Remitly की 'गोपनीयता सूचना और सहमति'

इस 'गोपनीयता सूचना और सहमति' ("दस्तावेज़") को पिछली बार 20 नवंबर, 2023 को अपडेट किया गया था. यह सहमति ऑस्ट्रेलिया में निवास करने वाले Remitly सेवा के उपयोगकर्ताओं पर लागू होती है. अमेरिका में निवास करने वाले उपयोगकर्ताओं पर लागू 'गोपनीयता नीति' देखने के लिए, कृपया [यहां](https://www.remitly.com/us/en/home/policy) क्लिक करें. अगर आप कनाडा के/की निवासी हैं, तो लागू 'गोपनीयता नीति' यहां मिल [सकती](https://www.remitly.com/ca/en/home/policy)है. अगर आप यूके के/की निवासी हैं, तो लागू 'गोपनीयता नीति' [यहां](https://www.remitly.com/gb/en/home/policy) मिल सकती है.

इस दस्तावेज़ का ड्राफ़्ट अंग्रेज़ी में बनाया गया है और इसके अनुवाद दूसरी भाषाओं में दिए जा सकते हैं. आप सहमत हैं कि इस दस्तावेज़ से संबंधित किसी भी विवाद में इसके अंग्रेज़ी और अनुवादित संस्करणों के बीच फ़र्क होने पर दस्तावेज़ का अंग्रेज़ी संस्करण ही मान्य होगा.

कृपया नीचे दी गई जानकारी को पढ़ने के लिए समय निकालें. हम यह भी सुझाव देते हैं कि आप इस दस्तावेज़ को किसी सुरक्षित स्थान पर स्टोर करें.

Remitly Australia Pty Ltd (ACN 618 869 980) (**"Remitly"**) गोपनीयता अधिनियम 1988 (Cth) (**"गोपनीयता अधिनियम"**) के तहत अपने दायित्वों के अनुसार आपकी गोपनीयता का पालन करने और उसे सुरक्षित रखने के बारे में गंभीर है.

महत्वपूर्ण सहमति

हम अपनी सेवाएं दे सकें, इसके लिए हम आपसे इस दस्तावेज़ में बताए गए तरीके के अनुसार अपनी व्यक्तिगत जानकारी इकट्ठा करने, उसका इस्तेमाल करने और उसका खुलासा करने की सहमति देने के लिए कहते हैं. विशेष रूप से, इस 'दस्तावेज़' पर सहमति देकर आप इन बातों के लिए स्पष्ट सहमति देते/देती हैं:

- **आपकी संवेदनशील जानकारी इकट्ठा करना, उसका उपयोग करना और खुलासा करना (इससे हमें अपने कानूनी दायित्वों का अनुपालन करने में सहायता मिलती है और इसमें हमारे द्वारा चेहरा पहचानने की तकनीक का इस्तेमाल करना और आपकी पहचान के दस्तावेज़ों को स्कैन करना शामिल हो सकता है) (नीचे सेक्शन 2.2 देखें);**

• पहचान के सत्यापन के उद्देश्यों के लिए क्रेडिट रिपोर्टिंग निकाय को आपकी जानकारी का खुलासा करना (सुनिश्चित करना कि इससे हमें क्रेडिट रिपोर्ट की ऐक्सेस न मिले, ना ही इससे आपके क्रेडिट स्कोर या आपके क्रेडिट इतिहास पर कोई भी प्रभाव हो) (नीचे सेक्शन 4.1 देखें);

• विदेश में तीसरे पक्ष के विश्वसनीय प्राप्तकर्ताओं को आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करना (नीचे सेक्शन 6 देखें); और

• Remitly की ओर से मार्केटिंग सामग्री हासिल करना (ईमेल या अन्य तरीकों सहित) (आपके पास ऐसे संदेशों का विकल्प छोड़ने की सुविधा होती है) (नीचे सेक्शन 9 देखें).

अगर आप इन मामलों पर सहमति नहीं देना चाहते/चाहती हैं, तो कृपया हमारी सेवाओं का इस्तेमाल न करें.

1\. उद्देश्य और दायरा

इस अनुबंध में कौन सी बातें शामिल हैं?

1.1 यह 'दस्तावेज़' हमारी 'गोपनीयता नीति' ('गोपनीयता अधिनियम' में ऑस्ट्रेलियाई गोपनीयता सिद्धांत ("ऐप") 1 के उद्देश्यों के लिए) और हमारी 'गोपनीयता सूचना' ('गोपनीयता अधिनियम' में 'ऐप' के वर्जन 5 के उद्देश्यों के लिए) है और यह बताता है कि Remitly, आपकी व्यक्तिगत जानकारी कैसे इकट्ठा करता है, कैसे इसे प्रबंधित करता है, कैसे इसका उपयोग करता है और कैसे इसका खुलासा करता है. यह इनके बारे में बताता है:

1. हम इसे किसके साथ शेयर करते हैं (और आप कुछ विशेष स्थितियों में इसे तीसरे पक्षों के साथ शेयर न करने का विकल्प कैसे चुन सकते हैं);

2. आप इस जानकारी को कैसे ऐक्सेस कर सकते/सकती हैं और कैसे इसमें सुधार कर सकते/सकती हैं; और

3. आप 'ऐप' के उल्लंघन के बारे में शिकायत कैसे कर सकते/सकती हैं और हम उन शिकायतों के साथ कैसे व्यवहार करेंगे.

1.2 यह 'दस्तावेज़' हमारे [उपयोगकर्ता अनुबंध](https://www.remitly.com/home/agreement) (और हमारे 'उपयोगकर्ता अनुबंध' में बताई गई उपयोग की अन्य सभी शर्तें) हमारे उत्पादों और सेवाओं (हमारी "सेवाएं") के आपके उपयोग पर लागू होता है, जहां ऐसी 'सेवाएं' इनके ज़रिए उपलब्ध की जाती हैं या उन्हें ऐक्सेस किया जा सकता है:

1. वेबसाइटें (जैसे www.remitly.com) (हमारी "वेबसाइटें"); और

2. हमारे मोबाइल ऐप्लिकेशन (हमारा "ऐप"), जब आपने हमारे 'ऐप' की कॉपी को डाउनलोड कर लिया हो या इसे आपके मोबाइल टेलीफ़ोन पर या हैंडहेल्ड डिवाइस ("डिवाइस") पर स्ट्रीम कर लिया हो.

इस 'दस्तावेज़' में इस्तेमाल किए गए कुछ विशेष शब्दों और वाक्यांशों का क्या मतलब है?

1.3 "आप", "आपका" और "आपके" जैसे शब्द ऐसे ग्राहक या दूसरे उपयोगकर्ता को रेफ़र करते हैं, जो हमारी सेवाओं को ऐक्सेस कर रहे हैं या उनका उपयोग कर रहे हैं. जब हमने इस दस्तावेज़ में वाक्यांश "व्यक्तिगत जानकारी" का उपयोग किया है, तो वहां हमारा मतलब नाम और ईमेल पते जैसी उस जानकारी से है, जिसका उपयोग आपके व्यक्तित्व की पहचान करने के लिए किया जा सकता है.

1.4 हमने सिंगल इनवर्टेड कॉमा के अंदर (अंग्रेज़ी भाषा में बड़े अक्षरों में) लिखे गए ऐसे दूसरे शब्दों और वाक्यांशों का उपयोग भी किया है, जैसे "प्रोफ़ाइल" जिनका मतलब वही है, जैसा कि हमारे [उपयोगकर्ता अनुबंध](https://www.remitly.com/home/agreement) में उनके लिए बताया गया है, बशर्ते हमने इस दस्तावेज़ में उन्हें अलग तरीके से परिभाषित न किया हो.

यह दस्तावेज़ कब लागू होता है?

1.5 आप स्वीकार करते/करती हैं कि 'शामिल हों', 'पैसा भेजें', 'ट्रांसफ़र की पुष्टि करें' और/या जहां हमारी 'सेवाओं' में अन्यथा आपको इस दस्तावेज़ से सक्रिय रूप से सहमत होने का निर्देश दिया गया हो, आप इस दस्तावेज़ में बताए गए तरीके से आपकी व्यक्तिगत जानकारी के हमारे द्वारा उपयोग और खुलासा करने के बारे में आपकी सहमति देते/देती हैं.

इस दस्तावेज़ में किस तरह से बदलाव हो सकता है?

1.6 सामान्यतः. हम इस नीति में हर समय संशोधन नहीं कर सकते हैं और जब हम ऐसा करेंगे, तो अपनी वेबसाइट पर इसके संशोधित संस्करण को पोस्ट करेंगे.

बच्चों के बारे में विशेष नोट

1.7 हम अनुरोध करते हैं कि 18 वर्ष से कम आयु के व्यक्ति (जिन्हें हम बच्चे और नाबालिग मानते हैं), हमारी 'सेवा' का उपयोग करने या हमें कोई भी व्यक्तिगत जानकारी सबमिट करने से बचें. 18 वर्ष से कम आयु के व्यक्ति हमारी 'सेवा' का उपयोगकरने के पात्र नहीं हैं और अगर हमें पता चलता है कि 18 वर्ष से कम आयु के किसी व्यक्ति ने हमारे प्लेटफ़ॉर्म पर अपनी 'प्रोफ़ाइल' पंजीकृत की है, तो हम उसे बंद कर देंगे. अगर इस 'दस्तावेज़' के बारे में आपका कोई

सवाल या चिंता है, तो आपको [हमसे संपर्क करना](https://www.remitly.com/home/contact) चाहिए.

2\. हमारे द्वारा इकट्ठा की जाने वाली जानकारी और उसे इकट्ठा करने और बनाए रखने का तरीका

2.1 हम आपके बारे में नीचे दी गई जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं, उसका उपयोग कर सकते हैं, खुलासा कर सकते हैं और उसे बनाए रख सकते हैं, जिसमें गैर-सार्वजनिक व्यक्तिगत जानकारी शामिल हो सकती है:

1. आपके बारे में वह जानकारी, जो आपसे हमें मिलती है. हमारी 'सेवाओं' के परिणामस्वरूप आप हमें अपने बारे में व्यक्तिगत जानकारी दे सकते/सकती हैं. इसमें आपके द्वारा हमारा 'ऐप' डाउनलोड या रजिस्टर करते समय, हमारी किसी भी 'सेवा' (हमारी 'वेबसाइटों' या हमारे 'ऐप' के ज़रिए) के लिए रजिस्टर करते समय, हमारी 'सेवाओं' के ज़रिए पैसे ट्रांसफ़र करते समय और/या मैसेज करते समय, हमारी 'वेबसाइट' और/या 'ऐप' के सोशल मीडिया फ़ंक्शन के ज़रिए डेटा शेयर करते समय, प्रतिस्पर्धा, प्रचार या सर्वेक्षण में भाग लेते समय और साथ ही हमारी 'सेवाओं', 'वेबसाइटों' और/या 'ऐप' से संबंधित किसी समस्या या सवाल के बारे में सूचित करते समय आपकी ओर से दी गई जानकारी शामिल होती है. आपके द्वारा जो जानकारी दी जा सकती है, उसमें ये शामिल हैं: आपका नाम, पता, ई-मेल पता, जन्म की तारीख, टेलीफ़ोन नंबर (आपके डिवाइस के टेलीफ़ोन नंबर सहित), उपयोगकर्ता नाम, पासवर्ड, सुरक्षा और रजिस्ट्रेशन संबंधी अन्य विवरण, सरकारी पहचान संबंधी आपके सभी या आंशिक विवरण, बैंक खाता नंबर, क्रेडिट/डेबिट कार्ड नंबर, व्यक्तिगत विवरण, फ़ोटोग्राफ़ और/या आपकी तस्वीर, वीडियो/ऑडियो रिकॉर्डिंग या आपके पहचान के दस्तावेज़ के साथ आपके अन्य प्रमाण. कुछ विशेष परिस्थितियों में हम आपके पासपोर्ट या ड्राइविंग लाइसेंस सहित पहचान के आधिकारिक दस्तावेज़ों की स्कैन की गई कॉपी से प्राप्त की गई जानकारी भी इकट्ठा और सेव करेंगे. अगर आप हमसे संपर्क करते/करती हैं, तो हम उस पत्र व्यवहार का रिकॉर्ड भी बनाए रख सकते हैं.

2. वह जानकारी, जो आप तीसरे पक्षों के बारे में हमें देते/देती हैं. हम आपकी ओर से दी जाने वाली तीसरे पक्ष की जानकारी जैसे आपके प्राप्तकर्ता का पूरा नाम, पता, ईमेल पता और फ़ोन नंबर भी इकट्ठा करते हैं, ताकि हम फ़ंड ट्रांसफ़र की सुविधा दे सकें. हालांकि, हम तब तक आपके प्राप्तकर्ताओं से संपर्क नहीं करेंगे, जब तक कि हमें आपकी ओर से निर्देश न दिया गया हो या लेन-देन पूरा करने के लिए ज़रूरी न हो. इस जानकारी का उपयोग सिर्फ़ आपका अनुरोध पूरा करने के एकमात्र उद्देश्य के लिए या आपकी ओर से इसे देने के किसी भी उद्देश्य के लिए किया जाएगा और इसे कानूनी शर्तों का अनुपालन करने के लिए कुछ विशेष अवधि के लिए स्टोर किया जाएगा. कृपया ध्यान दें कि इन प्राप्तकर्ताओं को अपने बारे में जानकारी को ऐक्सेस करने और उसमें सुधार करने के वही अधिकार हैं, जैसे कि हमारी सेवाओं का उपयोग करने वाले किसी अन्य व्यक्ति को हैं.

3. वह जानकारी, जो हम आपके बारे में, हमारी 'सेवाओं' के आपके उपयोग के बारे में और आपके 'डिवाइस' के बारे में इकट्ठा करते हैं. हर बार जब आप हमारी किसी 'वेबसाइट' पर विज़िट करते/करती हैं या हमारे

'ऐप' का उपयोग करते/करती हैं, तो हम नीचे दी गई जानकारी अपने आप इकट्ठा कर सकते हैं:

4. आपके पिछले लेन-देन की जानकारी और पैसे भेजने या प्राप्त करने के लिए आप 'सेवा' का उपयोग कैसे और किसके लिए करते/करती हैं इसकी जानकारी सहित 'सेवा' के आपके उपयोग के बारे में जानकारी;

5. जो जानकारी हम आपसे सीधे प्राप्त करते हैं, जैसे 'सेवा' को ऐक्सेस करते समय आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले हार्डवेयर और सॉफ़्टवेयर (जिसमें आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले 'डिवाइस' के प्रकार के बारे में जानकारी शामिल हो सकती है), खास डिवाइस आइडेंटिफ़ायर (उदाहरण के लिए,आपके 'डिवाइस' का IMEI नंबर, 'डिवाइस' के वायरलेस नेटवर्क इंटरफ़ेस का MAC पता या 'डिवाइस' द्वारा उपयोग किया गया मोबाइल नंबर), आपका IP पता, मोबाइल नेटवर्क की जानकारी, आपका मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम, आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले मोबाइल ब्राउज़र का प्रकार, उसकी टाइम ज़ोन सेटिंग, हमारी 'वेबसाइट' पर आपके द्वारा ऐक्सेस किए जाने वाले पेज और हमारी 'सेवा' को ऐक्सेस करने के पहले आपके द्वारा देखी जाने वाली वेबसाइटें के बारे में जानकारी.

6. वह जानकारी, जो हमें अन्य स्रोतों से प्राप्त होती है. हम तीसरे पक्षों के साथ करीबी से कार्य करते हैं (उदाहरण के लिए इसमें पहचान के सत्यापन की सेवाएं, इलेक्ट्रॉनिक डेटाबेस सेवाएं, बिज़नेस पार्टनर, तकनीकी, भुगतान और डिलीवरी सेवाओं में उप-संविदाकर्ताओं, विज्ञापन नेटवर्क, मार्केट रिसर्च सेवा प्रदाताओं, विश्लेषिकी प्रदाताओं और सर्च की जानकारी प्रदाताओं सहित) और हम उनसे आपके बारे में कानून सम्मत तरीके से जानकारी हासिल कर सकते हैं.

7. स्थान संबंधी जानकारी. हम आपकी मौजूदा लोकेशन निर्धारित करने के लिए GPS तकनीक का उपयोग भी कर सकते हैं. लोकेशन की ज़रूरत वाली हमारी कुछ सेवाओं के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा की ज़रूरत होती है, ताकि यह काम कर सके. अगर आप किसी विशेष सुविधा का उपयोग करना चाहते/चाहती हैं, तो इस उद्देश्य के लिए डेटा का उपयोग किए जाने के बारे में आपसे सहमति देने के लिए कहा जाएगा.

8. खास एप्लिकेशन नंबर. जब आप खास एप्लिकेशन नंबर वाली किसी 'सेवा' को इंस्टॉल या अनइंस्टॉल करते/करती हैं या जब ऐसी 'सेवा', स्वचालित अपडेट के लिए खोज करती है, तो वह नंबर और आपके इंस्टॉलेशन के बारे में जानकारी, उदाहरण के लिए ऑपरेटिंग सिस्टम के प्रकार के बारे में जानकारी हमें भेजी जा सकती है.

9. 'साइन-इन' सेवाओं और सोशल मीडिया प्लेटफ़ॉर्म से जानकारी. आप साइन-इन सेवाएं जैसे Facebook Connect या किसी ओपन ID प्रदाता का उपयोग करके हमारी 'वेबसाइट' पर लॉग इन कर सकते/सकती हैं. ये सेवाएं आपकी पहचान प्रमाणित करने की कोशिश करेंगीं और आपको हमारे साथ कुछ विशेष व्यक्तिगत जानकारी जैसे आपका नाम और ईमेल पता शेयर करने का विकल्प देंगी, ताकि हमारे साइन अप फ़ॉर्म में इसे पहले से भरा जा सके.

Facebook Connect जैसी सेवाएं आपको आपके प्रोफ़ाइल पेज पर हमारी 'सेवाओं' का उपयोग करके आपकी गतिविधियों के बारे में जानकारी पोस्ट करने का विकल्प देंगी, ताकि इसे अन्य लोगों के साथ सार्वजनिक रूप से या आपके नेटवर्क के अंतर्गत शेयर किया जा सके. अगर आपको पक्का पता नहीं है कि ये सेवा प्रदाता /सोशल मीडिया

प्लेटफ़ॉर्म हमारे साथ कौन सी जानकारी शेयर कर रहे हैं, तो कृपया उन सेवाओं पर मौजूद अपनी गोपनीयता सेटिंग और साथ ही उनकी गोपनीयता सूचनाओं की समीक्षा करें.

2.2 आपकी पहचान को सत्यापित करने के भाग के रूप में हम संवेदनशील जानकारी (आपकी जाति, राजनीतिक या धार्मिक विश्वासों, यौन वरीयताओं, आपराधिक दोषसिद्धियों, पेशेवर या ट्रेड एसोसिएशन या यूनियनों की सदस्यता व बायोमेट्रिक और स्वास्थ्य संबंधी डेटा से जुड़ी जानकारी) इकट्ठा कर सकते हैं. उदाहरण के लिए, चेहरे की पहचान की तकनीक या आपकी पहचान के दस्तावेज़ के स्कैन के ज़रिए. आप स्वीकार करते/करती हैं कि 'शामिल हों', 'पैसा भेजें', 'ट्रांसफ़र की पुष्टि करें' पर क्लिक करके और/या जैसा कि हमारी सेवाओं में आपको इस दस्तावेज़ से सक्रिय रूप से सहमत होने के लिए कहा गया हो, आप यहां बताए गए तरीके के अनुसार हमारे द्वारा आपकी संवेदनशील जानकारी इकट्ठा करने के बारे में अपनी सहमति देते/देती हैं.

2.3 आपकी व्यक्तिगत जानकारी के बिना, हम आपको अपनी सेवाएं प्रदान नहीं कर सकेंगे.

3\. हम कुकी, वेब बीकन और इनसे मिलती-जुलती तकनीक का उपयोग कैसे करते हैं

हम और हमारे मार्केटिंग, विश्लेषिकी और जोखिम पार्टनर या संबद्ध, कुकी, वेब बीकन और इससे मिलती-जुलती तकनीक का उपयोग करते हैं. इन तकनीकों का उपयोग रुझानों का विश्लेषण करने, साइट का व्यवस्थापन करने, साइट पर उपयोगकर्ताओं की गतिविधियों को ट्रैक करने और समग्र रूप से हमारे उपयोगकर्ता के बारे में जनसांख्यिकी से जुड़ी जानकारी इकट्ठा करने के लिए किया जाता है. हमें अलग-अलग और साथ ही समग्र आधार पर इन कंपनियों द्वारा इन तकनीकों के उपयोग के आधार पर रिपोर्ट प्राप्त हो सकती है. आप कुकी को ब्लॉक करने के लिए ब्राउज़र सेटिंग को स्विच कर सकते/सकती हैं, लेकिन अगर आप ऐसा करते/करती हैं, तो हो सकता है कि आप हमारी सभी 'सेवाओं' या उनके कुछ हिस्से को ऐक्सेस न कर सकें.

जैसा कि अधिकांश वेबसाइटों के लिए सही है, हम कुछ जानकारी अपने आप भी इकट्ठा करते हैं और उसे लॉग फ़ाइलों में स्टोर करते हैं. इस जानकारी में इंटरनेट प्रोटोकॉल (IP) पते, ब्राउज़र का प्रकार, इंटरनेट सेवा प्रदाता (ISP), रेफ़र करने वाले/निर्गम पेज, ऑपरेटिंग सिस्टम, तारीख/समय का स्टैम्प और/या क्लिकस्ट्रीम डेटा शामिल हो सकते हैं.

हम अपने आप इकट्ठा की गई लॉग की इस जानकारी को आपके बारे में इकट्ठा की गई अन्य जानकारी के साथ मिला सकते हैं. हम आपको जो 'सेवाएं' ऑफ़र करते हैं, उन्हें बेहतर बनाने के लिए यह करते हैं.

4\. हम जो व्यक्तिगत जानकारी इकट्ठा करते और बनाए रखते हैं, उसका उपयोग कैसे करते हैं

4.1 विशिष्ट उद्देश्य. इन व्यक्तिगत और गैर-व्यक्तिगत जानकारी इन उद्देश्यों के लिए इकट्ठा करते हैं और बनाए रखते हैं:

1. आपकी पहचान सत्यापित करने सहित हमारी 'सेवाओं' को रजिस्टर करने और उनका उपयोग करने के लिए किसी एप्लिकेशन को प्रोसेस करना. इसमें पहचान का सत्यापन करने वाले सेवा प्रदाता और क्रेडिट रिपोर्टिंग निकायों को आपके नाम, निवास के पते और जन्म तारीख का खुलासा करना शामिल हो सकता है, ताकि वे हमें या हमारे सेवा प्रदाताओं को यह आकलन दे सकें कि हमने आपके बारे में जो व्यक्तिगत जानकारी इकट्ठा की है, क्या उसका सत्यापन उनके पास बनाए रखी गई व्यक्तिगत जानकारी के साथ किया जा सकता है. हम ऐसा कर सकें इसके लिए आप पहचान का सत्यापन करने वाले हमारे सेवा प्रदाता और उनके डेटा प्रदाता सेवा प्रदाता को आपकी पहचान का सत्यापन करने के लिए डेटाबेस को ऐक्सेस करने में आपका एजेंट बनने के लिए स्पष्ट रूप से प्राधिकृत करते/करती हैं.

यह क्रेडिट रिपोर्टिंग निकाय आपके बारे में इस व्यक्तिगत जानकारी का और अपने पास बनाए रखी गई अन्य लोगों की व्यक्तिगत जानकारी (नाम, निवास के पते और जन्म तारीखें) का उपयोग ऐसा आकलन तैयार करने के उद्देश्य के लिए कर सकता है.

2. आपके लेन-देनों को प्रोसेस करना, हमारी अन्य 'सेवाएं' और संबंधित ग्राहक सहायता प्रदान करना.

3. ग्राहक के रेफ़रेंस के लिए पिछले लेन-देनों और संदेशों की जानकारी को बनाए रखना.

4. हमारी 'सेवाओं', सामग्री और विज्ञापन को ट्रैक करना, बेहतर बनाना और व्यक्ति के मुताबिक बनाना.

5. 'सेवा' के आपके उपयोग के लिए भुगतान इकट्ठा करना.

6. 'सेवा' से जुड़ी समस्याओं का निवारण करना.

7. एंटी-मनी लॉन्डरिंग और आतंकवाद रोधी वित्तपोषण अधिनियम और कॉर्पोरेशन अधिनियम और टैक्सेशन एडमिनिस्ट्रेशन अधिनियम, इनकम टैक्स मूल्यांकन अधिनियम और टैक्सेशन से संबंधित अन्य कानूनों सहित नियमों और विनियमों, संबंधित उद्योग मानकों और हमारी नीतियों का अनुपालन करना.

8. धोखाधड़ी और 'सेवाओं' के अन्य अवैधानिक और/या गैर-कानूनी उपयोगों का पता लगाना और उन्हें रोकना.

9. आपके कानूनी अधिकारों को प्रभावी बनाना.

10. कानूनी अधिकारों का इस्तेमाल करना और/या दावों का बचाव करना.

11. आपको मार्केटिंग सूचनाएं, सेवा के अपडेट और प्रचार के ऑफ़र भेजना.

12. सर्वेक्षण की जानकारी इकट्ठा करना जिसका उपयोग हमारी सेवा की निगरानी या उसके उपयोग को और ग्राहक की समग्र संतुष्टि को बेहतर बनाने के लिए किया जाएगा.

13. हमारी 'सेवा' और हमारे बिज़नेस को समझने और बेहतर बनाने में हमारी सहायता के लिए अनाम सांख्यिकीय और अन्य जानकारी बनाना.

14. रुझान संबंधी और वित्तीय डेटा का विश्लेषण करना.

4.2 अन्य उद्देश्य. हम ऐसे उद्देश्य से सीधे जुड़े किसी अन्य उद्देश्य के लिए भी आपकी जानकारी इकट्ठा करते हैं, जिनके लिए मूल रूप से जानकारी प्राप्त की गई थी.

5\. हम अन्य लोगों से जानकारी का खुलासा कैसे करते हैं

5.1 हम तीसरे पक्षों के साथ व्यक्तिगत जानकारी सिर्फ़ उन्हीं तरीकों से शेयर करेंगे, जो इस 'दस्तावेज़' में बताए गए हैं.

5.2 हम पहचानने योग्य व्यक्तियों के बारे में जो जानकारी इकट्ठा करते हैं, उसे हम तीसरे पक्षों (जैसे विज्ञापनकर्ताओं) को उनके प्रचार के उद्देश्यों के लिए बेचते या किराए पर नहीं देते हैं, लेकिन हम उन्हें अपने उपयोगकर्ताओं के बारे में बनाई गई कुल अनाम जानकारी दे सकते हैं (उदाहरण के लिए हम उन्हें बता सकते हैं कि 40 वर्ष से कम उम्र की 300 महिलाओं ने किसी एक दिन में उनके विज्ञापन पर क्लिक किया है). हम ऐसी समग्र जानकारी का उपयोग उस तरह की ऑडियंस तक पहुंचने में हमारे ऐसे विज्ञापनदाताओं की सहायता करने के लिए भी कर सकते हैं, जिन्हें वे लक्षित करना (उदाहरण के लिए, सिडनी में मौजूद पुरुष) चाहते हैं. जो व्यक्तिगत डेटा हमने आपसे इकट्ठा किया है, उसका उपयोग हम अपने विज्ञापनदाताओं के विज्ञापन उनकी लक्षित ऑडियंस को दिखा कर विज्ञापनदाताओं की इच्छाएं पूरी करने में खुद को सक्षम बनाने के लिए भी कर सकते हैं. ये कंपनियां आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग सिर्फ़ उसी तरह कर सकती हैं, जो हमें ये सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक है.

5.3 फिर भी, हम आपके बारे में जानकारी (गैर-सार्वजनिक, व्यक्तिगत जानकारी) का खुलासा इन्हें कर सकते हैं:

1. हमारी सेवाओं का संचालन करने और/या इसके परिणामस्वरूप होने वाली किसी भी समस्या को मैनेज करने के उद्देश्यों के लिए हमारी सेवा के अन्य उपयोगकर्ता.

2. तीसरे पक्ष के ऐसे सेवा प्रदाता, जिन्होंने हमारे साथ अनुबंध किया है, जो हमारे व्यावसायिक परिचालनों जैसे भुगतान के लेन-देन और संदेश की प्रोसेसिंग में हमारी सहायता करते हैं, पहचान का सत्यापन, धोखाधड़ी की रोकथाम और मार्केटिंग करने वाले तीसरे पक्ष के सेवा प्रदाता. तीसरे पक्ष के हमारे ऐसे सेवा प्रदाता, जो तीसरे पक्ष की पहचान के सत्यापन में और धोखाधड़ी की रोकथाम में हमारी सहायता करते हैं, जो हमारी ओर से उन्हें दी जाने वाली जानकारी का रिकॉर्ड रख सकते हैं और जो इस तथ्य का भी खुलासा कर सकते हैं कि क्रेडिट देने के जोखिम का मूल्यांकन करने के लिए उनके रिकॉर्ड की खोजबीन उनके दूसरे ग्राहकों से की गई थी, ताकि धोखाधड़ी की रोकथाम की जा सके और देनदारों को ट्रेस किया जा सके, इनके अपवाद के साथ इन तीसरे पक्षों को उनके अपने अलग व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए आपकी जानकारी का उपयोग करने से प्रतिबंधित किया गया है.

3. हमारी 'सेवाओं' को संचालित करने और विशेष रूप से धोखाधड़ी और जोखिम आकलन की हमारी गतिविधियों में सहायता के उद्देश्य के लिए आपका बैंक या क्रेडिट या डेबिट कार्ड जारीकर्ता और आपके प्राप्तकर्ता के डिस्बर्समेंट प्रदाता (जैसे उनका बैंक).

4. ग्रुप की दूसरी कंपनियां, एजेंट, अनुबंधकर्ता और दूसरे ऐसे सेवा प्रदाता, जिनका हमारे प्रति गोपनीयता का कर्तव्य है और जिन्होंने आपकी व्यक्तिगत जानकारी को गोपनीय बनाए रखने का वचन दिया है.

5. हमारी कुछ या सभी संपत्तियों की बिक्री, अधिग्रहण या संविलयन की स्थिति में, आपकी व्यक्तिगत जानकारी, ट्रांसफ़र की गई संपत्तियों का हिस्सा हो सकती हैं. ऐसी स्थिति में हम अपनी वेबसाइट पर सूचना लगाकर आपको इसकी और आपको उपलब्ध सभी विकल्पों के बारे में सूचित करेंगे.

6. पुलिस, सुरक्षा बल, कानून प्रवर्तन की सभी एजेंसियां, योग्य सरकारी, अंतर-सरकारी या अंतरदेशीय अधिकारी और निकाय, योग्य एजेंसियां, विनियामक निकाय (स्व-विनियामक निकायों या योजनाओं सहित) या अन्य तीसरे पक्ष, लेकिन सिर्फ़

1. ऐसे औपचारिक अनुरोध, न्यायालय के सम्मन आदेश, या इसके समान कानूनी प्रक्रिया के संबंध में; और

2. जब हम ऊपर रेफ़र किए गए किसी भी व्यक्ति के द्वारा की जा रही जांच में सहयोग कर रहे हों; और

3. जब हमें पूरा भरोसा हो कि कानून का अनुपालन करने, शारीरिक हानि या वित्तीय नुकसान को रोकने, संदिग्ध कानूनी गतिविधि की रिपोर्ट करने या हमारे 'उपयोगकर्ता अनुबंध' को लागू करने, उसके अनुपालन में कार्रवाई करने, और/या उसके उल्लंघनों की जांच करने के लिए जानकारी का खुलासा करना आवश्यक है.

7. जिन लोगों को आपने हमारे रेफ़रल प्रोग्राम के ज़रिए रेफ़र किया है.

8. ऐसे अन्य तीसरे पक्ष, जिनके पास ऐसा करने के लिए आपकी सहमति और दिशानिर्देश मौजूद हैं.

6\. विदेशी प्राप्तकर्ताओं को आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करना

जो व्यक्तिगत जानकारी हम आपसे इकट्ठा करते हैं, उसका खुलासा विदेशी प्राप्तकर्ताओं को किया जाएगा. जिन देशों में विदेशी प्राप्तकर्ता स्थित हो सकते हैं, उनमें अमेरिका, फ़िलीपींस, निकारागुआ, कनाडा और/या यू.के. के साथ आपके प्राप्तकर्ता का देश या क्षेत्र और साथ ही ऐसे देश और क्षेत्र शामिल हैं, जो यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र का हिस्सा हैं.

आप स्वीकार करते/करती हैं कि ‘शामिल हों’, ‘पैसा भेजें’, ‘ट्रांसफ़र की पुष्टि करें’ पर क्लिक करके और/या जैसा कि हमारी 'सेवाओं' में आपको इस 'दस्तावेज़' से सक्रिय रूप से सहमत होने के लिए कहा गया हो, आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा अपने प्राप्तकर्ता को करने के लिए हमें सहमति दे रहे/रही हैं इस खुलासे पर ऐप का 8.1 वर्जन लागू नहीं होगा. इसका मतलब यह है कि हम 'गोपनीयता अधिनियम' के अंतर्गत हम यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाने के लिए बाध्य नहीं हैं कि विदेशी प्राप्तकर्ता 'ऐप' का उल्लंघन न करे और अगर प्राप्तकर्ता, 'ऐप' के संगत कार्रवाई नहीं करता है, तो 'गोपनीयता अधिनियम' के तहत हमें उत्तरदायी नहीं ठहराया जा सकता है.

7\. आपकी जानकारी को ऐक्सेस करना और उसमें सुधार करना

7.1 'गोपनीयता अधिनियम', 'गोपनीयता कानून' के तहत कुछ अपवादों की शर्त पर आपको व्यक्तिगत जानकारी की ऐक्सेस का अनुरोध करने का अधिकार देता है. हम 'गोपनीयता कानून' के अंतर्गत कुछ अपवादों की शर्त पर आम तौर पर आपके अनुरोध को पूरा कर सकेंगे.

7.2 अगर हम आपको आपकी व्यक्तिगत जानकारी की ऐक्सेस देते हैं, तो हम आपको कुछ राशि का शुल्क लगा सकते हैं, जो आपको ऐक्सेस देने की हमारी लागत दिखाता है. किसी भी संभावित शुल्क के बारे में हम आपको पहले से सूचना देंगे.

7.3 Remitly यह सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाता है कि वह जो व्यक्तिगत जानकारी इकट्ठा करता है, उपयोग करता है या जिसका वह खुलासा करता है, वह सटीक, पूरी, अप-टु-डेट और आपकी दी गई 'सेवाओं' के और आपके साथ संबंधों की प्रकृति के लिए प्रासंगिक हो. अगर आपको ऐसा लगता है कि Remitly ने आपके बारे में जो व्यक्तिगत जानकारी बनाए रखी है, उसके संबंध में ऐसा नहीं है, तो आपको यह अनुरोध करने का अधिकार है कि Remitly आपकी व्यक्तिगत जानकारी में सुधार करे. अगर आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी में सुधार का अनुरोध करना चाहते/चाहती हैं, तो कृपया हमारे ग्राहक सहायता विभाग को [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com) पर ईमेल करके या टेलीफ़ोन द्वारा हमें [+61 2 8311 6331] (tel:+61283116331) पर फ़ोन करके हमसे संपर्क करें

7.4 कृपया पक्का करें कि जो जानकारी आप हमें दें, वह हमेशा मौजूदा, पूरी और सटीक हो. आप अपनी 'प्रोफ़ाइल' में लॉग-इन करके और अपनी प्राथमिकताओं में बदलाव करके हमारी वेबसाइट पर सबमिट की गई आपकी व्यक्तिगत जानकारी अपडेट कर सकते/सकती हैं.

8\. सुरक्षा और डेटा अवधारण

8.1 आप हमारी सेवाओं के ज़रिए हमें जो जानकारी सबमिट करते/करती हैं, उन्हें सुरक्षित रखने में हम इंडस्ट्री के स्वीकृत मानक लागू करते हैं. हमने अपनी वेबसाइट और/या अपने 'ऐप' के ज़रिए ट्रांसमिट किया गया बैंक खाता नंबर, क्रेडिट कार्ड नंबर और जन्मतिथि जैसी आपकी संवेदनशील जानकारी की सुरक्षा के लिए SSL (सिक्योर सॉकेट लेयर) एन्क्रिप्शन तकनीक को अपनाया है. हम ऐसे हर एक उपयोगकर्ता के लिए, जो हमारी 'वेबसाइट' और/या हमारे 'ऐप' पर उनकी जानकारी ऐक्सेस करना चाहते हैं, उनके द्वारा सुरक्षा क्रेडेंशियल्स (उदाहरण के तौर पर इसमें किसी उपयोगकर्ता का नाम और पासवर्ड शामिल हो सकता है) का उपयोग करना आवश्यक बनाते हैं. जहां हमने आपको सुरक्षा क्रेडेंशियल (जैसे कि पासवर्ड) उपलब्ध कराए हैं (या आपने चुना है), जो आपको हमारी सेवा के कुछ हिस्सों तक पहुंच को सक्षम बनाता है, वहां इन विवरणों को गोपनीय और सुरक्षित रखने की ज़िम्मेदारी आपकी है. इसके अलावा, अगर आप अपने 'डिवाइस' पर अपने फ़िंगरप्रिंट का उपयोग करके (उदाहरण के तौर पर, Apple Touch ID के ज़रिए) हमारी 'सेवाओं' को एक्सेस करने की अनुमति देते/देती हैं, तो आपको किसी अन्य व्यक्ति को उस डिवाइस पर अपना फ़िंगरप्रिंट रजिस्टर करने की अनुमति नहीं देनी चाहिए, क्योंकि इससे वे हमारी 'सेवाओं' को एक्सेस कर सकते हैं और उनके द्वारा की गई गतिविधियों का ज़िम्मेदार आपको ठहराया जा सकता है. हालांकि, इंटरनेट पर ट्रांसमिशन करने का कोई भी तरीका या इलेक्ट्रॉनिक स्टोरेज का कोई भी तरीका 100% सुरक्षित नहीं है. इसलिए, हम उसकी पूरी सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते हैं. अगर हमारी वेबसाइट पर सुरक्षा के बारे में आपका कोई सवाल है, तो आप privacy@remitly.com पर हमसे संपर्क कर सकते/सकती हैं.

8.2 हम व्यक्तिगत जानकारी को उस अवधि के बाद नहीं रख सकते हैं, जो इस दस्तावेज़ में बताए गए उद्देश्य (सीधे संबंधित किसी भी उद्देश्य सहित) पूरे करने के लिए आवश्यक है. हालांकि, कृपया ध्यान दें कि हम आपकी 'प्रोफ़ाइल' के सक्रिय बने रहने तक या आपको 'सेवाएं' प्रदान करने के लिए आवश्यक समय तक आपकी जानकारी बनाए रखेंगे.

हम आपकी जानकारी को उस समय तक बनाए रखेंगे और उसका उपयोग करेंगे, जैसा कि हमारे कानूनी दायित्वों का अनुपालन करने, विवादों का समाधान करने और हमारे समझौतों का प्रवर्तन करने के लिए आवश्यक है.

9\. वे फ़ैसले, जो आपकी जानकारी के हमारे उपयोग के बारे में आप ले सकते/सकती हैं

9.1 हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग 'सेवाओं' के बारे में और तीसरे पक्ष के उत्पादों और सेवाओं के बारे में जानकारी की पहचान करने और उसे आपको भेजने के लिए कर सकते हैं, जो हमारे मुताबिक आपकी रुचि की हो सकती हैं. आप स्वीकार करते/करती हैं कि 'शामिल हों', 'पैसा भेजें', 'ट्रांसफ़र की पुष्टि करें' पर क्लिक करके और/या जैसा कि हमारी 'सेवाओं' में आपको इस दस्तावेज़ से सक्रिय रूप से सहमत होने के लिए कहा गया हो, आप इस उद्देश्य के लिए हमारी ओर से आपको मार्केटिंग संबंधी संचार (फ़ोन, इलेक्ट्रॉनिक मैसेज या डिलीवरी के किसी दूसरे तरीके सहित) भेजने के बारे में हमें आपकी सहमति देते/देती हैं. आपके पास हमसे यह कहने का अधिकार है कि हम आपके व्यक्तिगत डेटा को मार्केटिंग से जुड़े उद्देश्यों के लिए प्रोसेस न करें. आप इस अधिकार का प्रयोग किसी भी समय उस 'सदस्यता को समाप्त करने' करने के लिए कर सकते हैं, जो आपको उपलब्ध कराई गई है (जैसे हमारी ओर से आपको भेजे जाने वाले हर एक प्रचार ईमेल में 'सदस्यता समाप्त करें' लिंक पर क्लिक करने का विकल्प देना). हम उचित समयावधि के अंदर आपके अनुरोध को पूरा करेंगे.

9.2 आप अपनी 'प्रोफ़ाइल' में अपनी वरीयताओं को कन्फ़र्म करके इस बात को भी नियंत्रित कर सकते/सकती हैं कि हम अपनी 'सेवाओं' के हिस्से के तौर पर आपकी कुछ व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग (जैसे हम कैसे आपसे संवाद कर सकते हैं) किस तरह से करें. कृपया ध्यान दें कि सभी संवाद बंद नहीं किए जा सकते - उदाहरण के तौर पर, अपने कानूनी दायित्वों का अनुपालन करने के लिए, हमें आपको हमारी सेवाओं के बारे में ईमेल नोटिस भेजने की ज़रूरत पड़ सकती है.

10. तीसरे पक्ष की साइटों और तीसरे पक्ष की सेवाओं के लिंक

10.1 हमारी 'वेबसाइट' और 'ऐप' में अन्य वेबसाइट के लिंक शामिल हैं, जिनकी गोपनीयता से जुड़ी कार्यप्रणालियां, Remitly की कार्यप्रणालियों से अलग हो सकती हैं. अगर आप इनमें से किसी भी साइट पर व्यक्तिगत जानकारी दर्ज़ करते/करती हैं, तो आपकी जानकारी को उनकी गोपनीयता नीतियों द्वारा नियंत्रित किया जाता है और हम इन नीतियों के लिए या किसी भी व्यक्तिगत जानकारी के लिए कोई ज़िम्मेदारी या उत्तरदायित्व स्वीकार नहीं करते हैं, जिसे उन वेबसाइट या सेवाओं (जैसे संपर्क और स्थान का डेटा) के ज़रिए इकट्ठा और प्रोसेस किया जा सकता है. हमारी सलाह है कि आप उपयोग की जाने वाली या विज़िट की जाने वाली किसी भी वेबसाइट या सॉफ़्टवेयर ऐप्लिकेशन की गोपनीयता नीति को ध्यान से पढ़ें.

10.2 इस 'दस्तावेज़' में उन तीसरे पक्षों की कार्यप्रणाली को कवर नहीं किया गया है, जिनसे आप 'सेवाओं' का उपयोग करते समय जुड़ सकते/सकती हैं, जैसे आपका मोबाइल नेटवर्क ऑपरेटर या हमारी 'सेवाओं' के अन्य उपयोगकर्ता.

कोई भी व्यक्तिगत जानकारी देने से पहले आपको उनसे उनकी गोपनीयता नीति के बारे में जानने के लिए संपर्क करना चाहिए.

11. Google Maps

Remitly की सेवा के कुछ हिस्से के रूप में Google Maps API(s) सहित Google Maps की सेवाओं का उपयोग किया जाता है. इन सुविधाओं का उपयोग Google Maps की उपयोग की अतिरिक्त शर्तों और Google गोपनीयता नीति के अधीन है. सेवाओं का उपयोग करके और इस दस्तावेज़ से सहमत होकर, आप Google की शर्तों (जिसमें समय-समय पर संशोधन किया जाता है) से भी सहमत होते/होती हैं.

12. चैट

हम अपनी 'सेवाओं' के बारे में सवालों के जवाब देने और हमारी वेबसाइट की फ़ंक्शनालिटी में आपकी सहायता करने के लिए चैट सुविधा का उपयोग करते हैं. अगर हमारी चैट सुविधा, ऑफ़लाइन है, तो हम आपका नाम और ईमेल पता प्राप्त करेंगे, ताकि हम आपके अनुरोध का जवाब दे सकें.

13. सोशल मीडिया विजेट

हमारी वेबसाइट पर सोशल मीडिया सुविधाएं शामिल हैं, जैसे Facebook का 'लाइक करें' बटन और 'शेयर करें' बटन जैसे विजेट या ऐसे इंटरैक्टिव मिनी प्रोग्राम, जो हमारी वेबसाइट पर चलाए जाते हैं. ये सुविधाएं आपके IP पते की जानकारी इकट्ठा कर सकती हैं. साथ ही, यह जानकारी भी इकट्ठा कर सकती हैं कि आप हमारी साइट पर किस साइट से विज़िट कर रहे/रही हैं और सही तरीके से काम करने के लिए इस सुविधा को चालू करने हेतु कुकी सेट कर सकती हैं. सोशल मीडिया सुविधाओं और विजेट को तीसरे पक्ष द्वारा होस्ट किया जा सकता है या इन्हें हमारी साइट पर सीधे होस्ट किया जा सकता है. इन सुविधाओं के साथ आपके इंटरैक्शन का नियंत्रण, इन्हें देने वाली कंपनी की गोपनीयता नीति द्वारा किया जाता है.

14. संपर्कों को इम्पोर्ट करना

हम आपको आपके Gmail, Yahoo Mail या दूसरे ईमेल प्रदाताओं से संपर्कों को इम्पोर्ट करने की क्षमता दे सकते हैं और साथ ही उन्हें हमारी सेवा का सदस्य बनने के लिए आमंत्रित करने हेतु आपको उन्हें मैन्युअल रूप से दर्ज करने दे सकते हैं. हमें किसी अन्य व्यक्ति के विवरण की ऐक्सेस देने से पहले, उनकी जानकारी को हमारे साथ शेयर करने के लिए पहले से उनकी अनुमति प्राप्त करना आपके लिए आवश्यक है और आप उन्हें बता सकते/सकती हैं कि आपने उनके विवरण हमें दिए हैं. आप जिस ईमेल खाते से अपने संपर्कों को इम्पोर्ट करना चाहते/चाहती हैं, उसका

उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड इकट्ठा नहीं करते/करती हैं, क्योंकि आप उसे सीधे ईमेल सेवा प्रदाता को देते/देती हैं और आपकी स्वीकृति के बाद वे हमें आपके ईमेल संपर्क भेज देते/देती हैं. आपके निर्देश पर हम ईमल आमंत्रण भेजेंगे और मूल आमंत्रण के अलावा अधिक से अधिक एक रिमाइंडर ईमेल भेजेंगे.

15. शिकायतें

15.1 अगर आपकी व्यक्तिगत जानकारी की हमारी हैंडलिंग के बारे में आपकी कोई शिकायत है या अगर आपको ऐसा लगता है कि हमने गोपनीयता अधिनियम का उल्लंघन किया है, तो ईमेल privacy@remitly.com पर ईमेल भेजें या फिर Remitly ग्राहक सेवा[ऑनलाइन](https://www.remitly.com/home/contact) से या फ़ोन द्वारा [(02) 8311 6331](tel:+0283116331) पर संपर्क करें.

15.2 हम शुरुआती शिकायत प्राप्त होने की तारीख के 30 दिनों के अंदर आपकी शिकायत पर प्रतिक्रिया देंगे. हम अपना फ़ैसला बताते हुए आपको लिखित सूचना देंगे.

15.3 अगर हम शिकायत का समाधान 30 दिनों के अंदर नहीं कर पाते हैं, तो हम ये कार्य करेंगे:

1. आपको देरी के बारे में सूचित करना और देरी के कारण बताना; और
2. वह तारीख निर्धारित करना, जब उस पर उचित रूप से फ़ैसला लेने की उम्मीद की जा सकती है.

15.4 आप पर कोई भी शुल्क लगाए बिना सभी शिकायतों को प्रोसेस किया जाएगा.

15.5 अगर आपकी शिकायत को हैंडल किए जाने के तरीके से आप संतुष्ट नहीं हैं, तो हो सकता है कि आप नीचे दिए गए पते पर OAIC से संपर्क करना चाहें:

फ़ोन: 1300 363 992

ईमेल: enquiries@oaic.gov.au.

वेबसाइट: www.oaic.gov.au

डाक पता: GPO Box 5218, Sydney NSW 2001, Australia

17. संपर्क

आप किसी भी सवाल या चिंता के साथ इस पते पर हमसे संपर्क कर सकते/सकती हैं:

ऑनलाइन: [ग्राहक सेवा](https://www.remitly.com/home/contact)

फ़ोन: [(02) 8311 6331](tel:+0283116331)