

Datenschutzrichtlinie von Remitly

Diese Datenschutzrichtlinie („Richtlinie“) wurde am 27. November 2023 zuletzt aktualisiert.

Diese Richtlinie ist in englischer Sprache verfasst. Möglicherweise werden Übersetzungen in andere Sprachen bereitgestellt. Sie stimmen zu, dass im Falle von Inkonsistenzen zwischen der englischen Version und den Übersetzungen bei Konflikten bezüglich dieser Richtlinie die englische Version der Richtlinie Vorrang hat.

Der Schutz Ihrer Daten hat bei Remitly Canada, Inc., einem Unternehmen mit Sitz in British Columbia, oberste Priorität. In der vorliegenden Richtlinie wird geregelt, wie Remitly die personenbezogenen Daten, die Sie auf unserer Website und in Zusammenhang mit den auf www.remitly.com gehosteten Services („Service“ und „Website“), einschließlich der Überweisungsdienste, auf die über Geräte mit Internetanbindung zugegriffen wird, bereitstellen, erfasst und verwendet. Zudem wird erläutert, welche Wahlmöglichkeiten Sie in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben und wie Sie auf diese Daten zugreifen und sie aktualisieren können.

In der vorliegenden Datenschutzrichtlinie wird erläutert, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erfassen, an wen wir diese weitergeben und wie Sie in bestimmten Fällen die Weitergabe von Informationen an Dritte ablehnen können. „Personenbezogene Daten“ sind Informationen wie Name und E-Mail-Adresse, die dazu verwendet werden können, Sie zu identifizieren.

Wir sind berechtigt, diese Richtlinie jederzeit zu ändern. Über eine solche Änderung werden Sie durch die Veröffentlichung einer überarbeiteten Version auf unserer Website benachrichtigt. Im Falle wesentlicher Änderungen hinsichtlich der Erfassung, Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten informieren wir Sie jedoch vorab auf unserer Website sowie per E-Mail. Sie können sich dann mit der neuen Art und Weise der Verwendung und Weitergabe einverstanden erklären oder diese durch ein Opt-out-Verfahren oder durch die Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns ablehnen. Derartige Änderungen treten frühestens 30 Tage nach dem Datum der E-Mail-Benachrichtigung in Kraft.

Wir bitten Minderjährige, von der Nutzung unseres Service abzusehen und keine personenbezogenen Daten an uns zu übermitteln. Minderjährige (Personen unter 18 Jahren) sind nicht zur Nutzung unseres Service berechtigt.

Wenden Sie sich bei Fragen oder Anmerkungen zur vorliegenden Richtlinie per E-Mail unter [\[privacy@remitly.com\]](mailto:privacy@remitly.com)(mailto:privacy@remitly.com) an uns.

Von uns erfasste Daten

Wir erfassen folgende Daten über Sie, einschließlich nicht öffentlich zugänglicher personenbezogener Daten:

- Personenbezogene und Finanzdaten, die Sie uns im Rahmen der Nutzung des Service zur Verfügung stellen, darunter Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer, Ihre Sozialversicherungsnummer oder Teile davon, Ihre Bankkontonummer, Ihre Kontodaten sowie Ihre Kredit-/Debitkartennummer. Unter bestimmten Umständen erfassen und speichern wir zusätzlich Daten aus gescannten Kopien amtlicher Ausweisdokumente wie Ihres Reisepasses oder Führerscheins und (ii) ein Bild, eine Videoaufnahme mit Ton oder andere Belegformen, die Sie gemeinsam mit dem Ausweisdokument zeigen.

- Personenbezogene Daten von Dritten, die Sie uns im Rahmen von Überweisungen übermitteln, z. B. den vollständigen Namen, die Anschrift, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer des Empfängers. Eine Kontaktaufnahme mit den Empfängern erfolgt jedoch nur, wenn Sie uns dazu auffordern oder wenn dies zur Durchführung einer Transaktion erforderlich ist. Diese Informationen werden nur dazu verwendet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten oder zu dem Zweck, den Sie angegeben haben.

- Informationen über Ihre Nutzung des Service, einschließlich getätigter Transaktionen, sowie zu Ihrer Art der Nutzung des Service und darüber, an wen Sie Geld überweisen bzw. von wem Sie Überweisungen erhalten.

- Informationen, die wir rechtmäßig von Dritten erhalten, z. B. von Identitätsprüfungsanbietern, Anbietern elektronischer Datenbanken und Kreditauskunfteien.

- Daten, die Sie uns indirekt übermitteln, z. B. über die Hardware und Software, die Sie für den Zugriff auf den Service verwenden, Ihre IP-Adresse und die Seiten, die Sie auf dieser Website aufrufen, sowie andere Websites, die Sie vor dem Zugriff auf den Service aufgerufen haben.

Remitly Canada, Inc. sowie unsere Marketing-, Analyse- und Risikopartner bzw. verbundene Unternehmen verwenden folgende Technologien: Cookies, Beacons, Tags und Skripte. Diese Technologien dienen zur Trendanalyse, zur Administration der Website, der Verfolgung der Bewegungen der Nutzer auf der Website und der Erfassung demografischer Daten zum gesamten Nutzerstamm. Von den betreffenden Unternehmen anhand dieser Technologien erstellte Berichte können wir sowohl zu Einzelpersonen als auch in aggregierter Form erhalten.

Wir verwenden Cookies zur Bereitstellung von Funktionen der Website, zur Speicherung von Benutzereinstellungen (z. B. Ursprungs- und Zielland) sowie zur Authentifizierung.

Die Nutzer können die Verwendung von Cookies über ihren Browser steuern. Bei der Ablehnung von Cookies sind bestimmte Bereiche oder Funktionen unserer Website nur eingeschränkt nutzbar.

Wie bei Websites allgemein üblich erfassen auch wir bestimmte Daten automatisch und speichern diese in Protokolldateien. Zu diesen Daten gehören IP-Adressen, der Browsertyp, Internetdienstanbieter, Seiten, von denen aus der Zugriff auf unsere Website erfolgt bzw. die beim Verlassen unserer Website aufgerufen werden, das Betriebssystem, der Datums-/Zeitstempel und/oder Clickstream-Daten.

Unter Umständen werden diese automatisch erfassten Protokolldaten von uns mit anderen über Sie erfassten Daten kombiniert. Dies erfolgt zur Verbesserung unseres Serviceangebots.

Wir verwenden LSOs (Local Storage Objects) wie HTML5 zur Speicherung von Inhaltsdaten und Einstellungen. Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, um bestimmte Funktionen auf unserer Website zur Verfügung zu stellen oder um Werbung anhand Ihrer Internetnutzung zu schalten, verwenden LSOs wie HTML5 oder Flash zur Erfassung und Speicherung von Daten.

Zahlreiche Browser bieten eigene Tools zum Entfernen von HTML5-LSOs. Einstellungen für Flash-LSOs können Sie [\[hier\]\(http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settingsmanager07.html\)](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settingsmanager07.html) vornehmen.

Wir schalten über einen Drittanbieter Werbung auf anderen Websites. Dieser Drittanbieter nutzt Technologien wie Cookies, um Informationen über Ihre Aktivitäten auf dieser und anderen Websites zu erfassen, damit wir Ihnen Werbung passend zu Ihrem Surfverhalten und Ihren Interessen anbieten können. Sollten Sie mit der Verwendung dieser Daten zur Schaltung von interessenbezogener Werbung nicht einverstanden sein, können Sie diese [\[hier\]\(http://preferences-mgr.truste.com/\)](http://preferences-mgr.truste.com/) ablehnen. Beachten Sie, dass dadurch die Schaltung von Werbung nicht unterbunden wird. Es werden weiterhin generische Anzeigen geschaltet.

Gründe für die Erfassung von Daten

Wir erfassen personenbezogene und nicht personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

1. Verarbeitung Ihrer Transaktionen.
2. Prüfung Ihre Identität.

3. Erhalt von Zahlungen für die Nutzung des Service.
4. Verfolgung, Verbesserung und Personalisierung unserer Services, Inhalte und Werbeanzeigen.
5. Behebung von Fehlern in Zusammenhang mit dem Service.
6. Einhaltung geltenden Rechts sowie entsprechender Vorschriften, beispielsweise in Zusammenhang mit Know-Your-Customer-Prinzip, Terrorfinanzierung und Geldwäschebekämpfung.
7. Aufdeckung und Verhinderung von Betrug und anderweitiger illegaler Nutzung des Service.
8. Verknüpfung Ihres Remitly-Kontos mit einem Konto bei einem Drittanbieter bzw. mit der Plattform eines solchen (z. B. Ihr Onlinebanking-Konto).
9. Versand von Marketingmitteilungen, Statusmitteilungen zum Service und Werbeangeboten an Sie.
10. Erhebung von Umfragedaten, die zur Überwachung oder Verbesserung der Nutzung unseres Service und der allgemeinen Kundenzufriedenheit verwendet werden.

Wir übermitteln, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern, um Ihnen den Service zur Verfügung zu stellen und unsere Verpflichtungen im Rahmen der vorliegenden und zugehörigen Vereinbarungen zu erfüllen. Die geltenden Datenschutzgesetze dieser anderen Ländern können von denen in Kanada abweichen. Wir speichern Ihre Daten so lange, wie Ihr Konto aktiv ist bzw. wie es zu Ihrer Unterstützung erforderlich ist. Wir speichern und verwenden Ihre Daten im erforderlichen Umfang, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, Streitigkeiten beizulegen und die Bestimmungen unserer Vereinbarungen durchzusetzen.

Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur wie in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie erläutert an Dritte weiter. Von uns erfasste Daten werden nicht zum Zweck der Werbung durch Dritte verkauft oder vermietet. Diese Unternehmen dürfen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erbringung der von uns in Auftrag gegebenen Dienstleistungen verwenden.

Wir geben Daten über Sie (einschließlich nicht öffentlich zugänglicher, personenbezogener Daten) an folgende Stellen weiter:

1. Von Remitly beauftragte Drittanbieter, die uns bei unserer Tätigkeit unterstützen, beispielsweise bei der Verarbeitung von Transaktionen sowie bei Betrugsprävention, Marketing, Marktforschung und Validierung übermittelter Daten. Diesen Dritten ist die Verwendung Ihrer Daten zu eigenen Geschäftszwecken untersagt.

2. Im Falle des Verkaufs, der Übernahme oder der Fusion von Vermögenswerten des Unternehmens in Teilen oder im Ganzen sind personenbezogene Daten unter Umständen Teil der übertragenen Vermögenswerte. Tritt einer dieser Fälle ein, informieren wir Sie durch einen Hinweis auf unserer Website über die Wahlmöglichkeiten, die Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stehen.

3. Strafverfolgungsbehörden, Behördenvertreter oder sonstige Dritte, jedoch ausschließlich

- in Zusammenhang mit formalen Ersuchen, Vorladungen, Gerichtsbeschlüssen oder vergleichbaren rechtlichen Verfahren; und,
- wenn wir berechtigten Grund zur Annahme haben, dass die Offenlegung zur Einhaltung geltenden Rechts sowie zur Verhinderung von körperlichen Schäden oder finanziellen Verlusten bzw. zur Meldung von mutmaßlich illegalen Aktivitäten oder zur Untersuchung von Verstößen gegen unsere Nutzungsvereinbarung erforderlich ist.

4. Andere Dritte (vorbehaltlich Ihres Einverständnisses oder Auftrags), beispielsweise zur Kontoverknüpfung mit einem Drittanbieterdienst bzw. einem entsprechenden Konto oder einer entsprechenden Plattform.

- Im Rahmen der vorliegenden Datenschutzrichtlinie bezeichnet eine „Kontoverknüpfung“ mit einem solchen Dritten eine Verknüpfung, die Sie zwischen Ihrem Remitly-Konto und einem sonstigen Konto, einem Zahlungsinstrument oder einer Plattform genehmigen oder aktivieren, das bzw. die sich rechtmäßig in Ihrem Besitz bzw. unter Ihrer Kontrolle befindet. Wenn Sie eine derartige Verknüpfung genehmigen, tauschen Remitly und der entsprechende Dritte Ihre personenbezogenen und weitere Daten direkt aus. Beispiel für Kontoverknüpfungen: Verknüpfung Ihres Remitly-Kontos mit einem Drittanbieter aus dem Bereich Datenaggregation oder Finanzdienstleistungen, wenn Sie diesem Unternehmen Ihre Anmeldedaten für das Konto übermitteln;

- Wenn Sie Ihr Remitly-Konto direkt oder über einen Drittanbieter mit anderen Bankkonten oder ähnlichen Konten verknüpfen, erhalten wir unter Umständen Zugriff auf Ihren Kontostand sowie auf Konto- und Transaktionsdaten, beispielsweise zu Käufen und Überweisungen. Wenn Sie eine derartige Kontoverknüpfung erstellen, erhalten wir von dem entsprechenden Dritten unter Umständen Daten zu Ihnen und Ihrer Nutzung seines Dienstes. Wir verwenden jegliche Daten, die wir durch die Kontoverknüpfung von Dritten erhalten, gemäß der vorliegenden Datenschutzrichtlinie.

- Informationen, die wir im Rahmen einer Kontoverknüpfung an Dritte weitergeben, werden gemäß den Datenschutzbestimmungen dieser Dritten verwendet und offengelegt. Machen Sie sich vor der Genehmigung einer Kontoverknüpfung mit der Datenschutzerklärung von Dritten vertraut, die im Rahmen der Kontoverknüpfung Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten.

Zugriff auf Ihre Daten

Sie können auf Ihre über die Website übermittelten personenbezogenen Daten zugreifen und diese ändern, löschen bzw. aktualisieren, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden und Ihre Einstellungen ändern, indem Sie uns eine E-Mail an datasubjectrequest@remitly.com senden oder indem Sie sich telefonisch unter den unten aufgeführten Kontaktdaten an uns wenden. Wir kommen Ihrer Anfrage bezüglich Zugriff innerhalb einer angemessenen Frist nach.

Sicherheit

Die von Ihnen über die Website bereitgestellten Daten schützen wir gemäß branchenüblichen Verfahren. Wir schützen Ihre sensiblen Daten, z. B. Bankkontonummer, Kredit-/Debitkartennummer, Geburtsdatum und Sozialversicherungsnummer, die Sie über unsere Website übermitteln, mittels SSL-Verschlüsselungstechnologie (Secure Socket Layer). Außerdem benötigen wir von allen Benutzern, die auf ihre Daten auf unserer Website zugreifen möchten, einen Benutzernamen und ein Kennwort. Jedoch ist keine Übertragungsmethode per Internet bzw. keine Methode zur elektronischen Speicherung zu 100 % sicher. Daher können wir keine absolute Sicherheit garantieren. Wenden Sie sich bei Fragen zur Sicherheit auf unserer Website unter privacy@remitly.com an uns.

- Sie können Werbe-E-Mails abbestellen, indem Sie die entsprechende Funktion verwenden, die in allen Werbe-E-Mails enthalten ist, die wir Ihnen senden. Sie können nicht alle E-Mails abbestellen, da wir uns in bestimmten Fällen an Sie wenden müssen, beispielsweise um eine Transaktion zu bestätigen, Änderungen an Ihren Kontodaten vorzunehmen oder Ihre Identität zu prüfen.

Links zu Websites Dritter

Unsere Website enthält Links zu anderen Websites, für die u. U. andere Datenschutzverfahren gelten als die von Remitly, Inc. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten an eine dieser Websites unterliegen Ihre Daten den dortigen Datenschutzrichtlinien. Sie sollten sich bei allen von Ihnen genutzten Websites mit der jeweiligen Datenschutzrichtlinie vertraut machen.

Chat

Wir verwenden eine Chatfunktion, um Fragen zu unserem Service zu beantworten und Sie bei der Nutzung der Funktionen unserer Website zu unterstützen. Sollte die Chatfunktion nicht zur Verfügung stehen, erfassen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, damit wir Ihre Anfrage beantworten können.

Social-Media-Widgets

Unsere Website kann Social-Media-Funktionen wie die Facebook-Schaltfläche „Gefällt mir“ und Social-Media-Widgets wie die „Teilen“-Schaltfläche oder interaktive Miniprogramme enthalten, die auf unserer Website ausgeführt werden. Diese Funktionen können Ihre IP-Adresse sowie die von Ihnen auf unserer Website besuchten Seiten erfassen und möglicherweise ein Cookie setzen, damit die jeweilige Funktion ordnungsgemäß funktioniert. Social-Media-Funktionen und -Widgets werden entweder von einem Drittanbieter oder direkt auf unserer Website gehostet. Ihre Nutzung dieser Funktionen unterliegt der Datenschutzrichtlinie des Unternehmens, das diese bereitstellt.

Import von Kontakten

Sie können Mobiltelefon-, Gmail- und/oder Yahoo Mail-Kontakte importieren, sodass Sie diese einladen können, Mitglieder unserer Website zu werden. Der Benutzername und das Kennwort für das E-Mail-Konto, von dem Sie Kontakte importieren, werden nicht erfasst, da Sie diese Daten direkt an Gmail oder Yahoo weitergeben. Diese senden uns nach Ihrem Einverständnis die E-Mail-Kontakte. Auf Wunsch versenden wir maximal eine Einladung per E-Mail.

Empfehlungen

Wenn Sie unseren Empfehlungsservice nutzen möchten, um Freunde, Verwandte oder Bekannte über unsere Website zu informieren, fordern wir Sie zur Angabe der entsprechenden Namen und E-Mail-Adressen auf. Wir senden diesen Freunden, Verwandten oder Bekannten automatisch eine E-Mail (und höchstens eine Erinnerungse-Mail), in der wir sie einladen, unsere Website zu besuchen. Remitly Canada, Inc. speichert diese Daten ausschließlich zum Versand dieser E-Mail und um zu verfolgen, ob Ihre Empfehlung Erfolg hat.

Ihr Freund kann einen [Antrag auf Entfernung](<https://www.remitly.com/unsubscribe/stopinvites/>) dieser Daten aus unserer Datenbank beantragen.

Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde hinsichtlich unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten vorbringen möchten, schreiben Sie eine E-Mail an privacy@remitly.com, wenden Sie sich [online](<https://www.remitly.com/home/contact>) an den Remitly-Kundendienst oder rufen Sie uns unter der Nummer 1 844 604 0924 an.

Kontakt

Richten Sie Fragen und Anmerkungen wie folgt an [uns](<https://www.remitly.com/home/contact>): Remitly Canada, Inc., 1111 Third Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101, USA

Gebührenfreie Telefonnummer: 1 844 604 0924