गोपनीयता नीति

आखिरी बार अपडेट किया गया: 09/07/2023

[गोपनीयता नीति](#गोपनीयता-नीति)

[इस 'नीति' के बारे में जानकारी](#इस-नीति-के-बारे-में-जानकारी)

[हम कौन हैं?](#हम-कौन-हैं)

[हम कौन-सा व्यक्तिगत डेटा एकत्रित करते हैं?](#हम-कौन-सा-व्यक्तिगत-डेटा-एकत्रित-करते-हैं)

[हम आपका व्यक्तिगत डेटा किस तरह से एकत्रित करते हैं?](#हम-आपका-व्यक्तिगत-डेटा-किस-तरह-से-एकत्रित-करते-हैं)

[हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करते हैं या उसे कैसे प्रोसेस करते हैं?](#हम-आपके-व्यक्तिगत-डेटा-का-उपयोग-कैसे-करते-हैं-या-उसे-कैसे-प्रोसेस-करते-हैं)

[हम आपका व्यक्तिगत डेटा किसके साथ शेयर करते हैं?](#हम-आपका-व्यक्तिगत-डेटा-किसके-साथ-शेयर-करते-हैं)

[क्या हम आपसे जुड़े फ़ैसले अपने आप लिए जाने की सुविधा इस्तेमाल करते हैं?](#क्या-हम-आपसे-जुड़े-फ़ैसले-अपने-आप-लिए-जाने-की-सुविधा-इस्तेमाल-करते-हैं)

[मेरे गोपनीयता अधिकार क्या हैं?](#मेरे-गोपनीयता-अधिकार-क्या-हैं)

[हम आपके डेटा की सुरक्षा कैसे करते हैं?](#हम-आपके-डेटा-की-सुरक्षा-कैसे-करते-हैं)

व्यक्तिगत जानकारी को EEA (यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र) या UK (यूनाइटेड किंगडम) के बाहर ट्रांसफ़र करना

[हम आपका डेटा कितने समय तक अपने पास रखते हैं?](#हम-आपका-डेटा-कितने-समय-तक-अपने-पास-रखते-हैं)

[इस 'नीति' में बदलाव](#इस-'नीति'-में-बदलाव)

[तीसरे पक्ष की वेबसाइटों और सेवाओं के लिंक](#तीसरे-पक्ष-की-वेबसाइटों-और-सेवाओं-के-लिंक)

[रेफ़रल कार्यक्रम से जुड़ी गोपनीयता सूचना](#रेफ़रल-कार्यक्रम-से-जुड़ी-गोपनीयता-सूचना)

[बच्चे](#बच्चे)

[गोपनीयता नीति का अनुवाद](#गोपनीयता-नीति-का-अनुवाद)

[संपर्क और शिकायतें](#संपर्क-और-शिकायतें)

[आपके साथ हमारा संबंध](#आपके-साथ-हमारा-संबंध)

[आपके व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस करने का हमारा कानूनी आधार क्या है?](#आपके-व्यक्तिगत-डेटा-को-प्रोसेस-करने-का-हमारा-कानूनी-आधार-क्या-है)

इस 'नीति' के बारे में जानकारी

यह गोपनीयता नीति ("नीति") remitly.com पर मौजूद वेबसाइटों और Remitly के मोबाइल ऐप्लिकेशन पर लागू होती है. साथ ही, यह Remitly के मालिकाने और संचालन के अंतर्गत किसी भी अन्य प्रोग्राम (जिसमें Remitly के रिसर्च प्रोग्राम भी शामिल हैं), वेबसाइट या ऐप्लिकेशन पर भी लागू होती है, जो आपको इस 'नीति' पर लेकर आते हों.

यह 'नीति', हमारे [उपयोगकर्ता अनुबंध](https://www.remitly.com/home/agreement) (और हमारे उपयोगकर्ता अनुबंध में बताई गई उपयोग की किसी भी अतिरिक्त शर्त) सहित आपके द्वारा हमारी सेवाओं के इस्तेमाल पर लागू होती है.

इस 'नीति' में जहां कहीं भी हमने सिंगल इनवर्टेड कॉमा के अंदर अन्य शब्द और वाक्यांश (जैसे कि 'समझौता', 'प्रोफ़ाइल', 'सेवाएं/सेवाओं' और 'लेन-देन') इस्तेमाल किए हैं, उनका मतलब वही है जो हमारे ['उपयोगकर्ता अनुबंध](https://www.remitly.com/home/agreement)' में दिया गया है, बशर्ते उन्हें हमने इस 'नीति' में अलग तरह से परिभाषित न किया हो.

हम कौन हैं?

हमारी 'सेवाओं' के द्वारा उपलब्ध कराया गया या इकट्ठा किया गया कोई भी व्यक्तिगत डेटा, आपके निवास वाले देश के आधार पर, उचित Remitly सहयोगी के द्वारा नियंत्रित किया जाता है. कौन-सी इकाई आपके व्यक्तिगत डेटा के संग्रह और उपयोग को नियंत्रित करती है, यह पता करने के लिए इस 'नीति' के "आपके साथ हमारा संबंध" सेक्शन में दी गई टेबल देखें.

हम कौन-सा व्यक्तिगत डेटा एकत्रित करते हैं?

हम आपका जो व्यक्तिगत डेटा एकत्रित करते हैं, वह इस बात पर निर्भर करता है कि आप हमसे और हमारे उत्पादों और सेवाओं से किस तरह से जुड़े हैं. जब हम "व्यक्तिगत डेटा" या "व्यक्तिगत जानकारी" कहते हैं, तो हमारा मतलब किसी पहचाने गए या पहचाने जाने योग्य प्राकृतिक व्यक्ति से जुड़ी किसी भी जानकारी से होता है. हम जो व्यक्तिगत डेटा या जानकारी एकत्रित कर सकते हैं, उनकी श्रेणियां और खास प्रकार निम्नलिखित हैं:

पहचान से जुड़ी बुनियादी जानकारी: इसमें आपका पूरा नाम (उपनाम सहित), डाकपता, ई-मेल पता, फ़ोन नंबर, जन्म-तिथि , लिंक, व्यवसाय और नियोक्ता की जानकारी, उपयोगकर्ता नाम या सोशल मीडिया हैंडल या पहचान उजागर करने वाली इन्हीं के जैसी दूसरी चीज़ें (हमारे सिस्टम में आपकी पहचान करने के लिए हमारे द्वारा अपने आप जनरेट की गई ग्राहक आईडी सहित) शामिल हैं.

ग्राहक सहायता के बारे में जानकारी: जब आप ग्राहक सेवाओं या कॉल रिकॉर्डिंग सहित हमारे कार्यालयों से संपर्क करते/करती हैं, तो आप हमें जो जानकारी देते हैं (जैसे कि जब हम गुणवत्ता आश्वासन के लिए ग्राहक सेवा

कॉल को रिकॉर्ड करते हैं).

सरकार की तरफ़ से जारी किया गया पहचान पत्र या रिकॉर्ड: इसमें आपका ड्राइविंग लाइसेंस, राज्य या देश द्वारा जारी किया गया पहचान पत्र (जैसे कि पासपोर्ट ड्राइविंग लाइसेंस, सैन्य या आव्रजन पहचान पत्र या वीज़ा, राष्ट्रीय पहचान पत्र) के साथ-साथ आपके पहचान दस्तावेज़ सहित आपकी एक तस्वीर या रिकॉर्डिंग , पते का प्रमाण (उदाहरण के लिए, यूटिलिटी बिल, लोन या मोर्गेज स्टेटमेंट) या इस बात का साक्ष्य शामिल होता है कि आप अपने लेन-देन के लिए पैसे कैसे देंगे (उदाहरण के लिए, बैंक विवरण या भुगतान रसीद).

मार्केटिंग और संचार से जुड़ी जानकारी: इसमें हमसे और हमारे तीसरे पक्षों से मार्केटिंग हासिल करने के लिए आपकी प्राथमिकताएं, संचार प्राथमिकताएं, और बाज़ार अनुसंधान, विज्ञापन नेटवर्क या विश्लेषण प्रदाताओं से वैध रूप से मिलने वाली जानकारी शामिल है.

भुगतान की जानकारी: इसमें आपके वित्तीय या भुगतान से जुड़े संसाधन का विवरण (या तो डेबिट/क्रेडिट कार्ड) या बैंक खाते का विवरण शामिल होता है.

प्रचार और प्रतिस्पर्धा से जुड़ी जानकारी: इसमें आपका नाम और ईमेल पता और कुछ अन्य व्यक्तिगत जानकारी शामिल है, जिन्हें आपसे प्रचार या प्रतिस्पर्धाओं में भाग लेने के लिए उपलब्ध कराने को कहा जा सकता है.

प्राप्तकर्ता की जानकारी: आपके प्राप्तकर्ता का पूरा नाम, डाक पता, फ़ोन नंबर, संवितरण के चुने गए तरीके के आधार पर कुछ वित्तीय संस्थानों या वित्तीय खातों के विवरण, जैसे बैंक खाता या मोबाइल वॉलेट खाता इसमें शामिल है. अगर इस बारे में कोई विवाद है कि आपके प्राप्तकर्ता को पैसा प्राप्त हुआ है या नहीं, तो हम आपसे अतिरिक्त जानकारी मांग सकते हैं, ताकि हम वित्तीय संस्थान के साथ उनकी पहचान सत्यापित कर सकें.

रेफ़रल जानकारी: वह जानकारी, जो आप हमें अपने दोस्त के बारे में देते/देती हैं, जैसे कि नाम और ईमेल पता, ताकि उन्हें हमारी सेवाओं के बारे में बताया जा सके.

संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा: इसमें बायोमेट्रिक डेटा शामिल है, जिसके तहत मुख्य रूप से आपके द्वारा पहचान सत्यापित करने के लिए प्रदान किए गए फ़ोटो और वीडियो से फ़ेस स्कैन से जुड़ी जानकारी और आपके खाते की सुरक्षा और संदिग्ध या धोखाधड़ी वाली गतिविधि की पहचान करने के लिए लॉगिन गतिविधि और हमारी साइट के साथ आपके इंटरैक्शंस की निगरानी करना शामिल है.

सर्वेक्षण और फ़ीडबैक से जुड़ी जानकारी: इसमें आपका नाम, ईमेल पता या अन्य संपर्क जानकारी, सर्वेक्षणों की प्रतिक्रियाएं, समीक्षाएं, फ़ीडबैक, प्रशंसापत्र और कुछ अन्य व्यक्तिगत जानकारी जैसी चीज़ें शामिल हैं, जिन्हें आपसे उपलब्ध कराने के लिए कहा जा सकता है (इसमें हमारा #WhyISend सर्वेक्षण भी शामिल है).

तकनीकी जानकारी: इसमें हमारी सेवाओं को ऐक्सेस करने के लिए आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले हार्डवेयर और सॉफ़्टवेयर, नेटवर्क जानकारी, इंटरनेट सेवा प्रदाता, ऑपरेटिंग सिस्टम, आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले ब्राउज़र का प्रकार, खास डिवाइस आइडेंटिफ़ायर (उदाहरण के लिए आपके डिवाइस का IMEI नंबर, MAC पता या मोबाइल नंबर), IP पता अन्य मिलते-जुलते खास आइडेंटिफ़ायर, आपकी मौजूदा लोकेशन (GPS तकनीक का उपयोग करके इसे हासिल किया जाता है, जिसके काम करने के लिए हमारी कुछ लोकेशन सक्षम सेवाओं को आपके व्यक्तिगत डेटा की आवश्यकता होती है).

लेन-देन की जानकारी: इसमें आपके लेन-देन का पिछला ब्यौरा/लॉग (एक खास लेन-देन संदर्भ संख्या सहित), लेन-देन की रसीद, ट्रांसफ़र का उद्देश्य, प्राप्तकर्ता से संबंध और आपकी औसत लेन-देन राशि, इस बात की जानकारी कि आम तौर पर आप कितनी बार हमारी सेवाओं का उपयोग करने का इरादा रखते हैं, इसकी जानकारी कि क्या आप एक से ज़्यादा प्राप्तकर्ताओं के पैसे भेजना चाहते/चाहती हैं, और रेफ़रल पुरस्कार शामिल हैं.

उपयोग की जानकारी: इसमें हमारी सेवाओं या साइट से आपके इंटरैक्शन या ब्राउज़िंग या खोज गतिविधि की जानकारी शामिल है.

हम आपका व्यक्तिगत डेटा किस तरह से एकत्रित करते हैं?

हम अलग-अलग स्रोतों से आपका व्यक्तिगत डेटा एकत्रित करते हैं. उदाहरण के लिए, हम इन तरीकों से जानकारी एकत्रित और हासिल करते हैं:

सीधा आपसे

हम आपकी ओर से उपलब्ध कराए गए व्यक्तिगत डेटा को एकत्रित करते हैं, जैसे कि जब आप हमारी सेवा का उपयोग करते हैं, कोई प्रोफ़ाइल बनाते हैं, हमसे (चैट के ज़रिए) संपर्क करते हैं, किसी सर्वेक्षण पर प्रतिक्रिया देते हैं, कार्यक्रमों में हमसे बातचीत करते हैं, स्वीपस्टेक, प्रतियोगिता या ऐसे ही अन्य कैंपेन या प्रचार (WhyISend सहित)

में भाग लेते हैं, किसी सर्वेक्षण पर प्रतिक्रिया देते हैं, समीक्षा को पोस्ट करते हैं या ईमेल, टेक्स्ट मैसेज और/या डाक मेल पाने के लिए साइन अप करते हैं.

कुकीज़ और डेटा एकत्रित करने की अन्य ऑटोमैटिक तकनीकों का उपयोग करना

जब आप हमारी वेबसाइट पर जाते हैं, हमारे ऐप का उपयोग करते हैं, हमारी तरफ़ से भेजे गए ईमेल खोलते हैं या उस पर क्लिक करते हैं या हमारे विज्ञापनों से रुबरु होते हैं, तो हम या तीसरे पक्ष जिनके साथ हम काम करते हैं, कुकीज़, वेब बीकन, स्पष्ट GIF, पिक्सेल, इंटरनेट टैग, वेब सर्वर लॉग और डेटा एकत्रित करने के अन्य उपकरणों का उपयोग करके ऑटोमैटिक तौर पर कुछ जानकारी एकत्रित करते हैं. और अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारी [कुकी नीति](https://www.remitly.com/home/cookies) देखें.

अन्य स्रोतों से

हम अन्य स्रोतों से या सार्वजनिक तौर पर उपलब्ध स्रोतों के ज़रिए आपके बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, जैसे डेटा विश्लेषण प्रदाता, मार्केटिंग या विज्ञापन सेवा प्रदाता, सोशल मीडिया प्लेटफ़ॉर्म या नेटवर्क, धोखाधड़ी की रोकथाम या पहचान सत्यापित करने वाले सेवा प्रदाता, इलेक्ट्रॉनिक डेटाबेस, क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेंसियां, विक्रेता जो हमारी तरफ़ से सेवाएं देते हैं.

**हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करते हैं या उसे कैसे प्रोसेस करते हैं? **

हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग सिर्फ़ तभी करेंगे, जब कानून हमें इसकी अनुमति देगा. आप जिस देश में हैं उसके आधार पर, हम आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए निम्नलिखित कानूनी आधार पर भरोसा करते हैं:

कानूनी दायित्वों का अनुपालन करना

हम अपने कानूनी या नियामक दायित्वों का अनुपालन करने, अपने अधिकारों की बुनियाद रखने या उनका प्रयोग करने और कानूनी दावे से बचाव के लिए व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करते हैं.

सुरक्षा और धोखाधड़ी की रोकथाम

हम व्यक्तिगत डेटा का उपयोग संभावित तौर पर दुर्भावनापूर्ण, भ्रमित करने वाली, धोखाधड़ी वाली या अवैध गतिविधि का पता लगाने, जांचने, रोकथाम करने या कार्रवाई करने के लिए करते हैं, जिसमें धोखाधड़ी वाले लेन-देन, हमारी नीतियों, प्रक्रियाएं और नियम और शर्तें, सुरक्षा घटनाओं में हेर-फेर और अधिकारों, संपत्ति या Remitly की सुरक्षा और हमारे उपयोगकर्ताओं, ग्राहकों, कर्मचारियों या अन्य लोगों के अधिकार शामिल हैं.

लागू कानूनों का अनुपालन

हम लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करते हैं, जैसे "अपने ग्राहक को जानें", मनी-लॉन्ड्रिंग रोधी आवश्यकताएं, प्रतिबंध कानून, और जोखिम की जांच, जोखिम का आकलन, धोखाधड़ी, आतंकवादियों को की जाने वाली फ़ंडिंग की रोकथाम, मनी लॉन्ड्रिंग की रोकथाम, उपभोक्ता संरक्षण और शिकायत प्रबंधन के संबंध में अलग-अलग संबंधित नियामक नियम और मार्गदर्शन.

अनुबंध के निष्पादन के लिए

अपनी सेवाएं प्रदान करने के लिए

जब आप हमारी सेवाओं को ऐक्सेस करते हैं या उन्हें इस्तेमाल करते हैं, तो हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करते हैं, जिसमें आपके लेन-देन को प्रोसेस करना, आपके खाते को व्यवस्थित और प्रबंधित करना, प्रोमोशनल ऑफ़र या पुरस्कार/(हमारे रेफ़रल कार्यक्रम सहित), भुगतान प्रक्रिया को पूरा करना शामिल है.

आपसे संपर्क करना

हम आपसे संपर्क करने के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करते हैं, जैसे कि आपके अनुरोधों, पूछताछ, मुद्दों या प्रतिक्रिया का जवाब देने और/या फ़ॉलो अप कार्रवाई करने और ग्राहक सेवा प्रदान करने के लिए.

सहमति या वैध हित

मार्केटिंग और प्रचार संबंधी उद्देश्य

हम मार्केटिंग और प्रचार से जुड़े उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करते हैं, जैसे कि ईमेल, टेक्स्ट मैसेज या डाक मेल के माध्यम से मार्केटिंग, विज्ञापन और प्रचार संबंधी संचार को भेजना; आपको सोशल मीडिया और अन्य वेबसाइटों पर आपकी दिलचस्पी के मुताबिक उत्पादों और/या सेवाओं के विज्ञापन दिखाने के लिए; और हमारे नए ग्राहक प्रचार, स्वीपस्टेक्स, प्रतिस्पर्धाओं और अन्य मिलते-जुलते प्रचारों को प्रबंधित करने के लिए.

विश्लेषण और सेवाओं को अपने मुताबिक बनाना

हम व्यक्तिगत डेटा का उपयोग अपनी सेवाओं और उत्पाद पेशकशों को बेहतर बनाने के साथ-साथ शोध और विश्लेषण करने के लिए करते हैं. साथ ही, यह समझने के लिए करते हैं कि आप कैसे हमारी वेबसाइट, मोबाइल ऐप्स, विज्ञापनों से संपर्क में रहते हैं और हमारी वेबसाइट, ऐप और मार्केटिंग कैंपेन (व्यवसाय और मार्केटिंग विश्लेषण) को बेहतर बनाने के लिए आपसे बातचीत करते हैं; आपके अनुभव को वैयक्तिकृत बनाने के लिए, हमारी वेबसाइट और ऐप पर जाने पर आपके समय को बचाने के लिए, और हमारी तरफ़ से आपको दिखाए जाने वाले मार्केटिंग और विज्ञापन को आपके मुताबिक तैयार करने के लिए; यह समझने के लिए कि आप हमारे ऐप और वेबसाइट का उपयोग कैसे करते हैं.

अन्य कारोबारी या वाणिज्यिक उद्देश्य

आपके निर्देश या आपकी सहमति से, हम किसी अन्य कारोबारी या वाणिज्यिक उद्देश्यों को पूरा करने के लिए कुछ व्यक्तिगत डेटा प्रोसेस कर सकते हैं.

आपके व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस करने के लिए हमारे हमारे पास मौजूद कानूनी आधारों के बारे में अतिरिक्त जानकारी के लिए, कृपया नीचे दिया गया सेक्शन देखें, जिसका शीर्षक है, "आपके व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस करने के लिए हमारा कानूनी आधार क्या है?".

हम आपका व्यक्तिगत डेटा किसके साथ शेयर करते हैं?

इस गोपनीयता नीति में कही और चर्चा की गई खास परिस्थितियों के अतिरिक्त, हम निम्नलिखित परिस्थितियों में व्यक्तिगत डेटा का प्रकटीकरण करते हैं:

कॉर्पोरेट एफ़िलिएट्स के साथ

हम अपनी मूल कंपनी, एफ़िलिएट्स और सहायक कंपनियों के साथ-साथ, अपने कॉर्पोरेट एफ़िलिएट्स के साथ व्यक्तिगत डेटा शेयर कर सकते हैं. ऐसे कॉर्पोरेट एफ़िलिएट्स हमारी ओर से सेवाएं प्रदान करने के लिए या अन्य परिस्थितियों में आपकी सहमति से या कानून की ओर से अनुमत या आवश्यक होने पर, व्यक्तिगत डेटा प्रोसेस करते हैं.

सेवा प्रदाताओं के साथ

हम कुछ व्यक्तिगत डेटा तीसरे पक्षों के उन लोगों की कंपनियों के साथ शेयर करते हैं, जो हमारे मुख्य व्यावसायिक कामों और आंतरिक संचालन में मदद करती हैं. इसमें बैंक, संवितरण प्रदाता या आपके लेन-देन या अन्य वित्तीय सेवा अनुरोध (भुगतान प्रोसेसर सहित) को पूरा करने वाले अन्य वित्तीय संस्थान, पहचान सत्यापन या KYC सेवा प्रदाता, तीसरे पक्ष जो डाक मेल, ई-मेल और टेक्स्ट मैसेज भेजने के लिए सॉफ़्टवेयर और टूल प्रदान करते हैं या ग्राहक डेटा का विश्लेषण करते हैं, मार्केटिंग सहायता प्रदान करने वाले, हमारी समीक्षाओं का प्रबंधन करने वाले, धोखाधड़ी की गतिविधियों की जांच करने वाले, ग्राहक सर्वेक्षण आयोजित करने वाले और आउटसोर्स किए गए ग्राहक सेवा प्रदाता शामिल हैं.

तीसरे पक्ष के साझेदारों के साथ

हम आपका व्यक्तिगत डेटा तीसरे पक्ष के उन साझेदारों के साथ शेयर कर सकते हैं, जिनके साथ मिलकर हमने उत्पाद, सेवा या संयुक्त प्रचार बनाने और पेश करने के लिए साझेदारी की है. अगर हमें यह संदेह होता है कि आपकी ओर से हमारी शर्तों का उल्लंघन हो रहा है या आप धोखाधड़ी वाली गतिविधि में लिप्त हैं, तो हम आपके व्यक्तिगत डेटा को अपने बैंकिंग या वितरण साझेदारों के साथ भी शेयर कर सकते हैं, क्योंकि यह हमारे कारोबार से जुड़ा मामला है. आपकी जानकारी का उपयोग इस गोपनीयता नीति के तहत नहीं होता है, बल्कि उनकी अपनी गोपनीयता नीतियों के तहत होता है.

सोशल मीडिया प्लेटफ़ॉर्म और नेटवर्क के लिए

हमारी कुछ वेबसाइटों पर तीसरे पक्ष की ओर से उपलब्ध कराए गए प्लगइन्स, विजेट या अन्य टूल जैसी सुविधाएं हैं, जिसकी वजह से हमारे और तीसरे पक्ष के बीच जानकारी इकट्ठा या शेयर की जा सकती है. उदाहरण के लिए, WhatsApp, Facebook, ईमेल या SMS के ज़रिए लोगों को रेफ़र करने के लिए हमारी रेफ़रल सुविधा का उपयोग करना. यह गोपनीयता नीति उनके लिए आपकी जानकारी के उपयोग को नियंत्रित नहीं करती.

व्यावसायिक लेन-देन के लिए

अगर हम किसी विलय, कॉर्पोरेट लेन-देन या अपनी कुछ या सभी व्यावसायिक संपत्तियों के ट्रांसफ़र से संबधित किसी अन्य स्थिति में शामिल होते हैं, तो हम आपकी जानकारी को व्यावसायिक संस्थाओं या सौदेबाज़ी या ट्रांसफ़र में शामिल लोगों के साथ शेयर कर सकते हैं.

कानूनी प्रक्रिया के लिए

हम समन, वारंट, न्यायालय के आदेश, सरकारी पूछताछ या जांच की प्रतिक्रिया में या प्रासंगिक कानूनों और विनियमों के अनुपालन के लिए व्यक्तिगत डेटा का प्रकटीकरण कर सकते हैं. हम अपने अधिकारों या दूसरों के अधिकारों को लागू करने, उन्हें चलन में लाने के लिए या उनकी रक्षा करने के लिए भी जानकारी का प्रकटीकरण कर सकते हैं; कानूनी दावे से बचाव के लिए; हमारे प्लेटफ़ॉर्म पर आने वालों के बचाव और सुरक्षा के लिए; धोखाधड़ी का पता लगाने और उसकी रोकथाम के लिए; और संभावित अवैध गतिविधियों या हमारी नीतियों के उल्लंघन के संबंध में कार्रवाई करने के लिए भी हम ऐसा कर सकते हैं.

अन्य उदाहरण

हम आपसे पूछ सकते हैं कि क्या आप अपनी जानकारी तीसरे पक्ष के उन अन्य लोगों या संगठनों के साथ शेयर करना चाहते हैं, जिनका उल्लेख इस 'नीति' में कहीं और नहीं किया गया है.

हम संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस क्यों करते हैं?

हम सत्यापन प्रक्रिया के दौरान, आपके बायोमेट्रिक डेटा के संग्रह, उपयोग और स्टोरेज के लिए विशेष रूप से सहमति

देने के लिए आपसे कह सकते हैं, जहां गोपनीयता नियमों के अनुसार आपके अधिकार क्षेत्र में इसकी आवश्यकता होती है. यदि आप सहमति नहीं देते/देती हैं, तो हम आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए वैकल्पिक तरीके उपलब्ध कराते हैं, जिनमें अधिक समय लग सकता है. हम पहचान के सत्यापन की सुविधा देने वाले हमारे सेवा प्रदाताओं या जब लागू कानूनों और नियमों के अनुसार आवश्यक हो या अदालत के वैध आदेश को छोड़कर, किसी भी बायोमेट्रिक डेटा का खुलासा या प्रकटीकरण नहीं करेंगे.

**क्या हम आपसे जुड़े फ़ैसले अपने आप लिए जाने की सुविधा इस्तेमाल करते हैं? **

हम यह जांचने के लिए स्वचालित प्रक्रियाओं का उपयोग करते हैं कि हमारी सेवाओं तक आपका ऐक्सेस और हमारी सेवाओं का आपके द्वारा उपयोग, आपकी पहचान को सत्यापित करने सहित हमारे ज़रूरी मानकों को पूरा करता है और धोखाधड़ी या अन्य अवैध गतिविधियों को रोकने में मदद करता है. ये प्रक्रियाएं आपके प्रोसेस किए गए लेन-देन को अस्वीकार करने, आपके खाते में लॉगिन करने के किसी संदिग्ध प्रयास को रोकने या आपका खाता बंद करने का स्वचालित तौर पर निर्णय ले सकती हैं. अगर आपको लगता है कि किसी स्वचालित प्रक्रिया ने आप पर असर डाला है, तो कृपया हमारी गोपनीयता टीम से DPO@Remitly.com पर संपर्क करें.

मेरे गोपनीयता अधिकार क्या हैं?

दुनिया के कुछ इलाकों में रहने वाले हमारे ग्राहक, वहां लागू गोपनीयता कानून (यूरोप या कैलिफ़ोर्निया के कानूनों सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है) के आधार पर, डेटा की गोपनीयता का खास अधिकार रखते हैं. हम अपने सभी ग्राहकों के लिए गोपनीयता से जुड़ी बेहतरीन प्रथाओं को एक मानक के रूप में लागू करने की कोशिश करते हैं.

अपने डेटा और डेटा पोर्टेबिलिटी का ऐक्सेस

आप इस बात का अनुरोध कर सकते हैं कि हम आपको हमारे पास मौजूद आपके व्यक्तिगत डेटा की एक कॉपी दें. यह जानकारी कुछ अपवादों या सीमाओं के तहत बिना किसी विलंब के दी जाएगी, जिसमें यह भी शामिल है कि क्या इस तरह का प्रावधान अन्य लोगों के अधिकारों और स्वतंत्रता पर प्रतिकूल असर डालता है.

अपना डेटा सही करना/डेटा में सुधार करना

आपको इस बात का अनुरोध करने का अधिकार है कि हम आपके व्यक्तिगत डेटा को अपडेट करें और उसकी

गलतियों को ठीक करें. आप हमारी साइट या ऐप (जो भी आपके पास उपलब्ध हो) के ज़रिए अपने खाते में लॉग इन करके या नीचे दिए गए 'अपने गोपनीयता अधिकारों का प्रयोग करना' सेक्शन में बताए गए तरीकों के अनुसार हमसे संपर्क करके, अपने खाते से संबंधित कुछ जानकारी अपडेट कर सकते हैं.

डेटा हटाना/मिटाना

लागू कानून के तहत, आप अपना व्यक्तिगत डेटा मिटाने का अनुरोध कर सकते हैं. अगर आप अपना खाता बंद करते हैं, तो हम आपके खाते को अपने डेटाबेस में "बंद किया गया" के तौर पर चिह्नित करेंगे, लेकिन नीचे बताए गए तरीके के अनुसार कुछ समय के लिए खाते के बारे में थोड़ी बहुत जानकारी अपने पास रखेंगे. धोखाधड़ी को रोकने के लिए यह सुनिश्चित करना ज़रूरी है कि जो व्यक्ति धोखाधड़ी करने की कोशिश करता है, वह सिर्फ अपना खाता बंद करके आसानी से नया खाता खोल न पाए और हमारे कानूनी दायित्वों का अनुपालन करके पहचाने जाने से बचने में सक्षम न हो जाए. हालांकि, अगर आप अपना खाता बंद करते हैं, तो आपका व्यक्तिगत डेटा हमारी ओर से किसी भी अन्य उद्देश्य के लिए न तो उपयोग किया जाएगा, न ही तीसरे पक्ष से शेयर किया जाएगा, धोखाधड़ी को रोकने और कानून प्रवर्तन में सहायता करने को छोड़कर, जैसा कि कानून द्वारा या इस 'नीति' के अनुसार आवश्यक हो.

डेटा से जुड़े अनुरोधों को प्रोसेस करने पर रोक लगाना

कुछ हालातों में अपने व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस करने या ट्रांसफ़र करने पर, हमसे प्रतिबंध लगाने या आपत्ति जताने का अनुरोध करने का अधिकार आपके पास है. आप वैध हितों के आधार पर किसी भी प्रोसेसिंग पर आपत्ति जता सकते/सकती हैं, जब आपकी किसी खास स्थिति के बारे में कुछ ऐसा हो, जहां आपको लगता है कि इस आधार पर प्रोसेसिंग आपके मौलिक अधिकारों और स्वतंत्रता को प्रभावित करती है.

प्रत्यक्ष मार्केटिंग से अनसब्सक्राइब करना

आपके पास हमसे यह कहने का अधिकार है कि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को मार्केटिंग से जुड़े उद्देश्यों के लिए प्रोसेस न करें. आप किसी भी समय 'अनसब्सक्राइब' करके इस अधिकार का प्रयोग कर सकते/सकती हैं, जो आपको उपलब्ध कराया गया है (जैसे कि हमारे द्वारा आपको भेजे जाने वाले हर प्रचार ईमेल में 'अनसब्सक्राइब करें' लिंक पर क्लिक करके). हम आपकी पसंद का सम्मान करेंगे और आपको ऐसे संचार भेजने से परहेज़ करेंगे. कृपया ध्यान दें कि अगर आप हमसे किसी खास ईमेल पते पर ईमेल के ज़रिए संपर्क नहीं करने के लिए कहते/कहती हैं, तो हम आपके संपर्क रहित अनुरोध का अनुपालन करने के लिए, उस ईमेल पते की एक कॉपी 'अवरोध सूची' में रखेंगे.

आप कभी भी अपने मार्केटिंग विकल्प बदल सकते/सकती हैं.

आप अपनी प्रोफ़ाइल में अपनी वरीयताओं की पुष्टि करके इस बात को भी नियंत्रित कर सकते हैं कि हम अपनी सेवाओं के हिस्से के तौर पर आपका कुछ व्यक्तिगत डेटा किस तरह से उपयोग करें (जैसे कि हम कैसे आपसे संवाद कर सकते हैं). कृपया ध्यान दें कि सारे संवाद बंद नहीं किए जा सकते - उदाहरण के तौर पर, राष्ट्रीय कानूनों और नियामक मार्गदर्शन के तहत हमारे कानूनी दायित्वों का अनुपालन करने के लिए, हमें आपको हमारी सेवाओं के बारे में ईमेल नोटिस भेजने की ज़रूरत पड़ सकती है.

प्रोफ़ाइलिंग के साथ-साथ, अपने आप व्यक्तिगत निर्णय लेना

कुछ न्याय क्षेत्रों में, आपके पास प्रोफ़ाइलिंग सहित अपने व्यक्तिगत डेटा को पूरी तरह से ऑटोमैटिक प्रक्रिया पर आधारित निर्णय के अधीन न रहने देने का अधिकार है, जो प्रासंगिक डेटा संरक्षण कानूनों के तहत लागू अपवादों को छोड़कर, आप पर कानूनी या एक जैसा ज़रूरी असर डालता है. हम लागू कानून की अनुमति के हिसाब से आपके अनुरोध को अस्वीकार कर सकते हैं, जिसमें यह भी शामिल है कि जानकारी देने से व्यापार रहस्य का खुलासा होगा या धोखाधड़ी या अन्य अपराध की रोकथाम या पता लगाने में हस्तक्षेप होगा. हालांकि, आम तौर पर इन परिस्थितियों में हम यह सत्यापित करेंगे कि एल्गोरिदम और स्रोत डेटा किसी गड़बड़ी या पूर्वाग्रह के बिना मनचाहे रूप से काम कर रहे हैं या नहीं या क्या प्रोसेसिंग को समायोजित करने का प्रोसेस कानूनी तौर पर ज़रूरी है.

अपनी सहमति वापस लेना

आपके पास डेटा को प्रोसेस करने के लिए दी गई अपनी सहमति वापस लेने का अधिकार है, जहां प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार उस सहमति पर आधारित है. ध्यान दें कि सहमति वापस लेने से प्रोसेसिंग की वैधता प्रभावित नहीं होती है, जो सहमति वापस लेने के पहले से लागू हो सकती है. यदि आप अपनी सहमति वापस ले लेते हैं, तो हम आपको कुछ उत्पाद या सेवाएं प्रदान नहीं कर पाएंगे.

अपने गोपनीयता अधिकारों का प्रयोग करना

उपरोक्त किसी भी गोपनीयता अधिकार का प्रयोग करने के लिए, कृपया निम्नलिखित तरीकों में से किसी एक के ज़रिए अनुरोध सबमिट करें:

- हमें datasubjectrequest@remitly.com पर ईमेल भेजें;

या

- चैट या फ़ोन के ज़रिए [हमसे संपर्क करें](https://help.remitly.com/s/contact).

पहचान सत्यापित करना

कुछ अनुरोधों को प्रोसेस करने के लिए, हमें इस बात की पुष्टि के लिए आपकी पहचान सत्यापित करनी होगी कि अनुरोध आपकी तरफ़ से किया गया है या नहीं. आपके अनुरोध को सत्यापित करने के लिए हम आपसे फ़ोन या ई-मेल के ज़रिए संपर्क कर सकते हैं.

हम आपके डेटा की सुरक्षा कैसे करते हैं?

हम इंडस्ट्री के स्वीकृत मानकों का उपयोग करके आपकी तरफ़ से हमें दी गई जानकारी की सुरक्षा करते हैं. हमने अपनी साइट और/या हमारे ऐप के ज़रिए भेजी गई आपकी संवेदनशील जानकारी जैसे बैंक खाता संख्या, क्रेडिट कार्ड नंबर, जन्मतिथि और सरकारी पहचान संख्या की सुरक्षा के लिए SSL (सिक्योर सॉकेट लेयर) एन्क्रिप्शन तकनीक को अपनाया है. हर वो उपयोगकर्ता, जो हमारी साइट और/या हमारे ऐप पर अपनी जानकारी का ऐक्सेस चाहता है, उसके लिए ज़रूरी है कि वह सुरक्षा क्रेडेंशियल्स (उदाहरण के तौर पर, इसमें किसी उपयोगकर्ता का नाम और पासवर्ड शामिल हो सकता है) का उपयोग करके लॉग इन करें.

जहां हमने आपको सुरक्षा क्रेडेंशियल (जैसे कि पासवर्ड) उपलब्ध कराए हैं (या आपने चुना है), जो आपको हमारी सेवाके कुछ हिस्सों को ऐक्सेस करने की सुविधा देता है, वहां इन विवरणों को गोपनीय और सुरक्षित रखने की ज़िम्मेदारी आपकी है. इसके अतिरिक्त, अगर आप अपने डिवाइस पर अपने फिंगरप्रिंट का उपयोग करके (उदाहरण के तौर पर, Apple Touch ID के ज़रिए) हमारी सेवाओं को ऐक्सेस करने की अनुमति देते हैं, तो आपको किसी अन्य व्यक्ति को उस डिवाइस पर अपना फिंगरप्रिंट पंजीकृत करने की अनुमति नहीं देनी चाहिए, क्योंकि इससे उसे हमारी सेवाओं को ऐक्सेस करने की अनुमति मिल सकती है और उसके द्वारा की गई गतिविधियों का ज़िम्मेदार आपको ठहराया जा सकता है. हालांकि, इंटरनेट पर प्रसारित करने का कोई भी तरीका या इलेक्ट्रॉनिक स्टोरेज का कोई भी

तरीका 100% सुरक्षित नहीं है. इसलिए, हम इसकी पूरी सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते हैं और व्यक्तिगत जानकारी को किसी भी तरह से प्रसारित करने का जोखिम आप पर है. अगर सुरक्षा के बारे में आपका कोई प्रश्न है, तो आप हमसे privacy@remitly.com पर संपर्क कर सकते हैं.

व्यक्तिगत जानकारी को EEA (यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र) या UK (यूनाइटेड किंगडम) के बाहर ट्रांसफ़र करना

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को Remitly समूह के भीतर और बाहर के तीसरे पक्षों (जिनकी श्रेणियां इस 'नीति' में रेफ़र की गई हैं) के साथ शेयर करते हैं. इसमें आपके व्यक्तिगत डेटा को यूके या ईयू के बाहर ट्रांसफ़र करना शामिल हो सकता है. हमारे द्वारा आपके व्यक्तिगत डेटा को ईयू या यूके से बाहर ट्रांसफ़र करने के हर एक मामले में हम यह सुनिश्चित करेंगे कि उसे समान स्तर की सुरक्षा मिले. कुछ मामलों में, आपकी व्यक्तिगत जानकारी उन देशों में ट्रांसफ़र की जा सकती है, जिन्हें[यूरोपीय आयोग](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisionsen)द्वारा व्यक्तिगत डेटा के लिए पर्याप्त स्तर की सुरक्षा मुहैया कराने वाला माना गया है. अन्य उदाहरणों में, हम यह सुनिश्चित करेंगे कि कम से कम एक वैध सुरक्षा उपाय लागू किया जाए, जिसमें UK सरकार और/या [यूरोपीय](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisionsen) आयोग द्वारा अनुमोदित (जैसा लागू हो) विशिष्ट अनुबंधों का उपयोग शामिल हो सकता है, जो व्यक्तिगत डेटा को वही सुरक्षा प्रदान करते हैं, जो यूरोप में है.

हम आपका डेटा कितने समय तक अपने पास रखते हैं?

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को सिर्फ तब तक ही अपने पास रखेंगे, जब तक कि उन उद्देश्यों को पूरा करने के लिए ज़रूरी हो, जिनके लिए हमने इसे इकट्ठा किया है, जिसमें किसी भी कानूनी, लेखांकन या रिपोर्टिंग ज़रूरतों को पूरा करने के उद्देश्य भी शामिल हैं. व्यक्तिगत डेटा के लिए उचित रिटेंशन अवधि को तय करने के लिए, हम आपके निवास के देश (अन्य बातों के अतिरिक्त) के आधार पर निम्नलिखित बातों पर विचार करते हैं:

- लागू कानूनों और/या हमारे नियामकों की तरफ़ से हमारे लिए तय किए गए दायित्व और/या रिटेंशन की अवधि
- व्यक्तिगत डेटा की मात्रा, प्रकृति और संवेदनशीलता
- आपके व्यक्तिगत डेटा के अनधिकृत तौर पर उपयोग करने या प्रकटीकरण से नुकसान का संभावित जोखिम और

- वे उद्देश्य जिनके लिए हम आपके व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस करते हैं और क्या हम अन्य माध्यमों से उन उद्देश्यों को हासिल कर सकते हैं.

एक विनियमित वित्तीय संस्थान के रूप में, हमारे पास आपके खाते को बंद करने के अतिरिक्त आपके कुछ व्यक्तिगत और लेन-देन संबंधी डेटा को अपने पास स्टोर करके रखना कानूनी तौर पर ज़रूरी है. कृपया ध्यान दें कि हमारी सेवाओं का उपयोग करने का मतलब है कि आप हमारे साथ अपने कानूनी संबंध की समाप्ति के कम से कम बाद 7 साल तक व्यक्तिगत डेटा (आपके लेन-देन और हमारे संग्रह और आपकी पहचान के सत्यापन से संबंधित डेटा सहित) को बनाए रखने के लिए साफ़तौर पर सहमत हैं.

इस 'नीति' में बदलाव

हम इस 'नीति' में कभी भी संशोधन कर सकते हैं और जब भी हम ऐसा करेंगे, तब हम अपनी साइट और ऐप पर संशोधित संस्करण को पोस्ट करके आपको जानकारी देंगे. हर बार जब भी आप कोई लेन-देन करें, तो कृपया इस 'नीति' की समीक्षा करें, क्योंकि हो सकता है कि यह आपके हमारी सेवाओं के लिए शुरुआती पंजीकरण के बाद या आपके आखिरी लेन-देन के बाद से अपडेट की गई हो.

अगर आप इस 'नीति' या किसी बदलाव से सहमत नहीं हैं, तो आप datasubjectrequest@remitly.com पर हमें ईमेल करके या [हमसे संपर्क करके](https://help.remitly.com/s/contact), हमारे साथ अपना अनुबंध समाप्त कर सकते/सकती हैं और अपनी प्रोफ़ाइल को बंद कर सकते/सकती हैं.

तीसरे पक्ष की वेबसाइटों और सेवाओं के लिंक

हमारी सेवा के कुछ हिस्से के रूप में Google Maps की सेवाओं का उपयोग किया जाता है, जिनमें Google Maps API भी शामिल हैं. इन सुविधाओं का उपयोग [Google Maps की अतिरिक्त उपयोग की शर्तों](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html) और [Google की गोपनीयता नीति](https://policies.google.com/privacy) के अधीन है. इस साइट और सेवा का उपयोग करके आप Google की शर्तों (जिसमें समय-समय पर संशोधन किया जाता है) से भी सहमत होते हैं.

हमारी साइट और ऐप में अन्य वेबसाइट के लिंक शामिल हैं, जिनकी गोपनीयता से जुड़ी कार्यप्रणालियां Remitly से अलग हो सकती हैं. उदाहरण के लिए, Remitly आपकी पहचान को सत्यापित करने के लिए Onfido की सेवाओं

का उपयोग करता है. Onfido इस बात की जांच करेगा कि आपके पहचान दस्तावेज़ वैध हैं या नहीं और इस बात की भी पुष्टि करेगा कि आपकी फ़ोटो दस्तावेज़ों पर मौजूद फ़ोटो से मेल खाती है या नहीं. उसके बाद जांच के परिणाम Remitly से शेयर किए जाएंगे. इस उद्देश्य के लिए और इसके साथ-साथ Onfido को अपनी सेवाएं व्यवस्थित रखने, सुरक्षित रखने और सुधारने के लिए आपकी फ़ोटो और आईडी दस्तावेज़ Onfido के साथ शेयर किए जाएंगे. Onfido की गोपनीयता नीति की एक कॉपी [यहां](https://onfido.com/privacy) से हासिल की जा सकती है. हम आपसे मिली जानकारी के विश्लेषण के आधार पर भी जानकारी को तैयार करते हैं.

अगर आप इनमें से किसी भी वेबसाइट पर व्यक्तिगत जानकारी दर्ज़ करते हैं, तो आपकी जानकारी को उनकी गोपनीयता नीतियों द्वारा नियंत्रित किया जाता है और हम इन 'नीतियों' के लिए या किसी भी व्यक्तिगत जानकारी के लिए कोई ज़िम्मेदारी या देयता स्वीकार नहीं करते हैं, जिसे उन वेबसाइट या सेवाओं (जैसे संपर्क और स्थान का डेटा) के ज़रिए एकत्रित और प्रोसेस किया जा सकता है. हमारी सलाह है कि आप उपयोग की जाने वाली या विज़िट की जाने वाली किसी भी वेबसाइट या सॉफ़्टवेयर ऐप्लिकेशन की गोपनीयता नीति को ध्यान से पढ़ें.

यह 'नीति' तीसरे पक्षों की कार्यप्रणालियों को कवर नहीं करती है, जिनसे आप सेवाओं का उपयोग करते समय जुड़ सकते/सकती हैं, जैसे कि आपका मोबाइल नेटवर्क ऑपरेटर या हमारी सेवाओं के अन्य उपयोगकर्ता. कोई भी व्यक्तिगत जानकारी देने से पहले आपको उनसे उनकी गोपनीयता नीति के बारे में जानने के लिए संपर्क करना चाहिए.

रेफ़रल कार्यक्रम से जुड़ी गोपनीयता सूचना

ईमेल के ज़रिए हमारी रेफ़रल सेवाओं का उपयोग करते हुए अपने मित्र को हमारी सेवाओं के बारे में बताने के लिए, आपको अपने मित्र का नाम और ईमेल पता देना होगा. हमें किसी अन्य व्यक्ति के विवरण का ऐक्सेस देने से पहले आपको उनके व्यक्तिगत डेटा को हमारे साथ शेयर करने के लिए उनकी पूर्व सहमति लेनी होगी और हमें उन्हें सूचित करना होगा कि आपने हमें उनका विवरण दिया है.

जहां आपने:

- संपर्कों को इम्पोर्ट किया गया है, आपके निर्देश पर, हम ईमेल के माध्यम से आमंत्रण भेजेंगे और ज़्यादा से ज़्यादा एक रिमाइंडर ईमेल भेजकर उन्हें हमारी साइट पर आने का आमंत्रण देंगे. हम इस जानकारी को केवल इस ईमेल को भेजने के उद्देश्य से संग्रहित करते हैं; और/या
- अगर आपने किसी मित्र को हमारे पास रेफ़र किया है, तो हम स्वचालित तौर पर आपके मित्र को एक ईमेल और ज़्यादा से ज़्यादा एक रिमाइंडर ईमेल भेजकर, उन्हें हमारी साइट पर आने का आमंत्रण देंगे. हम इस

जानकारी को इस ईमेल को भेजने और आपके रेफ़रल की सफलता को ट्रैक करने के एकमात्र उद्देश्य के लिए संग्रहित करते हैं.

दोनों ही मामलों में, आपका संपर्क/मित्र किसी भी समय इस जानकारी को हमारे डेटाबेस से [हटाने का अनुरोध](https://www.remitly.com/unsubscribe/stopinvites) कर सकता है और हम ऐसे अनुरोध का सम्मान करेंगे. उनके संपर्क रहित अनुरोध का अनुपालन करने के लिए हम उस ईमेल पते की एक कॉपी को "अवरोध सूची" में रखेंगे. वे कभी भी अपने मार्केटिंग से जुड़े विकल्प को बदल सकते हैं.

बच्चे

हम अनुरोध करते हैं कि 18 वर्ष से कम आयु के व्यक्ति (जिन्हें हम बच्चे और नाबालिग मानते हैं) वे हमारी सेवाओं का उपयोग करने या हमें कोई भी व्यक्तिगत जानकारी सबमिट करने से बचें. 18 वर्ष से कम आयु के व्यक्ति हमारी सेवाओं का उपयोग करने के पात्र नहीं हैं और अगर हमें पता चलता है कि 18 वर्ष से कम आयु के किसी व्यक्ति ने हमारे प्लेटफ़ॉर्म पर अपनी प्रोफ़ाइल पंजीकृत की है, तो हम इसे बंद कर देंगे.

गोपनीयता नीति का अनुवाद

इस 'नीति' को अंग्रेज़ी भाषा में तैयार किया गया है और इसका अनुवाद अन्य भाषाओं में भी उपलब्ध कराया जा सकता है. आप सहमत हैं कि अगर किसी विवाद के संबंध में इस 'नीति' के अंग्रेज़ी और अनुदित संस्करणों के बीच कोई फ़र्क पाया जाता है, तो 'नीति' के अंग्रेज़ी संस्करण को ही मान्य माना जाएगा.

संपर्क और शिकायतें

अगर हमारी गोपनीयता नीति के संबंध में आपके पास कोई प्रश्न, टिप्पणी या अनुरोध है, तो आप privacy@remitly.com पर संपर्क कर सकते हैं.

अगर आपको लगता है कि हमने आपके सवालों या चिंताओं को सही तरीके से हैंडल नहीं किया है या आपको लगता है कि आपके डेटा संरक्षण या गोपनीयता अधिकारों का उल्लंघन किया गया है, तो आप गोपनीयता कानूनों को लागू करने की जिम्मेदारी वाले किसी भी निगरारी प्राधिकरण या अन्य सार्वजनिक निकाय से शिकायत कर सकते/सकती हैं, जैसा कि "आपके साथ हमारा संबंध" सेक्शन में बताया गया है.

आपके साथ हमारा संबंध

: EEA के निवासियों के लिए

Remitly एंटिटी**:** Remitly Europe Ltd

पंजीकृत पता**:** 7TH FLOOR PENROSE TWO, PENROSE DOCK, CORK, IRELAND, T23 YY09

डेटा संरक्षण प्राधिकरण**:** [डेटा संरक्षण आयोग (DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

डेटा सुरक्षा अधिकारी (DPO)**:** DPO@remitly.com

: यूके के निवासियों के लिए

Remitly एंटिटी**:** Remitly U.K. Ltd

पंजीकृत पता**:** 90 WHITFIELD STREET, LONDON W1T 4EZ, UNITED KINGDOM

डेटा संरक्षण प्राधिकरण**:** [सूचना आयुक्त कार्यालय (ICO)](http://www.ico.org.uk/)

डेटा सुरक्षा अधिकारी (DPO)**:** DPO@remitly.com

आपके व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस करने का हमारा कानूनी आधार क्या है?

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: पहचान से जुड़ी बुनियादी जानकारी

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए. अगर आप यह जानकारी उपलब्ध नहीं कराते/कराती हैं, तो आप कोई भी लेन-देन नहीं कर पाएंगे/पाएंगी. आपके साथ एक अनुबंध का निष्पादन, मतलब कि हमारा उपयोगकर्ता अनुबंध. हमारे या किसी तीसरे पक्ष के वैध हितों के लिए ज़रूरी है, जिसमें ये चीज़े शामिल हैं: - 1. हमारी सेवाओं का उपयोग करने के एवज़ में पैसे जुटाना; - 2. अपने खाते या हमारी सेवाओं से संबंधित समस्याओं को हल करना; - 3. डेटा, ट्रेंड, और वित्तीय विश्लेषण, परीक्षण और सेवा की ट्रैकिंग करना; - 4. सवालों, अनुरोधों, शिकायतों, आवेदन वगैरह के जवाब देना, उन्हें संभालना और उन्हें प्रोसेस करना; - 5. हमारी सेवाओं, सामग्री और विज्ञापन पर ग्राहकों का फ़ीडबैक लेना और हमें ट्रैक करने, सुधार करने, वैयक्तिकृत करने और विकसित करने में मदद करना; - 6. हमारी ग्राहक सेवा और संबंधित टीमों की निगरानी करना और प्रशिक्षण देना; - 7. हमारी सेवाओं का उपयोग करने या उन्हें दूसरों को सुझाने के लिए आपको पुरस्कार या प्रोत्साहन राशि देना; - 8. कारोबार और मार्केटिंग से जुड़ा विश्लेषण करना; - 9. अपना कारोबार बढ़ाना और हमारी मार्केटिंग रणनीति और विज्ञापन कैम्पेनों को सूचित करना; - 10. ऐसी जानकारी जुटाना, जिससे हमें यह समझने में मदद मिलेगी कि आप हमारे और हमारी सेवाओं के साथ क्यों और कैसे इंटरैक्ट करते हैं; - 11. हमारे तीसरे पक्ष के साझेदारों के साथ काम करना, ताकि हम और/या वे पुरस्कार, प्रोत्साहन राशि और/या कैंपेन की परफ़ॉर्मेंस ऑफ़र कर सकें, उपलब्ध करा सकें और/या उन्हें ट्रैक कर सकें; - 12. आपको सेवा से जुड़े अपडेट और प्रचार संबंधी ऑफ़र भेजना; - 13. हमारी

सेवाओं को आपके लिए मार्केटिंग करना या बाज़ार से जुड़ा शोध करना (बशर्ते आपकी प्रोफ़ाइल में आपकी मार्केटिंग और संचार प्राथमिकताएं हमें ऐसा करने की अनुमति दें); और, - 14. कानूनी अधिकारों का इस्तेमाल करना और/या दावों का बचाव करना.

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: ग्राहक सेवा से जुड़ी जानकारी

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए. ऊपर "पहचान से जुड़ी बुनियादी जानकारी" में तय किए गए एक या एक से ज़्यादा वैध हितों के लिए आवश्यक है. आपके साथ एक अनुबंध का निष्पादन, मतलब कि हमारा उपयोगकर्ता अनुबंध.

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: सरकार द्वारा जारी पहचान या रिकॉर्ड

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए. आपके साथ एक अनुबंध का निष्पादन, मतलब कि हमारा उपयोगकर्ता अनुबंध. ऊपर "पहचान से जुड़ी बुनियादी जानकारी" में तय किए गए एक या एक से ज़्यादा वैध हितों के लिए आवश्यक है.

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: मार्केटिंग और संचार से जुड़ी जानकारी

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: ऊपर "पहचान से जुड़ी बुनियादी जानकारी" में तय किए गए एक या एक से ज़्यादा वैध हितों के लिए आवश्यक है.

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: भुगतान की जानकारी

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए. हमारी सेवाओं के आपके उपयोग के लिए भुगतान इकट्ठा करने के लिए एक या एक से ज़्यादा वैध हितों के लिए आवश्यक है.

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: प्रचार और प्रतिस्पर्धा से जुड़ी जानकारी

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: आपके साथ अनुबंध का निष्पादन.

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: प्राप्तकर्ता की जानकारी

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: आपके साथ एक अनुबंध का निष्पादन, मतलब कि हमारा उपयोगकर्ता अनुबंध. हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए.

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: रेफ़रल जानकारी

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: एक या एक से ज़्यादा वैध हितों के लिए आवश्यक (मतलब कि उन्हें हमारी सेवाओं की मार्केटिंग के लिए)

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए. यह व्यापक सार्वजनिक हित की वजह से भी आवश्यक है (मतलब कि गैरकानूनी गतिविधियों को रोकना या उनका पता लगाना, गैरकानूनी गतिविधियों और बेईमानी से संबंधित विनियामक आवश्यकताएं और आतंकवादी वित्तपोषण या मनी लॉन्ड्रिंग का संदेह). जहां डेटा संरक्षण कानून हमें सिर्फ़ आपकी सहमति से बायोमेट्रिक डेटा प्रोसेस करने की अनुमति देते हैं, हम प्रोसेसिंग से पहले आपकी सहमति लेंगे.

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: सर्वेक्षण और फ़ीडबैक की जानकारी

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: ऊपर "पहचान से जुड़ी बुनियादी जानकारी" में तय किए गए एक या एक से ज़्यादा वैध हितों के लिए आवश्यक है. WhyISend कैंपेन: सहमति.

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: तकनीकी जानकारी

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए. ऊपर "पहचान से जुड़ी बुनियादी जानकारी" में तय किए गए एक या एक से ज़्यादा वैध हितों के लिए आवश्यक है.

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: लेन-देन से जुड़ी जानकारी

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: हमारे कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए. ऊपर "पहचान से जुड़ी बुनियादी जानकारी" में तय किए गए एक या एक से ज़्यादा वैध हितों के लिए आवश्यक है.

व्यक्तिगत डेटा के प्रकार: उपयोग की जानकारी

प्रोसेसिंग के लिए हमारा वैध आधार: ऊपर "पहचान से जुड़ी बुनियादी जानकारी" में तय किए गए एक या एक से ज़्यादा वैध हितों के लिए आवश्यक है.