrensede aktiviteter. Hvis:

a\.. Du utfører eller forsøker å gjennomføre Begrensede aktiviteter, eller hvis vi har rimelig grunn til å tro, basert på vår faktiske eller mistenkte kunnskap understøttet av bevis, at du kan ha, eller

b\.. Vi har rimelig grunn til å mistenke at en uautorisert eller bedragerisk bruk av Tjenestene eller sikkerheten for din bruk av Tjenestene (inkludert sikkerhetsfunksjonene i profilen og/eller dine Sikkerhetsakkrediter) er blitt kompromittert, eller

c\, hvor det spesifikt er nevnt andre steder i denne Avtalen,

så forbeholder vi oss retten til, uten ansvar overfor deg, å iverksette tiltakene som er omtalt i punkt 7.5 nedenfor.

7.5 Tiltak vi kan iverksette. Tiltak vi kan iverksette som nevnt i artikkel 7.4, kan inkludere ett eller flere av følgende, avhengig av omstendighetene:

a\, Forsinke, reversere, avbryte, avvise eller nekte å behandle betalingsanmodningen, og/eller endre transaksjonsinformasjon (eller lignende tiltak gjennom andre betalingstjenester), og/eller

b\, avslutte eller suspendere profilen din, din bruk av et bestemt finansieringsinstrument og/eller bruk av Tjenestene (helt eller delvis), inkludert det å ikke levere tjenester til deg i fremtiden, og/eller

c\, redigere, endre, nekte å legge inn noe innhold og/eller nekte å utføre betalingsanmodning eller dataoverføring knyttet til begrenset aktivitet og/eller

d\, rapportere transaksjonen og annen relevant informasjon om deg og din bruk av Tjenestene (inkludert profildata og dine personopplysninger) til en reguleringsmyndighet (inkludert datatilsynet), politimyndighet eller annen håndhevelsesmyndighet og/eller statlig avdeling eller kontor, og/eller

e\, Hvis det er aktuelt, kreve erstatning fra deg.

7.6 Hvis vi suspenderer, nekter å utføre en betalingstransaksjon og/eller på annen måte begrenser bruken av tjenestene våre, vil vi forsøke å varsle deg, hvis loven tillater det, elektronisk (for eksempel gjennom nettstedet, mobilappen, e-post, smarttelefonvarsler, telefon og SMS) med mindre vi kommuniserer med deg på en annen måte hvis det er hensiktsmessig og/eller sikrere å gjøre det. Vi vil også varsle deg om årsakene til at slike tiltak blir truffet på forhånd, eller hvis vi ikke klarer å gjøre det, umiddelbart etter at suspensjonen eller begrensningen er pålagt, (med mindre det å varsle deg vil være i strid relevant lovgivning, eller på annen måte true alminnelige sikkerhetsinteresser). Avhengig av omstendighetene knyttet til suspensjonen eller stans i bruken av tjenestene våre, kan vi fjerne suspensjonen og/eller begrensningen så snart som praktisk mulig etter at årsakene til suspensjonen og/eller begrensningen ikke lenger eksisterer. Suspensjon av din bruk av en Tjeneste vil ikke påvirke dine rettigheter og forpliktelser i henhold til denne Avtalen som oppstår før eller etter slik suspensjon, eller med hensyn til eventuelle aktive Tjenester.

7.7 Ingenting i denne artikkelen begrenser din rett til å klage på våre beslutninger (uformelt via våre kundeservicekanaler, ved å sende et krav mot oss til ombudsmann for finanstjenester og pensjon (se artikkel 15) eller til andre tvisteløsningsnemder i rettsystemet).

8. HVORDAN OG HVORFOR VI SAMLER INN PERSONOPPLYSNINGER

8.1 Våre Retningslinjer for personvern og informasjonskapsler. Behandlingen av dine personopplysninger er underlagt våre [Retningslinjer for personvern](<https://www.remitly.com/home/policy>) og vår [Retningslinjer for informasjonskapsler](<https://www.remitly.com/home/cookies>) som du finner på nettstedet, og som også er beskrevet nærmere i denne Avtalen. Ved å godta denne Avtalen, godtar du også vilkårene i disse retningslinjene. Du bør skrive ut eller laste ned og lagre en kopi av disse Retningslinjene sammen med denne Avtalen.

8.2 Deling av opplysninger utenfor det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet (EØS). Merk at opplysningene du gir oss under bruken av Tjenestene (inkludert vårt nettsted, mobilapp, og/eller Profilen din) vil overføres ut av EØS-området. Denne overføringen utføres for våre behandlingsformål, våre selskaper i gruppen og nøye utvalgte tredjepartsleverandører, og vil inkludere en overføring til USA og andre land der lovene om behandling av opplysningene dine kan være mindre strenge enn i ditt eget land. Ytterligere detaljer er angitt i våre [Retningslinjer for personvern](<https://www.remitly.com/home/policy>). Ved å bruke Tjenestene samtykker du i denne overføringen.

8.3 Kundeidentifikasjonsprogram. Vi er lovpålagt å innhente, verifisere og registrere informasjon om deg. Vi kan kreve at du gir oss ikke-offentlig, personlig identifiserende informasjon og andre relaterte dokumenter. Vi kan også lovlig innhente opplysninger om deg fra andre kilder som kredittbyråer fra offentlig tilgjengelige kilder uten din viten, inkludert ikke-personlig identifiserende informasjon som vi kan få når du åpner og/eller bruker tjenestene våre. Vennligst se våre [Retningslinjer for personvern](<https://www.remitly.com/home/policy>) og [informasjonskapsler](<https://www.remitly.com/home/cookies>) for mer informasjon.

8.4 Opplysninger om rapportering til myndighetene. Vi kan gi informasjon om deg og dine Transaksjoner til myndigheter og rettshåndhevelsesorganer eller til andre om det kreves av gjeldene lover eller forskrifter å gi ut informasjon til dem i henhold til våre juridiske forpliktelser, som beskrevet i vår [Retningslinjer for personvern](<https://www.remitly.com/home/policy>).

8.5 Bekreft dine personopplysninger. Du tillater oss å henvende oss til deg eller andre, som nødvendig for å bekrefte informasjonen du gir oss. Dette kan omfatte å be deg om tilleggsinformasjon, og kreve at du tar skritt for å bekrefte eierskap av e-postadressen din eller finansieringsinstrumenter, verifisere informasjonen mot tredjepartsdatabaser, eller gjennom andre kilder som et kredittreferansebyrå.

9. FEILSØKING, AVBRUTTE TRANSAKSJONER OG REFUSJONER

9.1 Feilsøking. Gi oss beskjed når som helst hvis du har noen problemer med Tjenestene. Vi vil ikke forsøke å holde deg ansvarlig for andres uautoriserte bruk av Profilen din, forutsatt at vi er trygge på at du ikke har handlet på bedragersk vis. Vennligst informer oss, uten unødige forsinkelse, om uautoriserte eller feilaktige gjennomførte transaksjoner og/eller andre tap, tyveri eller misbruk i forbindelse med bruken av Tjenestene. Du må uansett kontakte oss senest 13 måneder etter datoen Transaksjon din ble utført. Hvis du ikke omgående informerer oss innen denne tidsperioden, kan vi kanskje ikke hjelpe deg, og heller ikke gi deg refusjon. Du kan kontakte oss ved å bruke kontaktinformasjonen i artikkel 16.1 eller på e-postadressen <abuse@remitly.com>. For mer informasjon om **feilsøking** [klikk her](https://www.remitly.com/home/errors).

9.2 Refusjon før transaksjonen er fullført. Du kan kansellere en gyldig Transaksjon når som helst før ferdigstillingen ved å ringe oss på +47 800 25 115, sende en e-post til [Kontakt oss](https://www.remitly.com/home/contact) eller skrive til Remitly Europe Limited, attn.: Error Resolution 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irland. Gjennomføring betyr at Mottakeren har hevet pengene du sendte (for eksempel ved henting av penger, levering eller hvis midlene er kreditert Mottakerens bankkonto eller digitale lommebok). Vi vil kommunisere med deg på engelsk for å kunne overholde denne bestemmelsen. Transaksjonsbeløpet vil ikke bli refundert etter ferdigstilling.

9.3 Vår «Goodwillgaranti». Hvis du ikke er fornøyd med Tjenesten av en eller annen grunn, refunderer vi Tjenestegebyrets beløp for gjeldende transaksjon (vår «goodwillgaranti»). Vår Goodwill Guarantee leveres av Remitly Europe Limited med adresse 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irland til norske kunder. For å motta vår Goodwillgaranti, må du kontakte oss ved å ringe oss på +47 800 25115, sende oss en e-post på [Kontakt oss](https://www.remitly.com/home/contact) eller skrive til Remitly Europe Limited attn.: 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irland innen 180 dager etter transaksjonen. Vår Goodwillgaranti gis i tillegg til dine juridiske rettigheter og påvirker ikke rettigheter i henhold til loven, for eksempel med hensyn til vår ytelse av Tjenestene med rimelig ferdighet og omtanke. Vennligst se også artikkel 14 (Vårt ansvar for dine tap eller skader).

9.4 Betaling av refusjoner. Alle refusjoner vil bli kreditert til det samme

finansieringsinstrumentet som brukes til å betale for Transaksjonen. Refusjoner gjøres kun i valuta du har betalt oss med, og vil ikke bli justert for å ta hensyn til endringer i verdien av valutabeløpet eller annen valuta på Transaksjonstidspunktet. Vi er ikke forpliktet til å gi refusjon, med mindre refusjonen er knyttet til et gyldig krav for en uautorisert betaling, hvis finansieringsinstrumentet du brukte til å betale for den opprinnelige Transaksjonen ikke lenger er gyldig, og vi ikke kan finne en gjensidig akseptabel løsning. **I tillegg er vi ikke ansvarlige for eventuelle tap du måtte lide (eller for noen form for refusjon) hvis du sender penger til andre enn oss i forbindelse med din bruk av Tjenestene og/eller hvis betalingen din ikke blir anerkjent av oss fordi du ikke har oppgitt riktige detaljer.**

9.5 Sporing av betalingene dine. Hvis du ber oss om å spore en betaling du foretok til en mottaker i EØS, vil vi gjøre det og gi deg beskjed om utfallet. Kontakt oss også hvis du sendte en gyldig transaksjon til en mottaker i EØS og de mottar den senere enn vi har avtalt i denne avtalen (se avsnitt 5). Hvis det er passende, vil vi be mottakerens bank (eller annen aktuell betalingstjenesteleverandør) om å korrigere betalingen.

10. AVTALENS VARIGHET OG HVORDAN KAN DEN AVSLUTTES? (SELV OM DU HAR ENDRET MENING)

10.1 Avtalens varighet. Avtalens løpetid starter når Avtalen blir bindende for deg (se artikkel 1.4) og utløper når den avsluttes av en eller annen grunn. Det er ingen minimumsperiode for denne Avtalen.

10.2 Når kan Avtalen avsluttes uten grunn. Du kan når som helst si opp denne avtalen, uansett grunn, ved å avslutte Profilen din ved å sende oss en e-post på [Kontakt oss] (<https://www.remitly.com/home/contact>), eller ringe oss på annen måte +47 800 25115.

10.3 Nedkjølingsperiode. I tillegg til dine andre rettigheter i henhold til Avtalen, gir loven deg rett til å kansellere og avslutte denne Avtalen i løpet av 14 dager, som begynner dagen etter at du godtar denne Avtalens «**nedkjølingsperiode**». Dette er gjenstand for visse betingelser som nevnt i det følgende.

10.4 Hvordan kan du si opp Avtalen i nedkjølingsperioden. Du kan kansellere og si opp denne avtalen i løpet av nedkjølingsperioden ved å sende et varsel om kansellering (inkludert følgende utfylte [varsel](<https://signform.no/dss/index.php?view=forms&id=12>)):

a\, vår adresse (personlig eller per post) på 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irland.b. på e-post: [Kontakt oss](<https://www.remitly.com/home/contact>)

c\ ved å ringe oss på +47 800 25115.

10.5 Betingelser for dine kanselleringsrettigheter i nedkjølingsperioder.

Nedkjølingsperioden din er underlagt følgende, det vil si hvis du avslutter denne Avtalen i nedkjølingsperioden:

a. **før du har sendt en Transaksjon** eller på annen måte foretatt en pengeoverføring med oss, vil denne Avtalen opphøre helt kostnadsfritt og uten avbestillingsgebyr, og du vil ikke lenger kunne bruke Tjenestene, eller

b. **etter at du har sendt en Transaksjon**, eller på annen måte foretatt en pengeoverføring med oss, vil vi tilbakebetale Transaksjonsbeløpet (og gebyrer) når som helst før ferdigstillelsen. Ferdigstillelse betyr at Mottakeren har tatt imot pengene du sendte, enten som kontantutbetaling eller gjennom et innskudd til bankkontoen. Vær imidlertid oppmerksom på at transaksjonsbeløpet ikke refunderes etter ferdigstillelse. Vær også oppmerksom på at det ikke foreligger en generell nedkjølingsperiode for tjenester relatert til utenlandsk valuta. **Hvis du imidlertid ikke er fornøyd med Tjenesten, av en eller annen grunn, refunderer vi Tjenestegebyr i henhold til vilkårene i artikkel 9.3 (Vår goodwillgaranti).**

10.6 Når vi kan avslutte denne Avtalen uten grunn. Vi kan, uten ansvar overfor deg, si opp denne Avtalen av praktiske grunner fra vår side og uten ansvar for deg ved å gi deg minst to (2) måneders skriftlig forhåndsvarsel. Denne retten er i tillegg til de andre rettighetene vi måtte ha for å kansellere eller opphøre bruken av Tjenestene våre, som kan skje umiddelbart eller på under to (2) måneders skriftlig forhåndsvarsel - se eksempel i artikkel 7 (Viktige Tjenestebegrensninger).

10.7 Hva skjer når profilen min er stengt eller denne Avtalen er avsluttet? Hvis profilen din er stengt og/eller denne Avtalen er avsluttet, godtar du:

a\ å straks slutte å bruke Tjenestene våre

b\ at lisensene som er gitt i henhold til denne Avtalen, skal avsluttes

c\ at vi innen en viss tidsperiode sletter alle personopplysninger om deg og kontodata som er lagret som en del av din bruk av Tjenestene, unntatt når vi må beholde slike opplysninger på grunn av gjeldende lover, og

d\, at vi ikke skal være ansvarlige overfor deg eller noen tredjepart for opphør av tilgang til Tjenestene, eller for sletting av personopplysninger og kontodata.

10.8 Selv om Avtalen vår er avsluttet, kan du fortsatt være ansvarlig for gebyrer.

Eventuell oppsigelse av denne avtalen fritar deg ikke for noen forpliktelser til å betale Transaksjoner, gebyrer eller kostnader som du skylder før oppsigelsen, og eventuelle andre beløp som du skylder i henhold til denne avtalen. Remitly forbeholder seg uttrykkelig retten til å påbegynne innkreving av fordringer, eller fremme krav mot deg for slike utestående beløp.

10.9 Overlevelse av artikler etter at avtalen er avsluttet. Artikler i denne avtalen som er rimelig nødvendige for å oppnå eller håndheve formålet med denne Avtalen etter at den er avsluttet, vil overleve og forbli i kraft i samsvar med vilkårene på oppsigelsestidspunktet for denne Avtalen.

11. REMITLYS IMMATERIELLE EIENDOM

11.1 Hva er «immateriell eiendom»? Immateriell eiendom kan være et varemerke, en oppfinnelse, programvarekode, et design, en sang eller en annen lignende intellektuell skapelse.

11.2 Eierskap av Tjenestens immaterielle eiendom. Du erkjenner at Tjenesten, inkludert innholdet på dette nettstedet, tekst, grafikk, logoer og bilder, samt andre av Remitlys opphavsrettigheter, varemerker, logoer og produkt- og tjenestenavn er eneretten vår, selskapene i vår konserngruppe eller en autorisert lisensgiver («**Remitlys immaterielle eiendom**»). Du er autorisert til å se og beholde en kopi av sidene på nettstedet vårt eller appen for eget personlig, ikke-kommersielt bruk.

11.3 Ingen overføring av våre immaterielle rettigheter. Utover artikkel 11.4 nedenfor, overfører ikke denne avtalen noen av våre immaterielle rettigheter som eksisterer den datoen vi inngikk denne Avtalen, og overfører eller gir deg heller ikke immaterielle rettigheter som er skapt eller utviklet på våre vegne i løpet av denne Avtaleperioden, eller på annen måte. Du forplikter deg dessuten til ikke å: (i) fjerne eller endre noen som helst forfattermerking, varemerke, logo eller andre rettighetsmerknader eller oversikter som vises på våre nettsider og/eller programmer (eller trykte sider av dem) eller (ii) krenke vår eller andre tredjeparters opphavsrett, patenter, varemerker, forretningshemmelighet eller andre immaterielle rettigheter, eller rettigheter til publisitet eller personvern.

11.4 Lisensstøtte. Hvis du bruker vår programvare som en del av bruken av Tjenestene, gir vi og våre lisensgivere deg en lisens som er personlig for deg, som en begrenset,

ikke-eksklusiv, tilbakekallelig, ikke overførbar og uten rett til viderelisensiering. En «lisens» er en lovlig måte som vi kan gi deg rett til å bruke noe for en spesifikk og begrenset grunn - i denne sammenheng beskriver vi hvordan vi gir deg rett til å bruke Tjenesten (inkludert programvaren). Du har lov til å bruke programvaren som tilbys av oss, utelukkende med det formål å bruke Tjenestene i henhold til denne Avtalen og ikke for noen som helst andre formål. Med mindre noe annet uttrykkelig er innvilget av oss i denne Avtalen, skal ingenting i denne Avtalen tolkes slik at det gir deg en lisens til å bruke noe av vår programvare eller andre immaterielle rettigheter for noen andre årsaker.

11.5 Forslag og tilbakemelding. Hvis du gir oss forslag, tilbakemelding eller innspill («tilbakemelding fra kunder») knyttet til Tjenestene våre, vil vi (og våre bedriftsgrupper) eie alle rettigheter, eierskap og interesser i og til tilbakemelding fra kunder, selv om du har valgt å gi tilbakemeldingen helt konfidensielt. Vi og våre bedriftsgrupper vil ha rett til å bruke tilbakemelding fra kunder uten begrensninger. Du tildeler oss alle rettigheter, eierskap og interesser for og til tilbakemelding fra kunder, og godtar å gi oss den hjelp vi måtte kreve for å dokumentere, forbedre og vedlikeholde våre rettigheter til kundenes tilbakemeldinger. For dette formål betyr ordet: «Tilordning» en juridisk betegnelse som betyr at loven overfører fordelene, for eksempel at du lovlig overfører fordelene med kundetilbakemeldingen til oss.

12. VIKTIGE ANSVARSFRASKRIVELSER

12.1 Generell ansvarsfraskrivelse for Tjenestene. Selv om vi tar sikte på å opprettholde en uavbrutt Tjeneste og gjør en rimelig innsats for å sikre at Transaksjoner behandles i tide, lover vi ikke at din tilgang til eller bruk av Tjenestene, inkludert tiden som trengs for å fullføre behandlingen av Betalingstransaksjoner vil bli levert uavbrutt, sikkert, rettidig eller feilfritt, eller at vårt nettsted, mobilapp eller Tjenester vil være fri for virus eller andre skadelige egenskaper dersom følgende forhold foreligger: Forhold som er utenfor vår kontroll, eller hvis vi må suspendere eller endre Tjenestene (helt eller delvis) for å beskytte interessene til uskyldige parter. Ikke alle Tjenestene vil alltid være tilgjengelige på samme måte som du får tilgang til dem. For eksempel vil noen Tjenester eller funksjoner som du får tilgang til ved å bruke nettstedet vårt kunne være utilgjengelig gjennom mobilappen vår (og omvendt). Dette betyr at vårt ansvar overfor deg er begrenset dersom det oppstår forstyrrelser på Tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til: Systemfeil eller andre forstyrrelser som påvirker mottak, behandling, aksept, fullføring eller oppgjør av Transaksjoner eller Tjenestene. Hvis du er misfornøyd med Tjenestene, kan du velge å slutte å bruke tjenestene våre og / eller lukke profilen når som helst ved å sende oss en e-post på [Kontakt oss](<https://www.remitly.com/home/contact>) eller ringe oss på +47 800 25115.

12.2 Digitalt innhold som leveres gratis. I den utstrekning du ikke betaler oss for digitalt innhold som vi leverer til deg (for eksempel, mobilappen), leverer vi slikt digitalt

innhold «som det er», og det leveres av oss uten vår garanti for kvaliteten, egnetheten for ethvert formål, overensstemmelse med avgitte beskrivelser eller opplysninger, og heller ikke i forhold til rettigheter vi har i leveransen. Med forbehold for artikkel 14.2 (b) («Defekt digitalt innhold»), er vi ikke ansvarlige overfor deg for tap eller skade du måtte lide som følge av din tilgang til eller bruk av dette digitale innholdet.

12.3 Suspensjon av Tjenestene. I tillegg til andre rettigheter kan det hende vi må suspendere tjenestene våre. Det kan hende at vi må suspendere leveransen av tjenestene våre for å: Håndtere tekniske problemer eller gjøre mindre tekniske endringer; oppdatere Tjenestene for å gjenspeile endringer i relevante lover og forskrifter og/eller gjøre endringer i Tjenestene som vi har varslet deg om (eller som du har varslet om). I tillegg kan vi fra tid til annen utføre vedlikehold av Tjenestene som kan føre til at enkelte deler av Tjenestene ikke er tilgjengelige, og vi vil derfor forsøke å varsle deg på forhånd. Vi er ikke ansvarlige for at Tjenestene er utilgjengelige som følge av disse årsakene.

12.4 Kommersielle transaksjoner. Du skal ikke bruke Tjenesten til å sende penger til personer du ikke kjenner. Vi er ikke ansvarlige for kvaliteten eller levering av varer eller tjenester som du betaler for å bruke Tjenestene. Du aksepterer at bruk av Tjenestene til å betale for varer og tjenester gjøres på egen risiko. Da vi ikke er involvert i, og heller ikke ansvarlig for, eller har kontroll over, underliggende ordninger du måtte ha med noen annen person i forbindelse med din bruk av Tjenestene, vil vi ikke formidle tvister eller håndheve eller gjennomføre ordninger du kan ha med slike personer.

12.5 Ingen garanti for tjenestene som tilbys av tredjepart. Vi garanterer ikke, og vi er heller ikke ansvarlige for nøyaktigheten, fullstendigheten eller nytten av Avtaler du har med tredjeparter, og som brukes i forbindelse med ditt bruk av Tjenestene (inkludert din Internettleverandør, utstederen av finansieringsinstrumentet og/eller mobilenhetsprodusenten eller nettverksoperatøren). Du erkjenner at valg av slike personer eller kjøp av varer og/eller tjenester fra dem er utelukkende ditt valg. Vi oppfordrer deg sterkt til å gjøre dine egne undersøkelser før du velger slike leverandører.

12.6 Datasikkerhetsforanstaltninger. Vi har implementert visse tiltak for å sikre dine personlige data mot utilsiktet tap og uautorisert tilgang, bruk, endring eller offentliggjøring. Vi kan imidlertid ikke garantere at uautoriserte tredjeparter ikke vil kunne motstå disse tiltakene eller bruke dine personopplysninger til feilaktige formål. Du erkjenner at personopplysninger eller annen informasjon gitt til oss, er gitt på egen risiko.

12.7 Ditt ansvar for å vedlikeholde utstyret ditt og implementere sikkerhetstiltak. Det er ditt ansvar å implementere tilstrekkelige sikkerhetstiltak og prosedyrer og påse at

data eller annen informasjon du sender gjennom våre Tjenester er fri for ondsinnede elementer eller andre skadelige egenskaper. Videre skal du være ansvarlig for å skaffe og vedlikeholde alle kommunikasjonsnettverk, maskinvare og annet utstyr som trengs for tilgang til og bruk av Tjenestene, og du er ansvarlig for alle slike relaterte kostnader. Vi lover ikke at Tjenestene våre støttes på enheten din, eller at våre nettsted og/eller mobilapp støtter alle nettlesertyper, eller på annen måte er kompatible med kommunikasjonsutstyret ditt. I tillegg, hvis du åpner og/eller bruker Tjenestene våre via en mobil enhet, godtar du og bekrefter at nedlasting, installering eller bruk av visse mobilapplikasjoner kan være begrenset av mobiloperatørene og/eller enhetsprodusenten, og at ikke alle Tjenestene vil fungere sammen med alle mobiloperatører eller enheter. Du forplikter deg til ikke å bruke Tjenestene våre på enheter som er modifisert i strid med produsentens retningslinjer for programvare eller maskinvare.

13. DITT ANSVAR FOR TAP FORÅRSAKET AV DEG

13.1 Denne delen er en viktig bestemmelse som angir når og hvordan du kan forventes å betale oss en rimelig erstatning. Det er noen vilkår uthevet i denne artikkelen som har spesielle betydninger, og som er nærmere forklart nederst i denne artikkelen. Vennligst les dem når du leser denne artikkelen.

13.2 Du lover å betale, det du skylder umiddelbart og er ansvarlig overfor en Remitly-part for beløp som tilsvarer Tapet, hvis en Remitly-part opplever eller blir gjort ansvarlig for Tap som skyldes eller er relatert til:

- a\. din bruk av eller tilknytning til Tjenestene
- b\. ditt brudd på denne Avtalen (inkludert eventuelle retningslinjer);
- c\. tvister eller rettsprosesser forårsaket av dine handlinger eller utelatelser; og/eller
- d\. din uaktsomhet eller brudd, eller påståtte brudd, på gjeldende lover og forskrifter eller rettigheter til en tredjepart.

13.3 Ord med spesielle betydninger:

- 1. «Remitly-part»** betyr oss og våre konsernselskaper (og deres respektive styremedlemmer, ledere, eiere, utviklingspartnere eller

andre samarbeidspartnere, informasjonstjenester, lisensgivere, rettighetshavere, konsulenter, ansatte, uavhengige entreprenører og andre relevante tredjepartsleverandører), og

2. «Tap» betyr alle nettokostnader som med rimelighet er påløpt av en berettiget Remitly-part som er resultatet av, og som en rimelig person anser å være det sannsynlige resultatet av punktene nevnt i artikkel 13.2, og kan relateres til påstander, krav, handlingsårsaker, gjeld, kostnader, utgifter eller annen forpliktelse, inkludert rimelige rettshonorarer. Slike tap kan inkludere de kostnader som pådras av oss for å spore deg, varsle deg om og håndtere ditt Avtalebrudd og håndheve betaling av skyldige beløp til oss. Tap inkluderer imidlertid ikke kostnader hvor en gjenværende part kan kompenseres to ganger for samme tap (f.eks. tap av kostnader og fortjeneste hvis krav om begge betyr at tapet blir kompensert to ganger).

13.4 Ikke under noen omstendigheter skal du inngå en Avtale eller tilsvarende en Avtale med parter som påvirker våre rettigheter eller binder oss på noen måte uten vårt skriftlige samtykke.

14. VÅRT ANSVAR FOR TAP ELLER SKADE PÅFØRT DEG

14.1 Vi er ansvarlig overfor deg for forutsigbare tap og skade forårsaket av oss. Hvis vi ikke overholder denne Avtalen, er vi ansvarlig for ditt tap eller skade som er en påregnelig konsekvens av vår manglende overholdelse av denne Avtalen, eller vår manglende aktsomhet og evne, men vi er ikke ansvarlig for tap eller skade som ikke anses å være påregnelig. Tap eller skade er påregnelig hvis det er åpenbart at konsekvensen vil inntreffe, eller hvis på tidspunktet for kontrakten, både du og vi har kjennskap til at det vil inntreffe. Vi er ikke ansvarlig for tap eller skade lidd av deg som følge av ditt brudd på denne Avtalen eller din bevisste svikaktige opptreden.

14.2 Defekt digitalt innhold. Vårt ansvar overfor deg for tap eller skade du lider som følge av vår leveranse av digitalt innhold (for eksempel mobilappen), avhenger av om du har betalt for det eller ikke. Vi anser ikke mobilappen for å være digitalt innhold du har betalt for (enten direkte eller indirekte) fordi det er allment tilgjengelig for deg helt gratis, og også uten at du må bruke de delene av Tjenestene som belaster deg gebyrer.

a\.. Hvis vi faktisk har levert digitalt innhold til deg mot et gebyr, vil Avtalen vår ikke begrense vårt ansvar for visse rettigheter du har i henhold til loven. Dette er din rett til å få det digitale innholdet levert med: Tilfredsstillende kvalitet, egnethet for et bestemt formål som samsvarer med beskrivelsen og informasjonen vi gir, og uten et generelt krav om at vi ikke har rett til å levere det digitale innholdet. Hvis vi leverer digitalt innhold til deg mot et gebyr, og du pådrar deg et tap som følge av vår manglende overholdelse av de ovennevnte betingelsene, kan vi reparere eller erstatte det digitale innholdet og/eller gi deg kompensasjon, i hvert tilfelle er det avhengig av omstendighetene og også underlagt de andre vilkårene i denne Avtalen.

b\.. Hvis defekt digitalt innhold som vi har levert, skader en enhet eller digitalt innhold som tilhører deg, og dette skyldes at vi ikke har brukt rimelig aktsomhet og ferdighet, vil vi enten reparere skaden eller betale deg kompensasjon. Vi vil imidlertid ikke være ansvarlig for deg for skade som du kunne ha unngått ved å følge vårt råd om å installere en oppdatering som tilbys gratis, eller for skade som var forårsaket av at du ikke klarte å følge installasjonsinstruksjonene på riktig måte, eller fordi du ikke oppfyller minimumskravene til systemet som anbefales for å få tilgang til og bruke det digitale innholdet (inkludert som angitt i denne Avtalen).

14.3 Unntak fra vår ansvarsbegrensning overfor deg. Grensene for vårt ansvar overfor deg i henhold til denne Avtalen gjelder ikke dersom du har pådratt deg et tap på grunn av:

a\.. død eller personskade forårsaket av våre handlinger eller utelatelser (inkludert vår uaktsomhet); og/eller

b\.. svindel eller bevisst feilfremstilling fra vår side

14.4 Vi er ikke ansvarlige for driftsavbrudd og visse andre tap. Vi leverer kun Tjenestene og digitalt innhold til innenlands og privat bruk. Hvis du bruker Tjenestene for kommersielle formål, forretninger eller videresalg, vil verken vi eller våre tjenesteleverandører (og hver av deres respektive konsernselskaper, styremedlemmer, agenter, partnere, entreprenører og/eller ansatte) ha noe ansvar overfor deg for eventuelt tap av fortjeneste eller virksomhet, driftsavbrudd eller tap av forretningsmuligheter. Vi er heller ikke ansvarlige for eventuelle tap du lider forårsaket av våre utbetalingspartnere som utbetaler midler til mottakerne dine. Som nevnt ovenfor skal vi ikke holdes ansvarlige for tap eller skade som ikke anses som påregnelig.

14.5 Vi er ikke ansvarlige for handlinger vi gjennomfører for å overholde gjeldende lover eller for Hendelser som er utenfor vår kontroll. Vi skal ikke holdes ansvarlig for

tap du måtte pådra deg som ikke skyldes oss eller manglende oppfyllelse fra vår side (helt eller delvis) eller forsinkelse i utøvelsen av våre forpliktelser etter denne Avtalen som er direkte knyttet til vår overholdelse av lover eller regler (inkludert, uten begrensning, vår innsats for å opptre i samsvar med lovene og reglene mot hvitvasking eller bekjempelse av terrorisme) eller en «Hendelse som er utenfor vår kontroll».

14.6 Betydningen av «Hendelser som er utenfor vår kontroll». En «Hendelse utenfor vår kontroll» betyr en handling eller hendelse utenfor vår rimelige kontroll, hvor konsekvensene er unngåelige til tross for all innsats for det motsatte, og inkluderer uten begrensning, streik, lock-out eller andre industrihandling av tredjeparter, sivilt opprør, opptøyer, innovasjon, terrorangrep eller trusler om terrorangrep, krig (enten erklært eller ikke) eller trusler eller forberedelser til krig, brann, eksplosjon, storm, flom, jordskjelv, innsynkning, epidemi eller annen naturkatastrofe, eller manglende offentlige eller private telekommunikasjonsnettverk (inkludert, uten begrensning, strømbrudd, svikt i mobilnettverk og Internettforstyrrelser). Dette omfatter også suspensjon av Tjenestene som følge av vedlikehold og oppgraderinger på systemene våre eller systemene for parter som brukes til å levere Tjenestene, avbrudd i telenettverket eller manglende mobildekning hvor du ikke er i et område med god mobildekning.

15. TVISTELØSNING OG REGULERENDE LOV

15.1 Tvister med Remitly - vennligst ta kontakt med oss først. Hvis det oppstår en tvist mellom deg og Remitly, er vårt mål å få kjennskap til og behandle dine bekymringer. Tvister mellom deg og Remitly angående Tjenesten kan rapporteres til oss ved hjelp av e-postadressen: <nr-complaints@remitly.com>; på telefon: +47 800 25115; per post til Remitly Europe Limited, 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irland.+**15.2 Alternativ tvisteløsning.** Alternativ tvisteløsning er en prosess hvor et uavhengig organ vurderer faktum i en tvist, og søker å løse den uten at partene må gå til domstolene. Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi har behandlet klagen din, kan du kontakte den alternative tvisteløsningsleverandøren som er tilgjengelig for deg.

Du kan også klage til den irske ombudsmannen for finansielle tjenester og pensjon («FSPO»). FSPO er en uavhengig og gratis tjeneste som hjelper med å løse konflikter med tilbydere av pensjon og regulerte finansielle tjenester. Du kan få mer informasjon om FSPO og hvordan du kan bruke tjenestene deres via [www.fspo.ie](<http://www.fspo.ie>).Kontaktinformasjonen til FPSO er som følger:\ Adresse: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29\ Telefon: +353 1 567 7000\ E-post: <info@fspo.ie>\ Vær også oppmerksom på at konflikter kan sendes til behandling på nett via Klageportalen (ODR) som er tilgjengelig på: <<http://ec.europa.eu/odr>>.

Eventuelle klager du måtte ha i forbindelser med våre tjenester er underlagt FSPO.

15.3 Hvilke lover og domstoler som gjelder for denne Avtalen. Vilkårene i denne Avtalen er underlagt irsk lov. Dette betyr at denne Avtalen og alle tvister eller krav som oppstår ut ifra eller i forbindelse med Avtalen, vil være underlagt irsk lov. Begge parter er enige om at domstolene i Irland vil ha ikke-eksklusiv domsmyndighet.

16. OM OSS OG HVORDAN VI KOMMUNISERER

16.1 Våre detaljer og hvordan du tar kontakt med oss. Vårt navn er Remitly Europe Limited og vi er et selskap registrert i Irland med organisasjonsnummer 629909. Vår registrerte kontoradresse er at Remitly Europe Limited: 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, IRLAND. Hovedkontoret er i Remitly Europe Limited: 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irland. Spørsmål, varsler og forespørsler om refusjon eller ytterligere informasjon kan sendes til Remitly, som følger: [På nett] (<https://www.remitly.com/home/contact>); på telefon +47 800 25115; eller per post til Remitly Europe Limited., attn: Customer Service, Remitly Europe Limited: 7th Floor, Penrose Two, Penrose Dock, Cork, T23 YY09, Irland. **16.2 Våre tilsynsmyndigheter.**

Remitly Europe Limited, som markedsføres som Remitly, er regulert av Irlands sentralbank.

16.3 Hvordan vi kommuniserer med deg. Vi vil inngå denne Avtalen på norsk, og levere Tjenesten og kommunisere med deg på engelsk. Du anerkjenner at denne Brukeravtalen skal inngås elektronisk, og at følgende informasjonskategorier («Kommunikasjon») kan leveres elektronisk (for eksempel gjennom våre nettsteder, mobilapp, e-post, smarttelefonvarsler, telefon og SMS) med mindre vi kommuniserer med deg på en annen måte hvis det er hensiktsmessig, og hvis vi er pålagt ved lov eller reguleringsmessige krav (for eksempel, under omstendigheter der vi må sende deg visse opplysninger hvis vi går inn i en rettstvist):

a\. denne Brukeravtalen og eventuelle endringer, modifikasjoner eller avtaletillegg

b\. detaljer om transaksjonene dine utført gjennom Tjenesten (slike opplysninger vil sendes til deg på e-post eller av oss ved å legge inn detaljer i profilen din, som du kan få tilgang til ved å logge deg på Tjenesten)

c\. eventuelle innledende, periodiske eller andre opplysninger eller merknader gitt i forbindelse med Tjenesten, inkludert, uten begrensning, de som kreves i henhold til lov eller forskrifter

d\. enhver kundeservicekommunikasjon, inkludert, men ikke begrenset til,

kommunikasjon med hensyn til påstander om feil eller uautorisert bruk av Tjenesten

e\.. kommunikasjon relatert til eventuell mistenkt eller faktisk svindel eller sikkerhetstrusler, og/eller

f\.. annen kommunikasjon som er relatert til Tjenestene eller Remitly

Denne informasjonen vil bli gitt med jevne mellomrom, eller etter med slik hyppighet som er nevnt andre steder i denne Avtalen, eller som vi kan varsle deg om gjennom Tjenestene. Du må ha en enhet med tilgang til Internett (for eksempel en stasjonær PC eller en smarttelefon); Internetttilgang og en e-postkonto for å motta kommunikasjon og informasjon knyttet til tjenestene.

16.4 Når vi anser kommunikasjon for å være mottatt av deg. Med unntak av endringer i denne Avtalen (se artikkel 18), vil et varsel vi gir deg anses å være mottatt av deg 24 timer etter tidspunktet det ble lagt ut på nettstedet, sendt på e-post, eller på SMS til deg. Hvis vi av en eller annen grunn må sende et varsel per post, vil vi anse den som mottatt av deg tre virkedager etter at den er sendt.

16.5 Kommunikasjon på telefon og SMS. Kommunikasjon kan også bli sendt gjennom autooppringing eller med forhåndsinnspilte anrop, eller som SMS til telefonnummeret du gir oss. Vi vil ikke bruke autooppringing eller forhåndsinnspilte anrop for uønskede markedsføringsformål uten ditt samtykke. Du samtykker i at vi kan registrere våre samtaler med deg for legitime forretningsformål, for eksempel for å fastsette faktum som diskuteres i våre samtaler, for opplæring og sikkerhet, for å oppdage uekte bruk av Tjenestene og/eller for å overholde våre lovbestemte krav.

16.6 Vi kan bruke tredjeparter til å kontakte deg. Vi kan kontakte deg direkte, eller vi kan dele dine kontaktopplysninger (for eksempel telefonnummeret ditt) med tjenesteleverandører som vi engasjerer for å levere slik kommunikasjon. Standard talekostnader og kostnader for SMS kan gjelde.

16.7 Din tilgang til bestemt informasjon. Du kan når som helst be om en kopi av denne Avtalen eller annen informasjon du har rett til fra oss når loven tillater det, så lenge denne Avtalen ikke har utløpt. Vi vil også gi deg informasjon om dine Transaksjoner og annen informasjon som vi er pålagt å gi deg i henhold til loven på e-post, gjennom Profilen din, nettstedet vårt og/eller mobilappen. Med mindre vi er pålagt å gjøre det, tillater ikke Tjenesten at kommunikasjon skal gis i papirformat eller gjennom andre ikke-elektroniske midler. Du kan trekke tilbake ditt samtykke til å motta kommunikasjon elektronisk, men hvis du gjør det, skal ditt bruk av Tjenesten avsluttes. For å trekke tilbake samtykke må du kontakte oss på kontaktopplysningene i artikkel 16.1.

17. SIKKER BRUK AV TJENESTENE

17.1 Din sikkerhet er viktig for Remitly, og vi bruker en rekke sikkerhetsforanstaltninger for å trygge opplysningene dine. Vi oppfordrer deg til å tenke deg nøye om før du sender penger til noen du ikke kjenner godt. Spesielt bør du være forsiktig med tilbud som virker for gode til å være sanne.

17.2 Dine forpliktelser til trygg bruk av Tjenestene. Du forplikter deg til å utføre følgende handlinger for å påse sikker bruk av Tjenestene våre:

(a) ikke delta i noen av de begrensede aktivitetene (se artikkel 7),

(b) holde detaljene for finansieringsinstrumenter og sikkerhetsakkreditiver (for eksempel passordet ditt) trygge

(c) ikke tillate andre å ha eller bruke finansieringsinstrumentene eller sikkerhetsakkreditiver (for eksempel passordopplysningene dine), og ikke gi opplysninger om sikkerhetsinformasjon, bortsett fra når du bruker Tjenestene våre

(d) aldri skrive ned sikkerhetsakkreditivene dine på en måte som kan forstås av andre, eller velge et passord som blir gjort mer minneverdig for deg, for eksempel en sekvens av bokstaver eller tall som kan være lette å gjette

(e) sikre at alle enheter og/eller utstyr som brukes i Tjenestene, har viruskontroll og brannmurbeskyttelse

(f) varsle oss så snart som mulig dersom du blir gjort oppmerksom på feil, forsinkelser, feil, virus eller feil med Tjenestene

(g) ha beredskapsordninger for å dekke eventuell utilgjengelighet av Tjenestene, eller system- eller operasjonelle feil,

(h) overholde alle rimelige instruksjoner som vi gir angående sikring av finansieringsinstrumentene og din bruk av Tjenestene.

17.3 Bruke fingeravtrykk for å få tilgang til tjenestene våre. Vi kan gi deg

funksjonaliteten som skanner din biometriske informasjon på den compatible enheten for tilgang Tjenestene (for eksempel, ved å skanne fingeravtrykk med «TouchID»). Som beskrevet i våre retningslinjer for personvern, vær oppmerksom på at alle som får sin biometriske informasjon registrert på en slik enhet (for eksempel, et fingeravtrykk), kan få tilgang til din bruk av Tjenestene. Hvis denne funksjonaliteten er tilgjengelig og du velger dette alternativet:

a\). Din compatible enhet må ha vår mobilapp nedlastet på den, samt de aktuelle programmene aktivert for å tillate at skanning av biometrisk informasjon (inkludert, hvis det er aktuelt, din biometri (for eksempel, fingeravtrykk) registreres), og b. Du bør sørge for at kun din biometriske informasjon (for eksempel, fingeravtrykket) er registrert på enheten, da du kan være ansvarlig for uautoriserte betalinger via Tjenestene hvis det er flere typer biometrisk informasjon registrert på enheten.

17.4 Kontakt oss umiddelbart hvis du mener at bruken av tjenestene våre har blitt kompromittert. Hvis du mener at du har blitt eller kan være utsatt for svindel eller Tjenestene har blitt brukt uten din tillatelse (inkludert hvis du mener at e-postadressene som er registrert hos oss er kompromittert), må du kontakte oss umiddelbart på telefon +47 800 25115. Hvis du vet om noe eller noen som bruker Tjenesten uhensiktsmessig, må du sende oss en e-post på <abuse@remitly.com>. Og hvis du mottar falske (phishing) e-postmeldinger som påstår å være fra Remitly må du sende dem til oss på <abuse@remitly.com>.

18. ENDRINGER I TJENESTENE OG TIL DENNE AVTALEN

18.1 Endringer i tjenestene og oppdateringer. Vi kan med jevne mellomrom tilby annen tjenestefunksjonalitet eller tjenester. Dette kan omfatte: Vedlikehold av programvare, tjenesteopplysninger, supportinnhold, feilrettinger, vedlikeholdsutgivelser, modifiseringer, endringer og/eller oppgraderinger av eksisterende tjenester. Et eksempel på når vi kan foreta justeringer av Tjenestene, kan være når vi må håndtere en sikkerhetsrisiko. Vi kan også kreve at du oppdaterer det digitale innholdet, forutsatt at det digitale innholdet samsvarer med beskrivelsen av det vi gjorde tilgjengelig for deg før du fikk det. Disse tilleggstjenestene er underlagt vilkårene i denne Avtalen (som kan endres i samsvar med denne artikkelen) eller andre vilkår som er kjent for deg når vi gjør den andre tjenestefunksjonen tilgjengelig.

18.2 Endringer i denne Avtalen. Vi kan gjøre endringer i denne Avtalen fra tid til annen på grunnlag av at du kan avslutte Avtalen helt kostnadsfritt.

18.3 Grunner til at vi kan endre denne Avtalen. Vi kan endre vilkårene i denne Avtalen av en eller flere av følgende årsaker:

- a\ for å gjøre en endring til din fordel, som ikke påvirker dine rettigheter eller forpliktelser
- b\ for å korrigere feil, utelatelser, unøyaktigheter eller utvetydigheter
- c\ for å reflektere vilkår for nye produkter eller tjenester, eller endringer i eksisterende produkter eller tjenester
- d\ for å reflektere endringer i strukturen for virksomheten eller organiseringen i konsernet
- e\ for å dekke tjenesteforskjeller på grunn av nye IT- eller andre prosesser
- f\ for å gjenspeile endringer i kundens behov eller krav
- g\ for å tilpasse oss markedspraksis
- h\ for å reagere proporsjonalt på endringer i generell lovgivning
- i\ for å oppfylle noen av våre reguleringsmessige krav
- j\ for å reagere proporsjonalt på endringer i våre Avtalekrav med tredjeparts tjenesteleverandører
- k\ for å reflektere ny bransjeveiledning og retningslinjer for praksis som øker standarder for forbrukervern, og/eller
- l\ for å reflektere andre legitime kostnadsøkninger eller -reduksjoner i forbindelse med visse produkter eller tjenester.

18.4 Varsle deg om endringer. Eventuelle endringer i vilkårene i denne Avtalen vil bli gjort tilgjengelig for deg ved å publisere en oppdatert versjon av Avtalen med en oppdatert dato for utgaven (som kan inkludere at vi gjør den gjeldende versjonen av Avtalen tilgjengelig for deg som en del av prosessen når du utfører en Transaksjon med oss).

18.5 Vår tilleggsrett til ensidig endring av denne avtalen. Hvis den reviderte versjonen av denne Avtalen inneholder en «Vesentlig endring», og vi ønsker å endre vilkårene i denne Avtalen uten at du godtar dem, vil vi gi deg minst 2 måneders varsel om endringen (« **Endringsvarsel** ») eller be om ditt samtykke på en annen måte. Hvis vi sender deg et endringsvarsel, har du rett til å si opp Avtalen umiddelbart uten å betale, ved å kontakte oss på metodene som er angitt i artikkel 10.4, forutsatt at du gir varsler oss om dette innen den gitte perioden før gjeldende versjon av Avtalen trer i kraft. Etter at endringsvarselet vårt har utløpt (og hvis du ikke har sagt opp denne Avtalen før fristen), anses du for å ha akseptert endringene i vilkårene i denne avtalen to (2) måneder etter at endringsvarselet er mottatt.

18.6 Betydning av «Vesentlig endring». En «Vesentlig endring» betyr en endring som ikke:

a\ er pålagt for å overholde gjeldende lover og/eller forskrifter, eller som kreves av en av våre reguleringsmyndigheter, eller

b\ gjelder et nytt produkt eller en tjeneste som er tilgjengelig for deg, eller på annen måte for å klargjøre et eksisterende begrep.

19. ANDRE VIKTIGE VILKÅR

19.1 Selv om vi utsetter håndhevelsen av denne avtalen, kan vi fortsatt håndheve den senere. Hvis vi ikke umiddelbart insisterer på at du gjør noe for å være i tråd med vilkårene, eller hvis vi utsetter å iverksette tiltak mot deg når det gjelder brudd på kontrakten, betyr det ikke at det ikke får konsekvenser for deg og forhindrer ikke at vi kan ta grep mot deg på et senere tidspunkt. Hvis du for eksempel ikke betaler oss et beløp ved forfall, og vi ikke følger opp, men fortsetter å levere Tjenestene, kan vi likevel kreve at du utfører betalingen på et senere tidspunkt.

19.2 Dersom en domstol konkluderer med at deler av denne kontrakten er ulovlig, vil det gjenværende fortsatt være gjeldende Hver av artiklene i denne avtalen opererer separat. Hvis en domstol eller en relevant myndighet bestemmer at noen av artiklene er ulovlige, forblir de resterende artiklene fremdeles effektive.

19.3 Vi kan overføre denne avtalen til andre parter. Vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser i henhold til denne Avtalen til en annen organisasjon. Vi vil kontakte deg for å informere deg hvis vi planlegger å gjøre dette. Hvis du er uenig i overføringen, kan du avslutte Avtalen ved å slette Profilen din eller ved å kontakte oss på detaljene som er

angitt i artikkel 10.4.

19.4 Du trenger vårt samtykke til å overføre dine rettigheter til andre. Du kan bare overføre rettigheter eller forpliktelser i henhold til denne Avtalen til en annen person dersom vi uttrykkelig aksepterer dette skriftlig. Det er ikke sikkert vi kan godta dette, da det sannsynligvis kan føre til at vi bryter med våre lovbestemte og forskriftsmessige forpliktelser (inkludert våre forpliktelser til å overholde lover om hvitvasking av penger).

19.5 Andre personer som kan ha rettigheter i henhold til denne kontrakten Denne Avtalen er mellom deg og oss. Ingen annen person skal ha noen rett til å håndheve noen av vilkårene, unntatt som forklart i artikkel 13 (Kompensasjon du kan skyld oss).

19.6 Betydningen av visse ord og uttrykk som ikke er definert andre steder:

a. **«Virkedag»** betyr en dag (unntatt en lørdag eller søndag) der banker i Storbritannia er åpne (utover hvor formålet er 24-timers elektroniske banktjenester).

b. **Utvidet betydning av ordene: «Remitly», «vi», «oss» og «vår».** Når vi bruker disse ordene, betyr det at de også inkluderer personer som arbeider i Remitly (som våre ansatte og styremedlemmer), så vel som våre «etterfølgere» og «erververe». «Etterfølger» er en juridisk betegnelse som betyr at noen kan erstatte oss. «Erververe» er en annen juridisk betegnelse som betyr en annen person som har fått en fordel av noe vi har overført til dem (for eksempel, en «erverver» kan være noen vi overfører fordelene med rettighetene vi har i henhold til denne Avtalen).

c. **«Skriftlig» omfatter e-post.** Når vi bruker ordene «skriftlig» eller «skrevet» i denne Avtalen, inkluderer dette e-postmeldinger.

19.7 Vår bruk av overskrifter. Vi bruker overskrifter og beskrivelser for å markere hva vi mener i de artiklene som følger, men de er kun for praktiske formål og inngår ikke i vår juridiske avtale.

19.8 Andre steder hvor du kan finne hjelp. Generell lovgivning (for eksempel, om forbrukerbeskyttelse) gjelder for denne Avtalen og de tjenestene vi gir deg under den. For mer informasjon om dine lovbestemte rettigheter, kontakt Forbrukerrådet på telefon 815 58 200 eller [på nett](<https://www.remitly.com/home/contact>): [www.forbrukerradet.no](<http://www.forbrukerradet.no/>) eller [www.lovdato.no](<http://www.lovdato.no/>).