개인정보 보호정책

마지막 업데이트: 2023년 11월 16일

본 정책 관련 정보

본 개인정보 보호정책("정책")은 remitly.com에 있는 웹사이트, Remitly 모바일 애플리케이션 및 Remitly에 의해 소유 및 운영되며 귀하에게 본 정책을 안내하는 기타 모든 프로그램(Remitly 조사 프로그램 포함), 웹사이트 또는 애플리케이션에 적용됩니다.

본 정책은 당사의 [사용자 계약](https://www.remitly.com/home/agreement)(및 사용자 계약에 언급된 추가 이용약관)과 더불어 귀하의 당사 서비스 이용에 적용됩니다.

본 정책에서 기타 대문자로 된 단어와 구문(계약, 프로필, 서비스 및 거래 등)을 사용하는 경우 본 정책에서 다르게 정의하지 않는 한 당사의 [사용자 계약](https://www.remitly.com/home/agreement)에서 부여된 것과 동일한 의미를 갖습니다.

캘리포니아주 거주자에 대한 공지

개인정보 수집 시 공지 사항: 당사에서 수집하는 개인정보의 범주는 아래 "당사에서 수집하는 개인 데이터"에 나와 있습니다. 당사는 아래 "귀하의 개인 데이터를 사용하거나 처리하는 방법"에서 설명한 대로 비즈니스 및 상업적 목적으로 귀하에 관한 개인정보를 수집합니다. 개인정보 판매 또는 공유를 거부하는 방법 등 자세한 내용은 아래 "미국 주 개인정보 보호 권리" 섹션을 참조하시기 바랍니다.

1. [본 정책 관련 정보](#about-this-policy)

2. [당사 소개](#who-are-we)

3. [당사에서 수집하는 개인 데이터](#what-personal-data-do-we-collect)

4. [귀하의 개인 데이터를 수집하는 방법](#how-do-we-collect-your-personal-data)

5. [귀하의 개인 데이터를 사용하거나 처리하는 방법](#how-do-we-use-or-process-your-personal-data)

6. [귀하의 개인 데이터를 공유하는 대상](#who-do-we-share-your-personal-data-with)

7. [내 개인정보 보호 권리](#what-are-my-privacy-rights)

8. [귀하의 데이터를 보호하는 방법](#how-do-we-protect-your-data)

9. [귀하의 데이터를 보유하는 기간](#how-long-do-we-retain-your-data)

10. [본 정책의 변경](#changes-to-this-policy)

11. [제3자 웹사이트 및 서비스 링크](#links-to-third-party-websites-and-services)

12. [추천 프로그램 개인정보 보호 공지](#referral-program-privacy-notice)

13. [어린이](#children)

14. [개인정보 보호정책 번역](#privacy-policy-translation)

15. [이의 제기](#complaints)

16. [연락처](#contact)

17. [지역별 개인정보 보호 약관](#region-specific-privacy-terms)

18. [미국 소비자 개인정보 보호 공지](#us-consumer-privacy-notice)

19. [기타 중요 정보](#other-important-information)

당사 소개

당사 서비스를 통해 제공되거나 수집된 모든 개인 데이터는 Remitly, Inc.(주소: 1111 3rd Ave, Ste 2100, Seattle WA 98101)에서 관리합니다.

당사에서 수집하는 개인 데이터

당사에서 귀하로부터 수집하는 개인 데이터는 귀하가 당사와 당사의 상품 및 서비스와 상호작용하는 방식에 따라 달라집니다. "개인 데이터" 또는 "개인정보"는 식별되거나 식별 가능한 자연인과 관련된 모든 정보를 의미합니다. 다음은 당사에서 수집할 수 있는 개인 데이터 또는 정보의 범주 및 구체적인 유형입니다.

기본 식별 정보: 성명, 우편 주소, 이메일 주소, 전화번호, 생년월일, 직업 및 고용주, 사용자 이름 또는 소셜 미디어 핸들 또는 기타 유사한 식별자 포함.

결제 정보: 금융 수단 세부 정보(직불/신용카드) 또는 은행 계좌 세부 정보 포함.

정부 발급 신분증 또는 기록: 운전면허증, 주 또는 국가 발급 신분증, 여권(신분증과 함께 사진 포함), 사회보장번호(SSN), 거주 증명서 또는 거래 자금 조달 방법 증거(예: 은행 입출금 내역서 또는 급여 명세서) 포함.

장치 또는 기타 고유 식별자 정보: 장치 식별자, 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 쿠키, 비콘, 픽셀 태그, 모바일 광고 식별자 또는 유사한 고유 식별자 포함. 쿠키 사용에 관한 추가 정보는 당사의 [쿠키 정책](https://www.remitly.com/home/cookies)을 참조하십시오.

지오로케이션 데이터: 장치에서 파생된 정보(예: 브라우저 또는 장치의 IP 주소 기반) 등 장치 위치에 관한 정보 포함.

거래 정보: 거래 내역/로그(고유 거래 참조 번호 포함), 송금 목적, 수령인과의 관계 및 추천 리워드 포함.

수령인 정보: 수령인의 성명, 주소, 전화번호 또는 지급 방법에 따라 선택된 특정 금융 기관 또는 금융 계좌 세부 정보(예: 은행 계좌 또는 모바일 지갑 계좌) 포함.

추천 정보: 연락처 이름 및 이메일 주소 포함.

사용자 생성 정보 또는 콘텐츠: 당사와의 커뮤니케이션 및 소셜 미디어 프로필, 사진, 이미지, 비디오, 설문조사 응답, 의견, 상품 후기, 추천 글, 고객 서비스를 위해 당사에 제공한 정보(채팅 포함) 및 기타 콘텐츠 등 귀하가 당사에 제공한 기타 콘텐츠 포함.

기술 정보: 당사 서비스에 액세스하기 위해 사용하는 하드웨어 및 소프트웨어, 네트워크 정보, 인터넷 서비스 제공업체, 운영 체제 또는 사용 중인 브라우저 유형 포함.

인터넷 또는 네트워크 활동 정보: 당사 서비스 또는 사이트와의 상호작용 또는 브라우징이나 검색 활동에 관한 정보 포함.

오디오 및 시각 정보: 사진, 이미지, 비디오 및 음성 녹음(예: 품질 보증을 위해 고객 서비스 통화를 녹음하는 경우) 포함.

추론: 위에서 설명한 기타 정보에서 추론할 수 있는 정보 포함.

캘리포니아주 거주자의 경우 사회보장번호, 운전면허증, 주 신분증 또는 여권 번호를 비롯한 민감한 개인정보와 성별 및 나이를 포함하여 캘리포니아주 및 연방법에 따른 보호 대상 분류를 수집할 수 있습니다.

귀하의 개인 데이터를 수집하는 방법

당사는 다양한 출처에서 귀하에 관한 개인 데이터를 수집합니다. 예를 들어 다음과 같이 정보를 수집하고 확보합니다.

귀하에게 직접

당사는 귀하가 당사 서비스를 사용하고, 프로필을 생성하고, 당사에 연락하고(채팅 등을 통해), 설문조사에 응답하고, 이벤트 시 당사와 상호작용하고, 경품 증정, 콘테스트 또는 기타 유사한 캠페인이나 프로모션(WhyISend 포함)에 참여하고, 설문조사에 응답하고, 후기를 게시하거나 이메일, 문자 메시지 및/또는 우편물 수신을 위해 등록하는 경우와 같이 귀하가 제공하는 개인 데이터를 수집합니다.

쿠키 및 기타 자동 데이터 수집 기술 사용

귀하가 당사 웹사이트를 방문하고, 당사 앱을 사용하고, 당사가 보낸 이메일을 열거나 클릭하거나 당사 광고와 상호작용할 때 당사 또는 당사와 함께 일하는 제3자는 쿠키, 웹 비콘, 투명 GIF, 픽셀, 인터넷 태그, 웹 서버 로그 및 기타 데이터 수집 도구와 같은 기술을 사용하여 특정 정보를 자동으로 수집합니다. 자세한 내용은 당사 [쿠키 정책](https://www.remitly.com/home/cookies)을 참조하십시오.

기타 출처에서

당사는 데이터 분석 제공업체, 마케팅 또는 광고 서비스 제공업체, 소셜 미디어 플랫폼 또는 네트워크, 사기 예방 또는 신원 인증 서비스 제공업체, 전자 데이터베이스, 신용조사기관, 당사 대신 서비스를 제공하는 공급업체 또는 공개적으로 사용 가능한 출처 등 기타 출처에서 귀하에 관한 정보를 확보할 수 있습니다.

귀하의 개인 데이터를 사용하거나 처리하는 방법

법적 의무 준수

당사는 법적 또는 규제 의무를 준수하고 당사의 권리를 확립하거나 행사하고 법적 권리를 변호하기 위해 개인 데이터를 사용합니다.

보안 및 사기 예방

당사는 부정한 거래, 당사 정책, 절차 및 이용약관을 조작하거나 위반하려는 시도, 보안 사고, Remitly 및 사용자, 고객, 직원 및 타인의 권리, 재산 또는 안전에 대한 피해 등 악의적, 사기성 또는 불법 행위를 탐지하고 조사하고 예방하거나 조치를 취하기 위해 개인 데이터를 사용합니다.

관련 법률 준수

당사는 "고객확인제도", 자금세탁방지 요구 사항, 제재 법률 관련 사항은 물론 위험 조사, 위험 평가, 사기, 대테러 자금조달, 자금세탁방지, 소비자 보호 및 불만 처리와 관련된 다양한 관련 규제 규칙 및 지침 등 해당 법률과 규정을 준수하기 위해 개인 데이터를 사용합니다.

계약 이행

서비스 제공

당사는 거래 처리, 계정 유지 및 관리, 프로모션 혜택 또는 리워드 제공/이행(추천 프로그램 포함), 결제 처리 등 귀하가 당사 서비스에 액세스하거나 사용할 때 개인 데이터를 사용합니다.

귀하와 연락

당사는 귀하의 요청, 문의, 문제나 피드백에 대응하거나 후속 조치를 취하고 고객 서비스를 제공하는 등 귀하와 연락하기 위해 개인 데이터를 사용합니다.

동의 또는 정당한 이해

마케팅 및 프로모션 목적

당사는 마케팅, 광고 및 프로모션 커뮤니케이션을 이메일, 문자 메시지 또는 우편으로 보내고, 소셜 미디어 및 기타 웹사이트에 귀하의 관심사에 맞는 상품 및/또는 서비스 광고를 표시하고, 신규 고객 프로모션, 경품 증정, 콘테스트 및 기타 유사한 프로모션을 관리하는 등 마케팅 및 프로모션 목적으로 개인 데이터를 사용합니다.

분석 및 개인화

당사는 당사 서비스 및 상품 혜택을 개선하고, 웹사이트, 앱 및 마케팅 캠페인(비즈니스 및 마케팅 분석)을 개선하고자 귀하가 당사 웹사이트, 모바일 앱, 광고 및 커뮤니케이션과 상호작용하는 방식을 이해하고, 귀하의 경험을 개인화하고 웹사이트 및 앱 방문 시 시간을 절약하고 귀하에게 표시하는 마케팅 및 광고를 맞춤화하고, 귀하가 당사 앱 및 웹사이트를 사용하는 방식을 이해하는 등 조사 및 분석을 수행하기 위해 개인 데이터를 사용합니다.

기타 비즈니스 또는 상업적 목적

귀하의 지시 또는 동의에 따라 당사는 기타 비즈니스 또는 상업적 목적을 달성하기 위해 특정 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

귀하의 개인 데이터를 공유하는 대상

본 개인정보 보호정책의 다른 부분에서 논의한 특정 상황 외에도 당사는 다음과 같은 상황에서 개

인 데이터를 공개합니다.

기업 계열사

당사는 모회사, 계열사 및 자회사 등 기업 계열사와 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. 해당 기업 계열사는 서비스를 제공하기 위해 또는 귀하의 동의가 있거나 법에서 허용하거나 요구하는 기타 상황에서 당사를 대신하여 개인 데이터를 처리합니다.

서비스 제공업체

당사는 당사의 핵심 비즈니스 기능과 내부 운영을 지원하기 위해 서비스를 수행하는 제3자와 특정 개인 데이터를 공유합니다. 여기에는 은행, 지불 제공업체 또는 귀하의 송금이나 기타 금융 서비스 요청을 완료하는 기타 금융 기관(결제 처리업체 포함), 신원 인증 또는 KYC 서비스 제공업체, 우편, 이메일 및 문자 메시지 전송 또는 고객 데이터 분석, 마케팅 지원, 후기 관리, 부정행위 조사, 고객 설문조사 실시 관련 소프트웨어 및 도구를 제공하는 제3자 및 아웃소싱 고객 서비스 제공업체가 포함됩니다.

제3자 파트너

당사는 상품, 서비스 또는 공동 프로모션을 공동으로 만들어 제공하기 위해 파트너십을 맺고 있는 제3자와 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. 또한 당사 비즈니스와 관련하여 귀하가 당사 약관을 위반하거나 부정행위에 연루된 것으로 의심되는 경우 은행 또는 유통 파트너와 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. 제3자가 귀하의 정보를 사용하는 경우는 본 개인정보 보호정책이 아닌 자체 개인정보 보호정책에 따릅니다.

소셜 미디어 플랫폼 및 네트워크

일부 당사 웹사이트에는 당사와 제3자 간에 정보가 수집되거나 공유될 수 있는 제3자가 제공한 플러그인, 위젯 또는 기타 도구와 같은 기능이 있습니다. 예를 들어 WhatsApp, Facebook, 이메일 또는 SMS를 통해 추천하는 당사의 추천 기능을 사용하는 경우입니다. 제3자가 귀하의 정보를 사용하는 경우는 본 개인정보 보호정책이 적용되지 않습니다.

비즈니스 거래

당사가 합병, 기업 거래 또는 당사 비즈니스 자산의 일부 또는 전체 양도와 관련된 기타 상황에 관련된 경우 당사는 협상이나 양도와 관련된 기업 또는 개인과 귀하의 정보를 공유할 수 있습니다.

법적 절차

당사는 소환장, 영장, 법원 명령, 정부 질의 또는 조사에 대응하거나 관련 법률 및 규정을 준수하기 위해 개인 데이터를 공개할 수 있습니다. 또한 당사의 권리나 타인의 권리를 확립, 행사 또는 보호하고, 법적 권리를 변호하고, 방문자의 안전과 보안을 보호하고, 사기를 탐지 및 방지하고, 가능한 불법 행위나 정책 위반에 관한 조치를 취하기 위해 정보를 공개할 수 있습니다.

기타 사례

당사는 귀하가 본 정책의 다른 부분에 설명되지 않은 다른 제3자와 정보를 공유하기를 원하는지 문의할 수 있습니다.

내 개인정보 보호 권리

특정 지역의 고객은 적용 가능한 개인정보보호법(유럽 또는 캘리포니아주 법률 등)에 따라 특정 데이터 개인정보 보호 권리를 갖습니다. 당사는 모든 고객을 위한 표준으로 최상의 개인정보 보호 관행을 구현하기 위해 노력하고 있습니다.

데이터 액세스 및 데이터 이동

귀하는 당사가 보유한 개인 데이터 사본을 제공하도록 요청할 수 있습니다. 이 정보는 지체 없이 제공되나, 데이터 제공으로 인해 타인의 권리와 자유에 부정적인 영향을 끼치는 경우 등 특정 예외나 제한이 적용됩니다.

데이터 수정/데이터 조정

귀하는 개인 데이터를 업데이트하고 정확하지 않은 내용을 수정하도록 요청할 권리가 있습니다. 귀하는 당사 사이트나 앱에서 귀하의 계정에 로그인하거나 아래 개인정보 보호 권리 행사 섹션에 설명된 대로 당사에 연락하여 귀하의 계정과 관련된 특정 정보를 업데이트할 수 있습니다.

데이터 삭제/말소

귀하는 관련 법률에 따라 개인 데이터를 삭제하도록 요청할 수 있습니다. 계정을 닫을 경우 데이터베이스에 해당 계정이 "닫힘"으로 표시되지만 아래 설명된 대로 일정 기간 동안 특정 계정 정보가 유지됩니다. 사기를 저지르려는 사람이 계정을 닫고 새 계정을 개설하여 적발을 피할 수 없도록 함으로써 사기를 방지하고 당사의 법적 의무를 준수하려면 이와 같은 조치가 필요합니다. 그러나 법에서 요구하거나 본 정책에 따라 사기를 예방하고 법 집행을 지원하기 위해 필요한 경우를 제외하고 귀하가 계정을 닫으면 당사는 개인 데이터를 추가 목적으로 사용하지 않고 제3자와 공유하지 않습니다.

데이터 처리 제한 요청

귀하는 특정 상황에서 당사가 개인 데이터를 처리하거나 전송하는 것을 제한하거나 이의를 제기할 권리가 있습니다.

다이렉트 마케팅 구독 취소

귀하는 마케팅 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하지 않도록 당사에 요청할 권리가 있습니다. 귀하에게 제공되는 '구독 취소' 조치(예: 수신한 각 프로모션 이메일에서 '구독 취소' 링크 클릭)를 수행하면 언제든지 이 권리를 행사할 수 있습니다. 당사는 귀하의 선택을 존중하며 그러한 연락을 삼갑니다. 귀하가 특정 이메일 주소의 이메일로 연락하지 말 것을 요청하는 경우 당사는 연락 금지 요청을 따르기 위해 "금지 목록"에 해당 이메일 주소의 사본을 보관합니다. 귀하는 언제든지 마케팅 선택 사항을 자유롭게 변경할 수 있습니다.

또한 프로필에서 귀하의 기본 설정을 확인하여 서비스의 일부로 당사가 개인 데이터를 사용하는 방법(예: 귀하와 연락하는 방법)을 관리할 수도 있습니다. 다만 모든 커뮤니케이션을 해제할 수 있는 것은 아닙니다. 예를 들어 국내법과 규제 지침에 따라 법적 의무를 준수하기 위해 귀하에게 당

사 서비스에 대한 이메일 공지를 보내야 할 수도 있습니다.

프로파일링을 포함한 자동 개인 의사결정

일부 관할권에서는 관련 데이터 보호법에 따라 적용 가능한 예외를 제외하고 귀하에게 법적으로 또는 유사하게 중대한 영향을 미치는 프로파일링을 포함하여 개인 데이터의 자동 처리에만 기반한 결정의 대상이 되지 않을 권리가 있습니다.

개인정보 보호 권리 행사

위의 개인정보 보호 권리를 행사하려면 다음 방법 중 한 가지를 통해 요청하시기 바랍니다.

- 이메일(datasubjectrequest@remitly.com)로 문의 또는
- 채팅 또는 전화 통화를 통해 [문의](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS).

신원 인증

일부 요청을 처리하려면 당사는 요청이 귀하로부터 온 것인지 확인하기 위해 신원을 인증해야 합니다. 귀하의 요청을 확인하기 위해 전화나 이메일로 연락할 수 있습니다.

귀하의 데이터를 보호하는 방법

당사는 귀하가 당사에 제출한 정보를 보호하기 위해 업계에서 인정하는 표준을 적용합니다. 당사는 SSL(보안 소켓 계층) 암호화 기술을 사용해 당사 사이트 및/또는 앱을 통해 전송된 은행 계좌 번호, 신용카드 번호, 생년월일 및 정부 식별 번호 등 민감한 정보를 보호합니다. 또한 당사 사이트 및/또는 앱에서 정보에 액세스하려는 각 사용자의 보안 자격 증명(예: 사용자 이름과 암호 포함)을 사용할 것을 요구합니다.

당사가 서비스의 특정 부분에 액세스할 수 있도록 귀하에게 보안 자격 증명(암호 등)을 제공한 경

우(또는 귀하가 선택한 경우) 이러한 세부 정보를 기밀로 안전하게 보호할 책임이 귀하에게 있습니다. 또한 당사 서비스에 귀하의 장치에서 지문(예: Apple Touch ID를 통해)을 사용한 액세스를 허용하는 경우 다른 사람이 당사 서비스에 액세스할 수 있으므로 해당 장치에 지문을 등록하도록 허용해서는 안 되며 귀하는 이에 대한 책임을 져야 할 수 있습니다. 그러나 인터넷을 통한 전송 방법이나 전자 저장 방법은 100% 안전하지 않습니다. 따라서 당사는 절대적 보안을 보장할 수 없으며 개인정보 전송에 따른 위험은 귀하의 책임입니다. 보안 관련 질문이 있으면 privacy@remitly.com으로 문의할 수 있습니다.

귀하의 데이터를 보유하는 기간

당사는 법적, 회계 또는 보고 요구 사항을 충족하는 등 데이터 수집 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안만 개인 데이터를 보유합니다. 개인 데이터의 적절한 보유 기간을 결정하기 위해 귀하의 거주 국가에 따라 다음 사항을 고려합니다.

- 관련 법률 및/또는 규제 기관에 의해 당사에 부과된 의무 및/또는 보유 기간
- 개인 데이터의 양, 특성 및 민감성
- 개인 데이터의 무단 사용이나 공개로 인한 피해의 잠재적 위험
- 개인 데이터를 처리하는 목적과 기타 수단을 통해 해당 목적을 달성할 수 있는지 여부

당사 서비스를 이용함으로써 귀하는 당사와의 법적 관계 종료 후 5년 이상 당사가 개인정보(귀하의 거래 및 당사의 수집 및 신원 인증 관련 데이터 포함)를 보유하는 데 명시적으로 동의하게 됩니다. 이를 통해 당사는 사기 및/또는 당사 서비스의 기타 부당한 사용을 탐지하고 예방할 수 있습니다.

본 정책의 변경

당사는 본 정책을 언제든지 수정할 수 있으며 수정할 때마다 당사 사이트와 앱에 개정된 버전을 게시하여 귀하에게 알려드립니다. 당사 서비스에 처음 등록한 이후 또는 마지막 거래 이후 정책이 업데이트되었을 수 있으므로 거래할 때마다 본 정책을 검토하시기 바랍니다.

본 정책이나 변경 사항에 동의하지 않는 경우 datasubjectrequest@remitly.com으로 이메일을 보내거나 [문의하기](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS)를 통해 당사와의 계약을 종료하고 프로필을 닫을 수 있습니다.

제3자 웹사이트 및 서비스 링크

당사 서비스의 일부는 Google 지도 API를 포함하여 Google 지도 서비스를 사용합니다. 이 기능을 사용하면 [Google 지도 추가 이용약관](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html) 및 [Google 개인정보처리방침](https://policies.google.com/privacy)이 적용됩니다. 이 사이트와 서비스를 이용함으로써 귀하는 또한 (수시로 수정되는) Google 약관에 동의하게 됩니다.

당사 사이트와 앱에는 개인정보 보호 관행이 Remitly의 개인정보 보호 관행과 다를 수 있는 다른 웹사이트로 연결되는 링크가 포함되어 있습니다. 예를 들어, Remitly는 신원 인증을 위해 Onfido의 서비스를 사용합니다. Onfido는 신분증이 유효한지 확인하고 귀하의 사진과 신분증 사진이 일치하는지도 확인합니다. 그런 다음 확인 결과는 Remitly와 공유됩니다. 귀하의 사진과 신분증은 이러한 목적뿐 아니라 Onfido가 서비스를 유지, 보호 및 개선할 수 있도록 Onfido와 공유됩니다. Onfido의 개인정보 보호정책 사본은 [여기](https://onfido.com/privacy)에서 확인할 수 있습니다. 당사는 또한 귀하로부터 수집한 정보 분석을 토대로 정보를 생성합니다.

귀하가 이러한 웹사이트에 개인정보를 제출하면 해당 정보에는 제3자의 개인정보 보호정책이 적용되며 당사는 이러한 정책이나 해당 웹사이트 또는 서비스를 통해 수집되고 처리될 수 있는 개인정보(연락처 및 위치 데이터 등)에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 귀하가 사용하거나 방문하는 모든 웹사이트 또는 소프트웨어 애플리케이션의 개인정보 보호정책을 꼼꼼히 읽으시길 바랍니다.

본 정책은 귀하의 모바일 네트워크 운영업체나 당사 서비스의 기타 사용자 등 서비스를 사용할 때 상대할 수 있는 제3자의 관행을 다루지 않습니다. 귀하는 개인정보를 제공하기 전에 제3자의 개인정보 보호정책에 대해 문의해야 합니다.

추천 프로그램 개인정보 보호 공지

귀하가 이메일을 통해 당사 추천 서비스를 사용하여 친구에게 당사 서비스에 대해 알려주려면 친구의 이름과 이메일 주소를 제공해야 합니다. 타인의 세부 정보에 대한 액세스 권한을 당사에 제공하기 전에 귀하는 당사와 개인 데이터를 공유하는 것에 대한 사전 동의를 받아야 하며 당사는 귀하가 해당 친구의 세부 정보를 당사에 제공했음을 알릴 것입니다.

다음과 같은 경우:

- 귀하가 연락처를 가져온 경우, 귀하의 지시대로 당사는 친구에게 이메일 초대장과 최대 한 번의 알림 이메일을 전송해 당사 사이트를 방문하도록 초대합니다. 당사는 이 이메일을 전송하기 위한 목적으로만 이 정보를 저장합니다. 및/또는
- 귀하가 친구를 당사에 소개한 경우, 당사는 자동으로 친구에게 이메일과 최대 한 번의 알림 이메일을 전송해 당사 사이트를 방문하도록 초대합니다. 당사는 이 이메일을 전송하고 추천 성공 여부를 추적하기 위한 목적으로만 이 정보를 저장합니다.

두 경우 모두 귀하의 연락처/친구는 언제든지 당사 데이터베이스에서 이 정보를 [삭제 요청](https://www.remitly.com/unsubscribe/stopinvites)할 수 있고 당사는 그러한 요청을 존중합니다. 당사는 연락 금지 요청을 따르기 위해 "금지 목록"에 해당 이메일 주소 사본을 보관합니다. 언제든지 마케팅 선택 사항을 자유롭게 변경할 수 있습니다.

어린이

당사는 18세 미만(당사에서 어린이 및 미성년자로 취급)이 당사 서비스를 이용하거나 당사에 개인정보를 제출하지 않도록 요청합니다. 18세 미만은 당사 서비스를 이용할 수 없으며 18세 미만이 당사에 프로필을 등록한 것이 확인되면 해당 프로필은 종료됩니다.

개인정보 보호정책 번역

본 정책은 영어로 작성되었고 다른 언어로 번역본을 제공할 수 있습니다. 귀하는 본 정책과 관련된 분쟁에서 영어와 번역본 사이에 불일치가 발견되는 경우 본 정책의 영어 버전을 우선하는 데 동의합니다.

이의 제기

귀하의 개인정보 처리와 관련하여 불만 사항이 있는 경우, privacy@remitly.com으로 이메일을 보내거나 Remitly [고객 서비스](https://www.remitly.com/home/contact)로 연락하시기 바랍니다.

연락처

당사 개인정보 보호정책과 관련하여 질문, 의견 또는 요청이 있는 경우 [**privacy@remitly.com**](mailto:privacy@remitly.com)으로 연락할 수 있습니다.

지역별 개인정보 보호 약관

당사는 모든 고객을 위해 각 지역에서 최상의 개인정보 보호 관행을 구현하려고 최선을 다하지만 귀하가 특정 지역에 있는 경우 적용될 수 있는 몇 가지 특정 요구 사항은 다음과 같습니다.

미국 주 개인정보 보호 권리:

적용 가능한 개인정보 보호 권리에 대한 설명

캘리포니아주 거주자인 경우, 귀하는 다음과 같은 개인정보 보호 권리를 이용할 수 있습니다.

- **알 권리**: 귀하는 개인정보 범주, 개인정보를 수집한 출처의 범주, 비즈니스 또는 상업적으로 개인정보를 수집, 판매 또는 공유하는 목적, 당사가 개인정보를 공개하는 제3자 범주 및 당사가 귀하에 관해 수집한 개인정보의 특정 부분 등 당사가 귀하에 관해 수집한 개인정보가 무엇인지 알 권리가 있습니다.
- **삭제할 권리:** 귀하는 당사가 귀하로부터 수집한 개인정보를 삭제할 권리가 있습니다. 다만 당사가 귀하의 요청을 모두 처리할 수 없는 몇 가지 이유가 있습니다. 예를 들어, 당사가 귀하를 위한 거래를 완료하거나 사기 및 불법 행위를 탐지하고 방지하거나 내부 목적을 위해 당사의 권리를 행사하거나 법적 의무를 준수해야 하는 경우입니다.
- **수정할 권리:** 귀하는 적절한 확인에 따라 당사가 귀하에 관해 유지할 수 있는 부정확한 개인정보를 수정할 권리가 있습니다.
- **개인정보의 판매나 공유를 거부할 권리:** 귀하는 해당 용어가 캘리포니아주 개인정보 보호법에 정의된 대로 개인정보의 "판매" 또는 "공유"를 거부할 권리가 있습니다.

버지니아주 거주자인 경우, 귀하는 개인정보 액세스, 수정, 삭제 및 사본 요청과 같은 특정 개인정보 보호 권리를 이용할 수 있습니다. 당사는 개인정보를 "판매"하지 않지만 버지니아주 법에 따라 이러한 용어가 정의되어 있으므로 "표적 광고"에 관여할 수 있으며, 귀하는 해당 판매나 표적 광고를 거부할 권리를 행사할 수도 있습니다. 귀하는 귀하의 개인정보 보호 권리의 거부를 항소할 권리가 있습니다.

요청 제출 방법

캘리포니아주 또는 버지니아주 법에 따라 귀하의 알 권리, 삭제할 권리, 수정할 권리 또는 데이터 이동 권리를 이용하거나 귀하의 개인정보 보호 권리 거부에 대한 항소를 제출하려면 datasubjectrequest@remitly.com으로 이메일을 보내거나 [문의하기](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS)를 통해 연락하시기 바랍니다. 당사는 귀하의 데이터 액세스, 삭제, 수정 또는 이동 요청에 대응하기 전에 귀하의 신원을 인증하고자 특정 정보를 요청할 수 있습니다. 당사는 영업일 기준 10일 이내에 귀하의 요청 접수를 확인하고 추가 시간이 필요한 경우 외에는 적절한 확인 후 45일 이내 요청에 응답하며, 이 경우 귀하에게 알릴 것입니다.

당사는 귀하의 개인정보 보호를 소중하게 여기며 귀하의 개인정보 보호 권리 행사에 대응하여 귀하를 차별하지 않습니다.

데이터 보호 공개

당사가 수집하는 개인정보의 범주와 수집 목적

귀하는 위의 "당사에서 수집하는 개인 데이터" 섹션에서 당사가 수집하는 개인정보의 범주 목록을 찾을 수 있습니다. 당사가 개인정보를 얻는 출처에 관한 자세한 내용은 위의 "귀하의 개인 데이터를 수집하는 방법" 섹션을 참조하시기 바랍니다. 당사는 위의 "귀하의 개인 데이터를 사용하거나 처리하는 방법" 섹션에 설명된 비즈니스 또는 상업적 목적으로 개인정보를 수집하고 사용합니다.

공개되는 개인정보의 범주 및 수령인의 범주

당사는 비즈니스 또는 상업적 목적으로 다음과 같은 개인정보 범주를 아래 열거된 수령인 범주에 공개합니다.

- 당사는 기본 식별 정보를 서비스 제공업체, 기업 계열사, 제3자 파트너, 광고 네트워크

및 소셜 미디어 네트워크와 공유합니다.

- 당사는 정부 발급 신분증 또는 기록을 서비스 제공업체, 기업 계열사 및 제3자 파트너와 공유합니다.
- 당사는 장치 정보 및 기타 고유 식별자를 서비스 제공업체, 제3자 파트너, 광고 네트워크 및 소셜 미디어 네트워크와 공유합니다.
- 당사는 인터넷 또는 기타 네트워크 활동을 서비스 제공업체, 제3자 파트너, 광고 네트워크 및 소셜 미디어 네트워크와 공유합니다.
- 당사는 지오로케이션 데이터를 서비스 제공업체, 기업 계열사 및 제3자 파트너와 공유합니다.
- 당사는 결제 정보를 위험 평가, 사기, 대테러 자금조달 및 자금세탁방지와 관련하여 법적 의무를 준수할 수 있도록 수시로 교류하는 기업 계열사 및 해당 서비스 제공업체와 공유합니다.
- 당사는 거래 정보를 서비스 제공업체, 기업 계열사, 제3자 파트너와 공유합니다.
- 당사는 수령인 정보를 서비스 제공업체, 기업 계열사, 제3자 파트너, 광고 네트워크 및 소셜 미디어 네트워크와 공유합니다.
- 당사는 추천 정보를 서비스 제공업체, 기업 계열사, 제3자 파트너와 공유합니다.
- 당사는 사용자 생성 정보 또는 콘텐츠를 커뮤니티 또는 상품 후기 등 당사 프로그램 관리를 지원하는 서비스 제공업체 및 소셜 미디어 네트워크와 공유합니다.
- 당사는 기술 정보를 서비스 제공업체 및 기업 계열사와 공유합니다.
- 당사는 오디오 및 시각 정보를 고객 서비스, "고객확인제도" 준수를 위한 신원 인증, 사기 또는 손실 방지 서비스 관리를 지원하는 서비스 제공업체와 공유합니다.
- 당사는 추론을 마케팅 및 개인화 관리를 지원하는 서비스 제공업체와 공유합니다.

귀하의 정보를 공유하는 방법에 관한 자세한 내용은 "귀하의 개인 데이터를 공유하는 대상" 섹션을 참조하시기 바랍니다. 당사는 또한 법적 절차에 따라 상기 정보 범주를 공유해야 할 수도 있습니다.

당사의 쿠키나 기타 추적 기술 사용은 관련 법률에 따라 "판매"/"공유"로 간주될 수 있습니다. 귀하는 표적 광고 목적으로 귀하의 개인 데이터를 공유하는 것을 거부할 권리가 있을 수 있습니다. 당사는 16세 미만 소비자의 개인 데이터를 고의로 판매하지 않습니다.

캘리포니아주 법률에 따라 판매나 공유로 간주될 수 있는 개인정보 범주: 기본 식별 정보, 장치 또는 기타 고유 식별자, 지오로케이션 데이터, 기술 정보 및 인터넷 또는 네트워크 활동 정보.

캘리포니아주 법률에 따라 "판매"나 "공유"로 간주될 수 있는 개인정보가 공개되는 제3자 범주: 광고주 및 마케팅 파트너를 포함한 서비스 제공업체, 데이터 분석 제공업체 및 소셜 미디어 네트워크.

귀하의 정보를 공유하는 방법에 관한 자세한 내용은 "귀하의 개인 데이터를 공유하는 대상" 섹션을 참조하시기 바랍니다. 여기에는 당사 서비스 제공업체와 제3자 파트너에 대한 자세한 정보가 제공됩니다. 당사는 또한 법적 절차에 따라 상기 정보 범주를 공유해야 할 수도 있습니다.

미국 소비자 개인정보 보호 공지

다음 소비자 개인정보 보호 공지는 귀하가 미국에 거주하고 개인, 가족 또는 가정용으로 Remitly를 사용하는 개인인 경우 귀하에게 적용됩니다.

REMITLY는 귀하의 개인정보로 무엇을 합니까?

이유

금융 회사는 귀하의 개인정보를 공유하는 방법을 선택합니다. 연방법은 소비자에게 전부는 아니지만 일부 공유를 제한할 수 있는 권리를 제공합니다. 또한 연방법에 따라 당사는 개인정보를 수집, 공유 및 보호하는 방법을 귀하에게 알려야 합니다. 당사가 하는 일을 이해하기 위해 이 공지사항을 꼼꼼히 읽으시기 바랍니다.

대상

당사가 수집하고 공유하는 개인정보 유형은 귀하가 보유한 상품이나 서비스에 따라 다릅니다. 이 정보는 다음을 포함할 수 있습니다.

- 사회보장번호 및 계좌 정보
- 거래 내역 및 거래 정보 또는 지침

방법

모든 금융 회사는 매일 업무를 수행하기 위해 고객의 개인정보를 공유해야 합니다. 아래 섹션에는 금융 회사가 고객의 개인정보를 공유할 수 있는 이유, Remitly가 공유하기로 선택한 이유 및 귀하가 이 공유를 제한할 수 있는지 여부 등이 나와 있습니다.

당사가 귀하의 개인정보를 공유하는 이유: 귀하의 거래를 처리하고 계좌를 유지하거나 법원 명령 및 법적 조사에 대응하는 등 일상 업무 목적으로 공유

Remitly가 공유합니까?: 예

귀하가 공유를 제한할 수 있습니까?: 아니요

당사가 귀하의 개인정보를 공유하는 이유: 귀하에게 당사 상품과 서비스를 제공하는 등 마케팅 목적으로 공유

Remitly가 공유합니까?: 예

귀하가 공유를 제한할 수 있습니까?: 아니요

당사가 귀하의 개인정보를 공유하는 이유: 다른 금융 회사와의 공동 마케팅을 위해 공유

Remitly가 공유합니까?: 예

귀하가 공유를 제한할 수 있습니까?: 아니요

당사가 귀하의 개인정보를 공유하는 이유: 귀하의 거래 및 경험에 관한 정보 등 당사 계열사의 일상 업무 목적으로 공유

Remitly가 공유합니까?: 예

귀하가 공유를 제한할 수 있습니까?: 아니요

당사가 귀하의 개인정보를 공유하는 이유: 비계열사가 귀하에게 마케팅하기 위한 공유

Remitly가 공유합니까?: 아니요

귀하가 공유를 제한할 수 있습니까?: 공유하지 않음

당사 소개

Remitly, Inc.

Remitly는 무엇을 합니까?

Remitly는 내 개인정보를 어떻게 보호합니까?

귀하의 개인정보가 무단으로 액세스되고 이용되지 않도록 보호하기 위해 당사는 연방법을 준수하는 보안 조치를 이용합니다. 이러한 조치로는 컴퓨터 보호 장치와 보안 파일 및 건물 등이 있습니다. 당사는 직원들이 업무 수행 시 필요한 경우에만 귀하의 개인정보에 액세스할 수 있는 권한을 부여하고 당사를 위해 일하는 기업에 귀하의 정보를 보호할 것을 요구합니다.

Remitly는 내 개인정보를 어떻게 수집합니까?

당사는 예를 들어 다음과 같은 경우 귀하의 개인정보를 수집합니다.

- 계좌를 개설하거나 당사에 귀하의 연락처 정보를 제공하는 경우
- Remitly를 이용하여 자금을 보내거나 받는 경우

당사는 또한 계열사나 다른 회사 등 다른 출처로부터 귀하의 개인정보를 수집합니다.

왜 모든 공유를 제한할 수 없습니까?

연방법은 다음과 같은 경우에만 제한할 권리를 부여합니다.

- 귀하의 신용도 관련 정보 등 계열사의 일상 업무 목적을 위한 공유
- 귀하에게 마케팅하기 위한 계열사의 정보 사용
- 비계열사가 귀하에게 마케팅하기 위한 공유

주 법률과 개별 회사는 귀하에게 공유를 제한할 수 있는 추가 권리를 제공할 수 있습니다. 주 법률에 따른 귀하의 권리에 대한 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

정의

계열사: 공통 소유권이나 통제권으로 관련된 회사. 금융 및 비금융 회사일 수 있습니다. 당사 계열사에는 Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd 또는 Remitly Canada, Inc.와 같은 Remitly 이름을 가진 회사들이 포함되어 있습니다.

비계열사: 공통 소유권이나 통제권으로 관련되지 않은 회사. 금융 및 비금융 회사일 수 있습니다.

당사가 개인정보를 공유하는 비계열사로는 당사를 대신하여 서비스나 기능을 수행하는 서비스 제공업체가 있습니다.

공동 마케팅: 귀하에게 금융 상품이나 서비스를 함께 판매하는 비계열사 금융 회사 간 공식 계약. 당사의 공동 마케팅 파트너에는 금융 회사와 은행이 포함됩니다.

기타 중요 정보

캘리포니아주 거주자: 귀하의 Remitly 계좌에 캘리포니아주 우편 주소가 있는 경우에는 귀하의 동의를 받거나 귀하의 계좌에 서비스를 제공하는 등 법에서 허용하는 경우를 제외하고 당사는 귀하에 관해 수집한 정보를 비계열사 제3자와 공유하지 않습니다. 당사는 캘리포니아주 법에서 요구하는 범위까지 당사 계열사와의 공유를 제한합니다.

버몬트주 거주자: 귀하의 Remitly 계좌에 버몬트주 우편 주소가 있는 경우 당사는 귀하의 신용도에 관한 정보를 계열사에 공개하지 않으며 귀하가 공개를 허용하지 않는 한 버몬트주에서 허용하는 경우를 제외하고 귀하에게 마케팅하려는 비계열사 제3자에게 귀하의 개인정보, 금융 정보, 신용 보고서 또는 건강 정보를 공개하지 않습니다.

질문

[문의하기.](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS)