গোপনীয়তা নীতি

সর্বশেষ আপডেট: 09/07/2023

[গোপনীয়তা নীতি](#গোপনীয়তা-নীতি)

[এই নীতি সম্পর্কে](#এই-নীতি-সম্পর্কে)

[আমরা কারা?](#আমরা-কারা)

[আমরা কী কী ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করি?](#আমরা-কী-কী-ব্যক্তিগত-ডেটা-সংগ্রহ-করি)

[আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করি?](#আমরা-কীভাবে-আপনার-ব্যক্তিগত-ডেটা-সংগ্রহ-করি)

[আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার বা প্রক্রিয়া করি?](#আমরা-কীভাবে-আপনার-ব্যক্তিগত-ডেটা-ব্যবহার-বা-প্রক্রিয়া-করি)

[আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা কাদের সাথে শেয়ার করি?](#আমরা-আপনার-ব্যক্তিগত-ডেটা-কাদের-সাথে-শেয়ার-করি)

[আমরা কি আপনার সম্পর্কে স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ করি?](#আমরা-কি-আপনার-সম্পর্কে-স্বয়ংক্রিয়-সিদ্ধান্ত-গ্রহণ-করি)

[আমার গোপনীয়তা সংক্রান্ত অধিকারগুলি কী কী?](#আমার-গোপনীয়তা-সংক্রান্ত-অধিকারগুলি-কী-কী)

[আমরা কীভাবে আপনার ডেটা সুরক্ষিত রাখি?](#আমরা-কীভাবে-আপনার-ডেটা-সুরক্ষিত-রাখি)

EEA বা যুক্তরাজ্যের বাইরে ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তর করা

[আমরা আপনার ডেটা কতদিন রেখে দিই?](#আমরা-আপনার-ডেটা-কতদিন-রেখে-দিই)

[এই নীতিতে পরিবর্তনগুলি](#এই-নীতিতে-পরিবর্তনগুলি)

[তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট ও পরিষেবাগুলির লিঙ্কসমূহ](#তৃতীয়-পক্ষের-ওয়েবসাইট-ও-পরিষেবাগুলির-লিঙ্কসমূহ)

[রেফারেল প্রোগ্রাম সংক্রান্ত গোপনীয়তার নোটিশ](#রেফারেল-প্রোগ্রাম-সংক্রান্ত-গোপনীয়তার-নোটিশ)

[শিশু](#শিশু)

[গোপনীয়তা নীতির অনুবাদ](#গোপনীয়তা-নীতির-অনুবাদ)

[যোগাযোগ ও অভিযোগ](#যোগাযোগ-ও-অভিযোগ)

[আপনার সাথে আমাদের সম্পর্ক](#আপনার-সাথে-আমাদের-সম্পর্ক)

[আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনি ভিত্তি কী?](#আপনার-ব্যক্তিগত-ডেটা-প্রক্রিয়াকরণের-জন্য-আমাদের-আইনি-ভিত্তি-কী)

এই নীতি সম্পর্কে

এই গোপনীয়তা নীতি ("নীতি") remitly.com-এ স্থিত ওয়েবসাইটগুলি, Remitly মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন এবং অন্য যেকোনো প্রোগ্রাম (Remitly রিসার্চ প্রোগ্রাম সহ), ওয়েবসাইট, বা Remitly-এর মালিকানাধীন এবং পরিচালিত সেসব অ্যাপ্লিকেশনগুলির জন্য প্রযোজ্য যা আপনাকে এই নীতিতে নির্দেশিত করে।

আমাদের [ব্যবহারকারী চুক্তি](https://www.remitly.com/home/agreement) সমেত এই নীতি

(এবং আমাদের ব্যবহারকারী চুক্তিতে উল্লেখ করা অন্য যেকোনো ব্যবহারের শর্তাবলী), আমাদের পরিষেবাগুলি আপনার দ্বারা ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

যেখানে আমরা এই নীতিতে অন্যান্য বড় হরফের অক্ষর যুক্ত শব্দ এবং বাক্যাংশ (যেমন চুক্তি, প্রোফাইল, পরিষেবা এবং লেনদেন) ব্যবহার করি, আমরা এই নীতিতে সেগুলিকে আলাদাভাবে সংজ্ঞায়িত না করে থাকলে আমাদের [ব্যবহারকারী চুক্তিতে](https://www.remitly.com/home/agreement) যেমন দেওয়া আছে সেই অনুযায়ী এগুলির অর্থ একই হবে।

আমরা কারা?

আমাদের পরিষেবাগুলিকে সরবরাহ করা বা পরিষেবাগুলি দ্বারা সংগ্রহ করা যেকোনো ব্যক্তিগত ডেটা আপনার বসবাসের দেশের উপর ভিত্তি করে প্রযোজ্য Remitly অধিভুক্তদের দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়। কোন সত্তা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ এবং ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করে তা নির্ধারণ করতে এই নীতির "আপনার সাথে আমাদের সম্পর্ক" বিভাগে টেবিলটি দেখুন।

আমরা কী কী ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করি?

আমরা আপনার কাছ থেকে যে ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করি তা আপনি কীভাবে আমাদের এবং আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলির সাথে ক্রিয়া-প্রতিক্রিয়া করেন তার উপর নির্ভর করে। যখন আমরা "ব্যক্তিগত ডেটা" বা "ব্যক্তিগত তথ্য" শব্দগুলি ব্যবহার করি তখন আমরা চিহ্নিত বা শনাক্তযোগ্য জীবিত ব্যক্তি (natural person)-এর সাথে সম্পর্কিত যেকোনো তথ্যকে বোঝাই। আমরা যে ব্যক্তিগত ডেটা বা তথ্য সংগ্রহ করতে পারি সেগুলির শ্রেণি ও নির্দিষ্ট প্রকারগুলি নিচে দেওয়া হলো:

প্রাথমিক শনাক্তকরণ তথ্য: যার অন্তর্ভুক্ত আপনার পুরো নাম (উপানাম সহ), ডাক ঠিকানা, ই-মেইল ঠিকানা, ফোন নম্বর, জন্ম তারিখ, লিঙ্গ, পেশা এবং নিয়োগকর্তা, ব্যবহারকারীর নাম বা সোশ্যাল মিডিয়া হ্যান্ডেল, অথবা অন্যান্য অনুরূপ শনাক্তকারী (আমাদের সিস্টেমে আপনাকে শনাক্ত করতে আমাদের দ্বারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৈরি করা একটি গ্রাহক আইডি সহ)।

গ্রাহক সহায়তার তথ্য: আপনি যখন গ্রাহক পরিষেবা বা আমাদের অফিসে যোগাযোগ করেন তখন কল রেকর্ডিং সহ (যেমন যখন আমরা মানের নিশ্চয়তার জন্য গ্রাহক পরিষেবা কল রেকর্ড করি) আপনি আমাদেরকে যে তথ্য দেন।

সরকার দ্বারা জারি করা শনাক্তকরণ বা রেকর্ড: যার অন্তর্ভুক্ত আপনার ড্রাইভিং লাইসেন্স, রাজ্য বা দেশের সরকার কর্তৃক জারি করা পরিচয়পত্র (যেমন পাসপোর্ট, ড্রাইভিং লাইসেন্স, মিলিটারি বা ইমিগ্রেশন শনাক্তকরণ কার্ড বা ভিসা, জাতীয় পরিচয়পত্র) সহ আপনার পরিচয়ের ডকুমেন্টেশনের সাথে নিজের ছবি বা রেকর্ডিং , ঠিকানার প্রমাণের রেকর্ড (যেমন, ইউটিলিটি বিল,লোন বা মর্টগেজ স্টেটমেন্ট), অথবা আপনি কীভাবে আপনার লেনদেনের ফান্ডিং করবেন তার প্রমাণ (যেমন, ব্যাংক স্টেটমেন্ট বা পে স্লিপ)।

বিপণন এবং যোগাযোগের তথ্য: যার অন্তর্ভুক্ত আমাদের এবং আমাদের তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে বিপণন গ্রহণ করার আপনার পছন্দগুলি সহ, যোগাযোগের পছন্দগুলি এবং তথ্য যা আমরা আইনত বাজার গবেষণা, বিজ্ঞাপনের নেটওয়ার্ক বা বিশ্লেষণ প্রদানকারীদের কাছ থেকে পাই।

পেমেন্টের তথ্য: যার অন্তর্ভুক্ত আপনার আর্থিক বা পেমেন্টের উপকরণের বিবরণ (হয় ডেবিট/ক্রেডিট কার্ড) বা ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণ।

প্রচার এবং প্রতিযোগিতার তথ্য: যার অন্তর্ভুক্ত আপনার নাম এবং ইমেইল ঠিকানা এবং কিছু অন্যান্য ব্যক্তিগত তথ্য যা আপনাকে প্রচার বা প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণের জন্য প্রদান করতে বলা হতে পারে।

প্রাপকের তথ্য: যার অন্তর্ভুক্ত আপনার প্রাপকের পুরো নাম, ডাক ঠিকানা, ফোন নম্বর, টাকা পাঠানোর জন্য নির্বাচিত পদ্ধতির উপর নির্ভর করে নির্দিষ্ট আর্থিক প্রতিষ্ঠান বা আর্থিক অ্যাকাউন্টের বিবরণ যেমন ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বা মোবাইল ওয়ালেট অ্যাকাউন্ট। আপনার প্রাপক টাকা পেয়েছেন কিনা তা নিয়ে কোনো বিবাদ থাকলে,আমরা আপনাকে অতিরিক্ত তথ্যের জন্য জিজ্ঞাসা করতে পারি যাতে আমরা আর্থিক প্রতিষ্ঠানটির সাথে তার পরিচয় যাচাই করতে পারি।

রেফারেল তথ্য: আমাদের পরিষেবা সম্পর্কে জানাতে আপনি আপনার বন্ধুদের সম্পর্কে আমাদের যে তথ্য দেন যেমন নাম এবং ইমেইল ঠিকানা।

সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা: যার অন্তর্ভুক্ত বায়োমেট্রিক ডেটা এবং আপনার অ্যাকাউন্টকে সুরক্ষিত রাখতে এবং সন্দেহজনক বা জালিয়াতিমূলক কার্যকলাপ শনাক্ত করতে আপনার পরিচয় যাচাইকরণের উদ্দেশ্যে এবং লগইন সংক্রান্ত কার্যকলাপ নিরীক্ষণের জন্য আপনার প্রদান করা ফটো এবং ভিডিওগুলি থেকে প্রধানত মুখের স্ক্যান করা তথ্য এবং আমাদের সাইটের সাথে আপনার ক্রিয়া-প্রতিক্রিয়াগুলি।

সমীক্ষা এবং ফিডব্যাক সংক্রান্ত তথ্য: যার অন্তর্ভুক্ত আপনার নাম, ইমেইল ঠিকানা বা অন্যান্য যোগাযোগের তথ্য, সমীক্ষার উত্তর, পর্যালোচনা, মতামত, প্রশংসাপত্র এবং আপনাকে প্রদান করতে বলা হতে পারে এমন কিছু অন্যান্য ব্যক্তিগত তথ্য (এর মধ্যে রয়েছে আমাদের #WhyISend সমীক্ষা)।

প্রযুক্তিগত তথ্য: যার অন্তর্ভুক্ত আমাদের পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য আপনি যে হার্ডওয়্যার এবং সফটওয়্যার ব্যবহার করেন, নেটওয়ার্ক সংক্রান্ত তথ্য, ইন্টারনেট পরিষেবা প্রদানকারী, অপারেটিং সিস্টেম, আপনি যে ধরনের ব্রাউজার ব্যবহার করেন, অনন্য ডিভাইস শনাক্তকারী (যেমন আপনার ডিভাইসের IMEI নম্বর, MAC ঠিকানা, বা মোবাইল নম্বর), IP ঠিকানা, অন্যান্য অনুরূপ অনন্য শনাক্তকারী, আপনার বর্তমান অবস্থান (GPS প্রযুক্তি ব্যবহার করে, যেটি কাজ করার জন্য আমাদের কিছু অবস্থান সক্রিয় পরিষেবার ক্ষেত্রে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা আবশ্যক)।

লেনদেনের তথ্য: যার অন্তর্ভুক্ত আপনার লেনদেনের ইতিহাস/লগ (লেনদেনের একটি অনন্য রেফারেন্স নম্বর সহ), লেনদেনের রশিদ, ট্রান্সফারের উদ্দেশ্য, প্রাপকের সাথে সম্পর্ক, আপনার গড় লেনদেনের পরিমাণ, আপনি কত ঘন ঘন আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে চান, আপনি একাধিক প্রাপককে পাঠাতে চান কিনা এবং রেফারেল সংক্রান্ত পুরস্কার।

ব্যবহারের তথ্য: যার অন্তর্ভুক্ত আমাদের পরিষেবা বা সাইটের সাথে আপনার ক্রিয়া-প্রতিক্রিয়া বা ব্রাউজ বা সার্চের বিষয়ে তথ্য।

আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করি?

আমরা বিভিন্ন উৎস থেকে আপনার বিষয়ে ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করি। উদাহরণস্বরূপ, আমরা তথ্য সংগ্রহ করি এবং রেখে দিই:

সরাসরি আপনার কাছ থেকে

আমরা আপনার দেওয়া ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করি, যেমন যখন আপনি আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করেন, প্রোফাইল তৈরি করেন, আমাদের সাথে যোগাযোগ করেন (চ্যাটের মাধ্যমে সহ), সমীক্ষায় উত্তর দেন, ইভেন্টগুলিতে আমাদের সাথে ক্রিয়া-প্রতিক্রিয়া করেন, সুইপস্টেক, প্রতিযোগিতা, বা অন্যান্য অনুরূপ প্রচারণা

উদ্যোগে বা প্রচারে (WhyISend সহ) অংশগ্রহণ করেন, সমীক্ষায় উত্তর দেন, পর্যালোচনা পোস্ট করেন, বা ইমেইল, টেক্সট মেসেজ এবং/অথবা পোস্টাল মেইলিং পেতে সাইন আপ করেন।

কুকি ও অন্যান্য স্বয়ংক্রিয় তথ্য সংগ্রহ প্রযুক্তি ব্যবহার করে

আপনি যখন আমাদের ওয়েবসাইটগুলিতে যান, আমাদের অ্যাপ ব্যবহার করেন, আমরা আপনাকে যে ইমেইলগুলি পাঠাই তা খোলেন বা ক্লিক করেন, বা আমাদের বিজ্ঞাপনগুলিতে ক্রিয়া-প্রতিক্রিয়া করেন তখন আমরা বা যে তৃতীয় পক্ষগুলির সাথে আমরা কাজ করি তারা কুকি, ওয়েব বিকন, ক্লিয়ার GIF, পিক্সেল, ইন্টারনেট ট্যাগ, ওয়েব সার্ভার লগ, এবং অন্যান্য ডেটা সংগ্রহ উপকরণের মতো প্রযুক্তিগুলি ব্যবহার করে স্বয়ংক্রিয়ভাবে কিছু তথ্য সংগ্রহ করে থাকি বা থাকে। আরো তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের [কুকি নীতি](https://www.remitly.com/home/cookies) দেখুন।

অন্যান্য উৎস থেকে

আমরা অন্যান্য উৎস থেকে আপনার সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি, যেমন ডেটা বিশ্লেষণ প্রদানকারী, বিপণন বা বিজ্ঞাপন পরিষেবা প্রদানকারী, সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্ম বা নেটওয়ার্ক, জালিয়াতি প্রতিরোধ বা পরিচয় যাচাইকরণ পরিষেবা প্রদানকারী, ইলেকট্রনিক ডেটাবেস, ক্রেডিট রিপোর্টিং এজেন্সি, ভেন্ডর যারা আমাদের তরফে পরিষেবা প্রদান করে তাদের কাছ থেকে, বা প্রকাশ্যে উপলভ্য উৎসগুলি থেকে আপনার সম্পর্কে তথ্য পেতে পারি।

আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার বা প্রক্রিয়া করি?

আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা তখনই ব্যবহার করব যখন আইন আমাদের তা করার অনুমতি দেবে। আপনি কোন দেশে আছেন তার উপর নির্ভর করে, আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া করার জন্য নিম্নলিখিত আইনি ভিত্তিগুলির উপর নির্ভর করি:

আইনি বাধ্যবাধকতাগুলি মেনে চলা

আমরা আমাদের আইনি বা নিয়ন্ত্রণমূলক বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে, আমাদের অধিকার প্রতিষ্ঠা বা প্রয়োগ করতে এবং আইনি দাবির বিরুদ্ধে নিজেদের প্রতিরক্ষা করতে ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করে থাকি।

সুরক্ষা ও জালিয়াতি প্রতিরোধ

আমরা প্রতারণামূলক লেনদেন, আমাদের নীতি, পদ্ধতি, এবং নিয়ম এবং শর্তাবলী লঙ্ঘন করার চেষ্টা বা লঙ্ঘন করা, নিরাপত্তা সংক্রান্ত ঘটনা, এবং Remitly এবং আমাদের ব্যবহারকারী, গ্রাহক, কর্মী বা অন্যদের অধিকার, সম্পত্তি বা নিরাপত্তার ক্ষতি সমেত সম্ভাব্য ক্ষতিকর, প্রতারণামূলক, জালিয়াতিমূলক বা বেআইনি কার্যকলাপ শনাক্ত করতে, তদন্ত করতে, প্রতিরোধ করতে বা এগুলির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নিতে ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করে থাকি।

প্রযোজ্য আইনগুলি মেনে চলা

আমরা প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান মেনে চলার জন্য, যেমন "আপনার-গ্রাহককে-জানুন", অর্থপাচার রোধের প্রয়োজনীয়তা, নিষেধাজ্ঞা আইন, এবং ঝুঁকির তদন্ত, ঝুঁকির স্কোরিং, জালিয়াতি, সন্ত্রাসী অর্থায়ন রোধ, অর্থপাচার রোধ, উপভোক্তা সুরক্ষা এবং অভিযোগ পরিচালনা সংক্রান্ত বিভিন্ন সম্পর্কিত নিয়ন্ত্রক নিয়ম ও নির্দেশিকার ক্ষেত্রে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করে থাকি।

কোনো চুক্তি সম্পাদন করতে

আমাদের পরিষেবাগুলি প্রদান করতে

আপনি যখন আমাদের পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস বা ব্যবহার করেন তখন আমরা বিভিন্ন কাজ করতে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করি, যার মধ্যে রয়েছে আপনার লেনদেন(গুলি) প্রক্রিয়া করা, আপনার অ্যাকাউন্ট বজায় রাখা এবং পরিচালনা করা, প্রচারমূলক অফার বা পুরস্কারগুলি ডেলিভার/নির্বাহ করা (আমাদের রেফারেল প্রোগ্রাম সহ), পেমেন্ট প্রক্রিয়া করা।

আপনার সাথে যোগাযোগ করা

আমরা আপনার সাথে যোগাযোগ করতে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করি, যেমন আপনার অনুরোধ, অনুসন্ধান, সমস্যা বা মতামতের প্রতিক্রিয়া জানাতে এবং/অথবা ফলো-আপ করতে এবং গ্রাহক পরিষেবা প্রদান

করতে।

সম্মতি বা আইনসম্মত আগ্রহ

বিপণন ও প্রচারমূলক উদ্দেশ্য

আমরা বিপণন এবং প্রচারমূলক উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করি, যেমন ইমেইল, টেক্সট মেসেজ বা পোস্টাল মেইলের মাধ্যমে বিপণন, বিজ্ঞাপন এবং প্রচারমূলক যোগাযোগ পাঠানো; সোশ্যাল মিডিয়া এবং অন্যান্য ওয়েবসাইটে আপনার আগ্রহের জন্য তৈরি পণ্য এবং/অথবা পরিষেবাগুলির বিজ্ঞাপন দেখানো; এবং আমাদের নতুন গ্রাহক প্রচার, সুইপস্টেক, প্রতিযোগিতা এবং অন্যান্য অনুরূপ প্রচারগুলি পরিচালনা করার জন্য।

বিশ্লেষণ ও ব্যক্তিগতকরণ

আমাদের পরিষেবা এবং পণ্যের অফারগুলির উন্নতি সাধন সহ গবেষণা এবং বিশ্লেষণ পরিচালনা করার জন্য; আমাদের ওয়েবসাইট, অ্যাপ, এবং বিপণন প্রচারণাকে (ব্যবসা এবং বিপণন বিশ্লেষণ) উন্নতির লক্ষ্যে, আমাদের ওয়েবসাইট, মোবাইল অ্যাপ, বিজ্ঞাপনে আপনি কীভাবে যোগাযোগ করেন তা বোঝা এবং আপনার সাথে যোগাযোগ করার বিষয়টি বোঝার জন্য; আপনার অভিজ্ঞতাকে ব্যক্তিগতকৃত করা, আপনি যখন আমাদের ওয়েবসাইট এবং অ্যাপে যান তখন আপনার সময় বাঁচানো এবং আমরা আপনাকে যে বিপণন এবং বিজ্ঞাপনগুলি দেখাই তা উপযোগী করার জন্য; আপনি কীভাবে আমাদের অ্যাপ এবং ওয়েবসাইট ব্যবহার করেন তা বোঝার জন্য আমরা ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করি।

অন্যান্য ব্যবসায়িক ও বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে

আপনার নির্দেশে বা আপনার সম্মতি নিয়ে, আমরা অন্য কোনো ব্যবসায়িক বা বাণিজ্যিক উদ্দেশ্য পূরণ করার জন্য নির্দিষ্ট ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া করতে পারি।

আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনি ভিত্তিগুলি সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে নিচের, "আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনি ভিত্তি কী?" শীর্ষক বিভাগটি দেখুন।

আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা কাদের সাথে শেয়ার করি?

এই গোপনীয়তা নীতির অন্য কোনো জায়গায় আলোচনা করা নির্দিষ্ট পরিস্থিতিগুলি ছাড়াও, আমরা নিচের পরিস্থিতিগুলিতে ব্যক্তিগত ডেটা প্রকাশ করি:

কর্পোরেট অধিভুক্তরা

আমরা আমাদের মূল কোম্পানি, অধিভুক্ত ও সহায়ক সংস্থাগুলি সহ আমাদের কর্পোরেট অধিভুক্তদের সাথে ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করতে পারি। এই ধরনের কর্পোরেট অধিভুক্তরা আমাদের তরফে পরিষেবা প্রদানের জন্য বা অন্য পরিস্থিতিতে আপনার সম্মতি নিয়ে বা আইন অনুযায়ী অনুমোদিত বা আবশ্যকতা অনুযায়ী ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া করে থাকে।

পরিষেবা প্রদানকারীরা

আমরা তৃতীয় পক্ষের সাথে কিছু ব্যক্তিগত ডেটা শেয়ার করি যারা আমাদের মূল ব্যবসায়িক কার্যকারিতা এবং অভ্যন্তরীণ কাজকর্মে সহায়তা করার জন্য পরিষেবাগুলি সম্পাদন করে। এর মধ্যে রয়েছে ব্যাংক, ডিসবার্সমেন্ট প্রদানকারী, বা আপনার টাকা ট্রান্সফার বা অন্যান্য আর্থিক পরিষেবার অনুরোধ সম্পূর্ণকারী অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান (পেমেন্ট প্রক্রিয়াকারী সহ), পরিচয় যাচাই বা KYC পরিষেবা প্রদানকারী, তৃতীয় পক্ষগুলি যারা পোস্টাল মেইল, ইমেইল এবং টেক্সট মেসেজ পাঠানোর জন্য সফটওয়্যার এবং টুলগুলি সরবরাহ করে, অথবা গ্রাহকের ডেটা বিশ্লেষণ করে, বিপণন সহায়তা প্রদান করে, আমাদের পর্যালোচনাগুলি পরিচালনা করে, প্রতারণামূলক কার্যকলাপের তদন্ত করে, গ্রাহক সমীক্ষা পরিচালনা করে, এবং আউটসোর্স করা গ্রাহক পরিষেবা প্রদানকারী।

তৃতীয় পক্ষের অংশীদাররা

আমরা যৌথভাবে একটি পণ্য, পরিষেবা তৈরি ও অফার করা এবং যৌথ প্রচারের জন্য, আমাদের অংশীদারীত্ব করা তৃতীয় পক্ষগুলির সাথে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করতে পারি। যদি আমাদের সন্দেহ হয় যে আপনি আমাদের শর্তাবলী লঙ্ঘন করছেন বা আমাদের ব্যবসার সাথে সম্পর্কিত ক্ষেত্রে প্রতারণামূলক আচরণ করছেন, তাহলে আমরা আমাদের ব্যাংকিং বা বিতরণ অংশীদারদের সাথেও আপনার ব্যক্তিগত ডেটা শেয়ার করতে পারি। তাদের দ্বারা আপনার তথ্যাবলির ব্যবহার এই গোপনীয়তা নীতি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে না, বরং তাদের নিজস্ব

গোপনীয়তা নীতির অধীনে থাকবে।

সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্ম ও নেটওয়ার্কগুলি

আমাদের কিছু ওয়েবসাইটে প্লাগইন, উইজেট বা অন্যান্য টুলগুলির মত বৈশিষ্ট্য রয়েছে, যা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা উপলভ্য করানো হয়ে থাকে, যার ফলে আমাদের ও তৃতীয় পক্ষের মধ্যে তথ্য সংগ্রহ বা শেয়ার করা হতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি WhatsApp, Facebook, ইমেইল বা SMS-এর মাধ্যমে ব্যক্তিদের রেফার করার জন্য আমাদের রেফারাল বৈশিষ্ট্যটি ব্যবহার করেন। তাদের দ্বারা আপনার তথ্যাবলির ব্যবহার এই গোপনীয়তা নীতি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে না।

ব্যবসায়িক লেনদেনগুলি

যদি আমরা একত্রীকরণ, কর্পোরেট লেনদেন বা আমাদের কিছু বা সমস্ত ব্যবসায়িক সম্পদ ট্রান্সফারের সাথে সংশ্লিষ্ট অন্য কোনো পরিস্থিতির সাথে সংশ্লিষ্ট হই, তাহলে আমরা আপনার তথ্য আলোচনা বা ট্রান্সফারের সাথে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক সত্তাদের বা ব্যক্তিদের কাছে শেয়ার করতে পারি।

আইনি প্রক্রিয়া

আমরা সপিনা, ওয়ারেন্ট, আদালতের আদেশ, সরকারী অনুসন্ধান বা তদন্তের প্রতিক্রিয়া হিসাবে বা প্রাসঙ্গিক আইন ও প্রবিধান মেনে চলতে ব্যক্তিগত ডেটা প্রকাশ করতে পারি। এছাড়াও আমরা আমাদের অধিকার বা অন্যদের অধিকার প্রতিষ্ঠা করা, অনুশীলন করা বা রক্ষা করা; আইনি দাবির বিরুদ্ধে নিজের প্রতিরক্ষা করা; আমাদের পরিদর্শকদের সুরক্ষা এবং নিরাপত্তা বজায় রাখা; জালিয়াতি চিহ্নিত করা এবং এটির বিরুদ্ধে সুরক্ষা দেওয়া; এবং সম্ভাব্য বেআইনি কার্যকলাপ বা আমাদের নীতি লঙ্ঘনের বিষয়ে ব্যবস্থা নেওয়ার জন্য তথ্য প্রকাশ করতে পারি।

অন্যান্য উদাহরণ

এই নীতিতে অন্য কোথাও বর্ণনা করা হয়নি এমন অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের সাথে আপনার তথ্য শেয়ার করাটা আপনি পছন্দ করবেন কিনা তা আমরা আপনাকে জিজ্ঞাসা করতে পারি।

আমরা কেন সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া করি?

আপনি যেখানে থাকেন সেখানকার গোপনীয়তা প্রবিধান মতো প্রয়োজন হলে, আমরা যাচাইকরণ প্রক্রিয়া চলাকালীন আপনাকে আপনার বায়োমেট্রিক ডেটা সংগ্রহ, ব্যবহার এবং সঞ্চয় করার জন্য বিশেষভাবে সম্মতি দিতে অনুরোধ করতে পারি। আপনি যদি সম্মতি না দেন তাহলে আমরা আপনার পরিচয় যাচাই করার জন্য বিকল্প পদ্ধতি অফার করি যা বেশি সময় নিতে পারে। আমরা আমাদের পরিচয় যাচাইকরণ প্রদানকারী বা প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধানের প্রয়োজনে বা আদালতের কার্যকর আদেশ ব্যতীত অন্য কারো কাছে বায়োমেট্রিক ডেটা প্রকাশ বা শেয়ার করব না।

আমরা কি আপনার সম্পর্কে স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ করি?

আপনার পরিচয় যাচাই করার এবং জালিয়াতি বা অন্যান্য বেআইনি কার্যকলাপ প্রতিরোধে সহায়তা করার জন্য এবং তাছাড়া আমাদের পরিষেবাগুলিতে আপনার অ্যাক্সেস এবং আমাদের পরিষেবাগুলির আপনার ব্যবহার আমাদের প্রয়োজনীয় মান পূরণ করে কিনা তা পরীক্ষা করার জন্য আমরা স্বয়ংক্রিয় প্রক্রিয়াগুলি ব্যবহার করি। এই প্রক্রিয়াগুলি আপনার প্রস্তাবিত লেনদেন প্রত্যাখ্যান করার জন্য, আপনার অ্যাকাউন্টে লগইন করার কোনো সন্দেহজনক প্রচেষ্টাকে ব্লক করতে বা আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার জন্য একটি স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত নিতে পারে। আপনি যদি মনে করেন যে কোনো স্বয়ংক্রিয় প্রক্রিয়া আপনাকে প্রভাবিত করেছে তাহলে অনুগ্রহ করে DPO@Remitly.com-এ আমাদের গোপনীয়তা দলের সাথে যোগাযোগ করুন।

আমার গোপনীয়তা সংক্রান্ত অধিকারগুলি কী কী?

বিশ্বের কিছু অঞ্চলে আমাদের গ্রাহকদের প্রযোজ্য গোপনীয়তা আইনের উপর ভিত্তি করে নির্দিষ্ট ডেটা গোপনীয়তা অধিকার রয়েছে (এতে ইউরোপের বা যুক্তরাজ্যের আইন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কিন্তু তাতেই তা সীমাবদ্ধ নয়)। আমরা আমাদের সকল গ্রাহকদের জন্য আদর্শ হিসাবে সর্বোত্তম গোপনীয়তার পদ্ধতিগুলি বাস্তবায়ন করার চেষ্টা করি।

আপনার ডেটা অ্যাক্সেস করা ও ডেটার স্থানান্তরযোগ্যতা

আমাদের কাছে থাকা আপনার ব্যক্তিগত ডেটার একটি কপি আপনাকে প্রদানের জন্য আপনি আমাদেরকে অনুরোধ করতে পারেন। এই তথ্যগুলি অযথা বিলম্ব ছাড়াই প্রদান করা হবে, তবে কিছু ব্যতিক্রম বা সীমাবদ্ধতা

রয়েছে, যার মধ্যে এই ধরনের বিধান অন্যদের অধিকার এবং স্বাধীনতাকে প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

আপনার ডেটা সঠিক করা / ডেটা সংশোধন

আপনার এই অনুরোধ করার অধিকার রয়েছে যে আমরা যাতে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা আপডেট করি ও ভুলগুলি সংশোধন করি। আপনি প্রযোজ্য হিসেবে আমাদের সাইট বা অ্যাপে আপনার অ্যাকাউন্টে লগ ইন করে আপনার অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত নির্দিষ্ট তথ্য আপডেট করতে পারেন, বা অন্যথায় যেরকম নিচে 'আপনার গোপনীয়তার অধিকারের প্রয়োগ' বিভাগে বর্ণনা করা হয়েছে সেই অনুযায়ী আমাদের সাথে যোগাযোগ করে তা করতে পারেন।

ডেটা মুছে দেওয়া

প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে, আপনি নিজের ব্যক্তিগত ডেটা মুছে দেওয়ার অনুরোধ করতে পারেন। আপনি যদি আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেন তাহলে আমরা আমাদের ডেটাবেসে আপনার অ্যাকাউন্টটিকে "বন্ধ" হিসাবে চিহ্নিত করব, তবে নিচে যেমন বর্ণনা করা হয়েছে, সেই অনুযায়ী কিছু সময়ের জন্য অ্যাকাউন্টের কিছু নির্দিষ্ট তথ্য রাখব। জালিয়াতি প্রতিরোধ করার জন্য, এটি নিশ্চিত করার মাধ্যমে যে, প্রতারণার চেষ্টা করা ব্যক্তিরা যাতে শুধু তাদের অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে এবং একটি নতুন অ্যাকাউন্ট খুলে শনাক্তকরণ এড়াতে না পারে, এবং আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য এটি আবশ্যক। তবে, আপনি যদি আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেন, তাহলে আইনি প্রয়োজনীয়তার জন্য বা এই নীতি অনুযায়ী, জালিয়াতি প্রতিরোধ এবং আইন প্রয়োগকারী সংস্থাকে সহায়তা করার প্রয়োজন ছাড়া, আমাদের দ্বারা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা আর কোনো উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে না, বা তৃতীয় পক্ষের সাথে শেয়ার করা হবে না।

ডেটা প্রক্রিয়াকরণ সীমিত করার অনুরোধ

নির্দিষ্ট পরিস্থিতিতে, আমাদেরকে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ বা ট্রান্সফার সীমিত করার অনুরোধ করার বা এই বিষয়ে আপত্তি জানানোর অধিকার আপনার আছে। আপনি বৈধ স্বার্থের ভিত্তিতে যেকোনো প্রক্রিয়াকরণে আপত্তি জানাতে পারেন যখন আপনার নির্দিষ্ট পরিস্থিতি সম্পর্কে এমন কিছু থাকবে যেখানে আপনি অনুভব করবেন যে এই ভিত্তিতে প্রক্রিয়াকরণ আপনার মৌলিক অধিকার এবং স্বাধীনতাকে প্রভাবিত করছে।

সরাসরি বিপণন থেকে আনসাবস্ক্রাইব করা

আপনার আমাদেরকে বিপণনের উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া না করতে বলার অধিকার রয়েছে। আপনি যেকোনো সময় 'আনসাবস্ক্রাইব' করার পদক্ষেপগুলি সম্পাদন করার মাধ্যমে এই অধিকারটি ব্যবহার করতে পারেন যা আপনার জন্য উপলভ্য করানো হয়েছে (যেমন আমরা আপনাকে পাঠানো প্রতিটি প্রচারমূলক ইমেইলে 'আনসাবস্ক্রাইব' লিঙ্কে ক্লিক করা)। আমরা আপনার পছন্দকে সম্মান করব এবং আপনাকে এই ধরনের যোগাযোগ পাঠানো থেকে বিরত থাকব। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনি যদি আমাদেরকে কোনো নির্দিষ্ট ইমেইল ঠিকানায় ইমেইলের মাধ্যমে আপনার সাথে যোগাযোগ না করতে বলেন, তাহলে আপনার যোগাযোগ না করার অনুরোধটি মেনে চলার জন্য আমরা সেই ইমেইল ঠিকানার একটি কপি 'নিয়ন্ত্রণ তালিকা'-তে রাখব। আপনি নির্দ্বিধায় যেকোনো সময় আপনার বিপণনের পছন্দকে পরিবর্তন করতে পারেন।

আপনার প্রোফাইলে আপনার পছন্দগুলি নিশ্চিত করে আমাদের পরিষেবাগুলির অংশ হিসাবে আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহার করি (যেমন আমরা কীভাবে আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারি) তাও আপনি নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, সমস্ত যোগাযোগ বন্ধ করা যাবে না - উদাহরণস্বরূপ, জাতীয় আইন এবং নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতাগুলি মেনে চলার জন্য আমাদের পরিষেবাগুলি সম্পর্কে আমাদের আপনাকে ইমেইল নোটিশ পাঠাতে হতে পারে।

প্রোফাইলিং সহ স্বয়ংক্রিয় ব্যক্তিগত সিদ্ধান্ত গ্রহণ

কিছু বিচারক্ষেত্রে, প্রাসঙ্গিক ডেটা সুরক্ষা আইনের অধীনে প্রযোজ্য ব্যতিক্রমগুলিকে বাদ দিয়ে, প্রোফাইলিং সহ, আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের স্বয়ংক্রিয় প্রক্রিয়াকরণের উপর ভিত্তি করে এরকম কোনো সিদ্ধান্তের অধীন না হওয়ার অধিকার আপনার রয়েছে, যা আপনার উপর আইনি বা একইভাবে উল্লেখযোগ্য প্রভাব ফেলে। যদি তথ্য প্রদানের ফলস্বরূপ কোনো ট্রেড সিক্রেট প্রকাশ করা হয় বা প্রতারণা বা অন্যান্য অপরাধের প্রতিরোধ বা শনাক্তকরণে হস্তক্ষেপ হয় তবে প্রযোজ্য আইনের অনুমতি অনুযায়ী আমরা আপনার অনুরোধ প্রত্যাখ্যান করতে পারি। তবে, সাধারণত এই পরিস্থিতিতে আমরা যাচাই করব যে অ্যালগরিদম এবং সোর্স ডেটা ত্রুটি বা পক্ষপাত ছাড়াই প্রত্যাশা মতো কাজ করছে অথবা যদি প্রক্রিয়াকরণ সামঞ্জস্য করতে আইন মতে আবশ্যক হয় তবে ।

আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করুন

যেক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি আপনার সম্মতির উপর নির্ভর করে সেক্ষেত্রে আমাদের ডেটা প্রক্রিয়া করার প্রতি সম্মতি প্রত্যাহার করার অধিকার আপনার আছে। মনে রাখবেন যে সম্মতি প্রত্যাহার এমন প্রক্রিয়াকরণের বৈধতাকে প্রভাবিত করে না যা সম্মতি প্রত্যাহারের আগে সংঘটিত হতে পারে।

আপনি যদি আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করেন তাহলে আমরা আপনাকে কিছু পণ্য বা পরিষেবা প্রদান করতে সক্ষম নাও হতে পারি।

আপনার গোপনীয়তার অধিকারগুলি প্রয়োগ করা

উপরোক্ত কোনো গোপনীয়তা সংক্রান্ত অধিকার প্রয়োগের জন্য, অনুগ্রহ করে, নিচের পদ্ধতিগুলির কোনোটির মাধ্যমে একটি অনুরোধ জমা দিন:

- আমাদেরকে datasubjectrequest@remitly.com-এ একটি ইমেইল পাঠিয়ে;

অথবা

- চ্যাট বা ফোনের মাধ্যমে [আমাদের সাথে যোগাযোগ](https://help.remitly.com/s/contact) করে।

পরিচয় যাচাইকরণ

আমাদেরকে কিছু অনুরোধের প্রক্রিয়া করতে হলে, আপনার পরিচয় যাচাই করতে হবে, যাতে নিশ্চিত করা যায় যে অনুরোধটি আপনার কাছ থেকেই এসেছে। আমরা আপনার অনুরোধ যাচাই করার জন্য ফোনে বা ই-মেইলে আপনার সাথে যোগাযোগ করতে পারি।

আমরা কীভাবে আপনার ডেটা সুরক্ষিত রাখি?

আপনার আমাদের কাছে জমা দেওয়া তথ্যের সুরক্ষার জন্য আমরা ইন্ডাস্ট্রিতে স্বীকৃত এমন মানগুলিকে প্রয়োগ করি। আমাদের সাইট এবং/অথবা আমাদের অ্যাপের মাধ্যমে প্রেরিত আপনার সংবেদনশীল তথ্য যেমন ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বর, ক্রেডিট কার্ড নম্বর, জন্মতারিখ এবং সরকারী শনাক্তকরণ নম্বর সুরক্ষিত রাখতে, আমরা SSL (সিকিউর সকেট লেয়ার) এনক্রিপশন প্রযুক্তি প্রয়োগ করেছি। আমাদের সাইট এবং/অথবা আমাদের অ্যাপে যারা তাদের তথ্য অ্যাক্সেস করতে চান এমন প্রতিটি ব্যবহারকারীকে আমাদের প্রয়োজন অনুযায়ী সুরক্ষার প্রমাণপত্রাদি (উদাহরণস্বরূপ, যার মধ্যে একটি ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ড অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে) ব্যবহার করতে হবে।

আপনাকে আমাদের পরিষেবার নির্দিষ্ট অংশগুলিতে অ্যাক্সেস করতে দেওয়ার জন্য আমরা যে সব ক্ষেত্রে আপনাকে সুরক্ষার প্রমাণপত্রাদি (যেমন একটি পাসওয়ার্ড) দিয়েছি (অথবা আপনি নিজে বেছে নিয়েছেন), সেই সব ক্ষেত্রে আপনি এই বিবরণগুলি গোপনীয় এবং সুরক্ষিত রাখার জন্য দায়ী থাকবেন। তদুপরি, আপনি যদি আপনার ডিভাইসে আপনার আঙ্গুলের ছাপ ব্যবহার করে আমাদের পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেসের অনুমতি দেন (উদাহরণস্বরূপ, Apple Touch ID-র মাধ্যমে), তাহলে আপনি অন্য কোনও ব্যক্তিকে সেই ডিভাইসে তার আঙুলের ছাপ নিবন্ধন করার অনুমতি দেবেন না, কারণ এটি তাদেরকে আমাদের পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেসের সুযোগ করে দিতে পারে এবং তাদের কাজের জন্য আপনাকে দায়ী করা যেতে পারে। তবে, ইন্টারনেটের মাধ্যমে প্রেরণের কোনো পদ্ধতি বা বা কোনো ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে জমা রাখা 100% নিরাপদ নয়। তাই, আমরা এর চরম সুরক্ষার নিশ্চয়তা দিতে পারি না এবং ব্যক্তিগত তথ্যের যেকোনো প্রেরণ আপনার নিজের ঝুঁকিতে করতে হবে। আপনার যদি সুরক্ষা সম্পর্কে কোনো প্রশ্ন থাকে তাহলে আপনি আমাদের সাথে privacy@remitly.com-এ যোগাযোগ করতে পারেন।

EEA বা যুক্তরাজ্যের বাইরে ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তর করা

আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা Remitly গ্রুপের মধ্যে এবং বাইরের তৃতীয় পক্ষের সাথে শেয়ার করি (যার শ্রেণিগুলি এই নীতিতে উল্লেখ করা হয়েছে)। এর মধ্যে যুক্তরাজ্যের বা ইউরোপীয় ইউনিয়নের বাইরে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা স্থানান্তর করা জড়িত হতে পারে। যখনই আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা ইউরোপীয় ইউনিয়নের বা যুক্তরাজ্যের বাইরে স্থানান্তর করব তখন আমরা নিশ্চিত করব যে এটির জন্য একই ধরনের সুরক্ষা দেওয়া হয়েছে। কিছু কিছু ক্ষেত্রে, আপনার ব্যক্তিগত তথ্য এমন দেশে স্থানান্তর করা হতে পারে যেগুলি ব্যক্তিগত ডেটার জন্য পর্যাপ্ত স্তরের সুরক্ষা প্রদান করে বলে [ইউরোপীয় কমিশন](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisionsen) দ্বারা মনে করা হয়েছে। অন্যান্য ক্ষেত্রে, আমরা নিশ্চিত করব যে অন্তত একটি আইনানুগ সুরক্ষা ব্যবস্থা বাস্তবায়িত হয়েছে, যার মধ্যে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) যুক্তরাজ্য সরকার এবং/অথবা [ইউরোপীয় কমিশন](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisionsen) দ্বারা অনুমোদিত নির্দিষ্ট চুক্তির ব্যবহার অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, যা ব্যক্তিগত ডেটাকে একই স্তরের সুরক্ষা দেয় যা সেটি ইউরোপে পায়।

আমরা আপনার ডেটা কতদিন রেখে দিই?

কোনো আইনি, অ্যাকাউন্টিং বা রিপোর্টিংয়ের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করার উদ্দেশ্য সহ আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা শুধুমাত্র ততদিন রেখে দেবো, যতদিন আমরা যে উদ্দেশ্যে এটি সংগ্রহ করেছি তা পূরণ হওয়ার জন্য

প্রয়োজনীয়। ব্যক্তিগত ডেটা রেখে দেওয়ার উপযুক্ত সময়কাল নির্ধারণ করতে, আমরা আপনার বসবাসকারী দেশের উপর ভিত্তি করে (অন্যান্য বিষয়গুলির মধ্যে) নিম্নলিখিতগুলি বিবেচনা করি :

- প্রযোজ্য আইন এবং/অথবা আমাদের নিয়ন্ত্রকদের দ্বারা আমাদের উপর আরোপিত বাধ্যবাধকতা এবং/অথবা রেখে দেওয়ার সময়কাল
- ব্যক্তিগত ডেটার পরিমাণ, প্রকৃতি ও সংবেদনশীলতা
- আপনার ব্যক্তিগত ডেটার অননুমোদিত ব্যবহার বা প্রকাশের জন্য সম্ভাব্য ক্ষতির ঝুঁকি, এবং
- আমরা যে উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়া করি এবং অন্য কোনো মাধ্যমে আমরা সেই উদ্দেশ্যগুলি অর্জন করতে পারব কিনা।

একটি নিয়ন্ত্রিত আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসাবে, আমাদের কাছে আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার পরেও আইন অনুযায়ী আপনার ব্যক্তিগত এবং লেনদেন সংক্রান্ত কিছু ডেটা সংরক্ষণ করা আবশ্যক। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে আপনি আমাদের সাথে আপনার আইনি সম্পর্ক শেষ হওয়ার পর অন্তত 7 বছরের জন্য আপনার ব্যক্তিগত ডেটা (আপনার লেনদেন এবং আমাদের সংগ্রহ ও আপনার পরিচয় যাচাইকরণ সম্পর্কিত ডেটা সহ) আমাদের কাছে রেখে দেওয়ার বিষয়ে স্পষ্টভাবে সম্মত হচ্ছেন।

এই নীতিতে পরিবর্তনগুলি

আমরা যেকোনো সময় এই নীতিটি সংশোধন করতে পারি, এবং যখনই আমরা তা করব আমরা আমাদের সাইট এবং অ্যাপে একটি সংশোধিত সংস্করণ পোস্ট করে আপনাকে অবহিত করব। প্রতিবার লেনদেন করার সময় অনুগ্রহ করে এই নীতিটি পর্যালোচনা করুন, কারণ আপনি প্রাথমিকভাবে আমাদের পরিষেবাগুলির জন্য নিবন্ধিত হওয়ার পর থেকে বা আপনার শেষ লেনদেনের পর এটি আপডেট করা হয়ে থাকতে পারে।

আপনি যদি এই নীতির কোনো অংশের সাথে বা কোনো পরিবর্তনের সাথে একমত না হন, তবে আপনি আমাদের সাথে আপনার চুক্তি সমাপ্ত করতে পারেন এবং datasubjectrequest@remitly.com-এ ইমেইল করে বা অন্যথায় [আমাদের সাথে যোগাযোগ করে](https://help.remitly.com/s/contact) আপনার প্রোফাইল বন্ধ করতে পারেন।

তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট ও পরিষেবাগুলির লিঙ্কসমূহ

আমাদের পরিষেবার কিছু অংশ Google Maps API(গুলি) সহ Google Maps পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে।

এই বৈশিষ্ট্যগুলির ব্যবহার [Google Maps-এর ব্যবহারের অতিরিক্ত শর্তাবলী](https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html) এবং [Google-এর গোপনীয়তা নীতি](https://policies.google.com/privacy) সাপেক্ষ। এই সাইট ও পরিষেবা ব্যবহারের মাধ্যমে আপনি Google-এর শর্তাবলির (সময়ে সময়ে যেমন সংশোধিত হবে) সাথেও সম্মত হচ্ছেন।

আমাদের সাইট এবং অ্যাপে অন্যান্য ওয়েবসাইটগুলির লিঙ্ক রয়েছে, যাদের গোপনীয়তা পদ্ধতিগুলি Remitly-এর থেকে আলাদা হতে পারে। উদাহরণস্বরূপ, আপনার পরিচয় যাচাই করার জন্য, Remitly Onfido-এর পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে। Onfido আপনার পরিচয়ের ডকুমেন্টগুলি কার্যকর কিনা তা পরীক্ষা করবে এবং আপনার ফটো ডকুমেন্টে থাকা ফটোর সাথে মিলেছে কিনা তাও নিশ্চিত করবে। তারপর এই যাচাইয়ের ফলাফলগুলি Remitly-এর সাথে শেয়ার করা হবে। এই উদ্দেশ্যে এবং সেইসাথে Onfido-এর পরিষেবাগুলি বজায় রাখার, সুরক্ষিত রাখার এবং উন্নত করার অনুমতি দিতে আপনার ফটো এবং আইডি ডকুমেন্টগুলি Onfido-এর সাথে শেয়ার করা হবে। Onfido-এর গোপনীয়তা নীতির একটি কপি [এখানে](https://onfido.com/privacy) পাওয়া যেতে পারে। এছাড়াও আমরা আপনার কাছ থেকে সংগ্রহ করা তথ্যের বিশ্লেষণের ভিত্তিতে তথ্য তৈরি করি।

আপনি যদি এই ওয়েবসাইটগুলির কোনোটিতে ব্যক্তিগত ডেটা জমা দেন, সেক্ষেত্রে আপনার তথ্য তাদের গোপনীয়তা নীতি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং আমরা এই নীতিগুলির জন্য বা সেই ওয়েবসাইট বা পরিষেবাগুলির মাধ্যমে সংগ্রহ করা এবং প্রক্রিয়া করা হতে পারে এমন কোনো ব্যক্তিগত তথ্য (যেমন যোগাযোগের এবং অবস্থানের ডেটা) এর জন্য কোনো দায়বদ্ধতা বা দায় স্বীকার করি না। আমরা আপনাকে আপনি যে ওয়েবসাইট বা সফটওয়্যার অ্যাপ ব্যবহার করবেন বা দেখবেন তার গোপনীয়তা নীতি মনোযোগ সহকারে পড়ার জন্য উৎসাহিত করছি।

এই পরিষেবা ব্যবহার করার সময় আপনার মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটর বা আমাদের পরিষেবার অন্যান্য ব্যবহারকারীদের মতো যে তৃতীয় পক্ষের পদ্ধতিগুলির সাথে আপনি জড়িত হবেন সেগুলি এই নীতির আওতাভুক্ত নয়। তাদেরকে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করার আগে আপনার তাদের গোপনীয়তা নীতি সম্পর্কে তাদের সাথে যোগাযোগ করা উচিত।

রেফারেল প্রোগ্রাম সংক্রান্ত গোপনীয়তার নোটিশ

ইমেইলের মাধ্যমে আমাদের রেফারেল পরিষেবা ব্যবহার করে আমাদের পরিষেবা সম্পর্কে কোনো বন্ধুকে জানাতে, আপনাকে আপনার বন্ধুর নাম এবং ইমেইল ঠিকানা প্রদান করতে হবে। অন্য কোনো ব্যক্তির বিবরণে আমাদেরকে অ্যাক্সেস দেওয়ার আগে, আপনাকে অবশ্যই তার ব্যক্তিগত ডেটা আমাদের সাথে শেয়ার করার জন্য

তার পূর্ব সম্মতি নিতে হবে এবং আমরা তাকে জানাব যে আপনি আমাদেরকে তার বিবরণ প্রদান করেছেন।

যেখানে আপনি:

- আপনার পরিচিতিগুলি আমদানি করেছেন, আপনার নির্দেশ মতো, আমরা তাকে আমাদের সাইটে আসার আমন্ত্রণ জানিয়ে একটি আমন্ত্রণ ইমেইল এবং বড় জোর একটি রিমাইন্ডার ইমেইল পাঠাব। আমরা শুধুমাত্র এই ইমেইল পাঠানোর উদ্দেশ্যে এই তথ্য জমা রাখব; এবং/অথবা
- একজন বন্ধুকে আমাদের কাছে রেফার করেছেন, আমরা আপনার বন্ধুকে আমাদের সাইটে আসার আমন্ত্রণ জানিয়ে স্বয়ংক্রিয়ভাবে একটি ইমেইল পাঠাব এবং তাকে বড় জোর একটি রিমাইন্ডার ইমেইল পাঠাব। আমরা শুধুমাত্র এই ইমেইল পাঠানো এবং আপনার রেফারালের সাফল্যের উপর নজর রাখার উদ্দেশ্যে এই তথ্য জমা রাখব।

উভয় ক্ষেত্রেই, আপনার পরিচিতি/বন্ধু যেকোনো সময় আমাদের ডেটাবেস থেকে এই তথ্যটি[অপসারণ করার জন্য অনুরোধ](https://www.remitly.com/unsubscribe/stopinvites) করতে পারবেন এবং আমরা এই ধরনের অনুরোধকে সম্মান জানাব। তাদের যোগাযোগ না করার অনুরোধ মেনে চলার জন্য, আমরা একটি "নিয়ন্ত্রণ তালিকা"-তে সেই ইমেইল ঠিকানার একটি কপি রাখব। তারা নির্দ্বিধায় যেকোনো সময় তাদের বিপণনের পছন্দকে পরিবর্তন করতে পারবেন।

****শিশু****

আমরা 18 বছরের কম বয়সী ব্যক্তিদের (যাদের আমরা শিশু এবং নাবালক হিসাবে বিবেচনা করি) আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করা বা আমাদের কাছে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য জমা দেওয়া থেকে বিরত থাকতে বলি। 18 বছরের কম বয়সী ব্যক্তিরা আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার যোগ্য নয় এবং যদি আমরা দেখি যে 18 বছরের কম বয়সী কেউ আমাদের সাথে একটি প্রোফাইল নিবন্ধন করেছেন তবে আমরা তা বন্ধ করে দেব।

****গোপনীয়তা নীতির অনুবাদ****

এই চুক্তিটি প্রথমে ইংরেজি ভাষায় খসড়া করা হয়েছে এবং তারপরে অন্যান্য ভাষায় এর অনুবাদ প্রদান করা যেতে পারে। আপনি সম্মত হচ্ছেন যে এই নীতির সাথে সম্পর্কিত কোনো বিবাদে ইংরেজি ও অনুবাদ করা সংস্করণগুলির মধ্যে কোনো অসঙ্গতি দেখা গেলে, নীতির ইংরেজি সংস্করণকেই গ্রাহ্য করা হবে।

যোগাযোগ ও অভিযোগ

আমাদের গোপনীয়তা নীতি সম্পর্কে আপনার যদি কোনো প্রশ্ন, মন্তব্য বা অনুরোধ থাকে তবে আপনি আমাদের সাথে privacy@remitly.com-এ যোগাযোগ করতে পারেন।

আপনি যদি মনে করেন যে আমরা আপনার প্রশ্ন বা উদ্বেগের যথাযথভাবে সমাধান করিনি, অথবা আপনি বিশ্বাস করেন যে আপনার ডেটা সুরক্ষা বা গোপনীয়তার অধিকার লঙ্ঘন করা হয়েছে, তাহলে আপনি "আপনার সাথে আমাদের সম্পর্ক" শিরোনামের বিভাগে তালিকাভুক্ত গোপনীয়তা আইন প্রয়োগের দায়িত্ব সহ যেকোনো তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষ বা অন্য পাবলিক সংস্থার কাছে অভিযোগ করতে পারেন।

আপনার সাথে আমাদের সম্পর্ক

: EEA বাসিন্দাদের জন্য

Remitly সত্তা: Remitly Europe Ltd

নিবন্ধিত ঠিকানা: 7TH FLOOR PENROSE TWO, PENROSE DOCK, CORK, IRELAND, T23 YY09

ডেটা সুরক্ষা কর্তৃপক্ষ: [ডেটা সুরক্ষা কমিশন (Data Protection Commission, DPC)](https://www.dataprotection.ie/)

ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তা (Data Protection Officer, DPO): DPO@remitly.com

: যুক্তরাজ্যের বাসিন্দাদের জন্য

Remitly সত্তা: Remitly U.K. Ltd

নিবন্ধিত ঠিকানা: 90 WHITFIELD STREET, LONDON W1T 4EZ, UNITED KINGDOM

ডেটা সুরক্ষা কর্তৃপক্ষ: [তথ্য কমিশনারের কার্যালয় (Information Commissioner's Office, ICO)](http://www.ico.org.uk/)

ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তা (Data Protection Officer, DPO): DPO@remitly.com

আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনি ভিত্তি কী?

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: প্রাথমিক শনাক্তকরণ তথ্য

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে। আপনি এই তথ্য প্রদান না করলে, আপনি কোনো লেনদেন করতে পারবেন না। আপনার সাথে কোনো চুক্তির কার্যকারিতা, যথা আমাদের ব্যবহারকারী চুক্তি। আমাদের বা তৃতীয় পক্ষের বৈধ স্বার্থের জন্য প্রয়োজনীয় যার মধ্যে রয়েছে: - 1. আমাদের পরিষেবাগুলি আপনার ব্যবহারের জন্য পেমেন্ট সংগ্রহ করা; - 2. আপনার অ্যাকাউন্টের বা আমাদের পরিষেবাগুলির সমস্যা সমাধান করা; - 3. ডেটা, প্রবণতা, এবং আর্থিক বিশ্লেষণ, পরীক্ষা এবং পরিষেবা ট্র্যাকিং সম্পাদন; - 4. অনুসন্ধান, অনুরোধ, অভিযোগ, আবেদন, এবং এর মতো আরো অনেক কিছুর উত্তর দেওয়া, পরিচালনা করা এবং প্রক্রিয়া করা; - 5. আমাদের পরিষেবা, কন্টেন্ট এবং বিজ্ঞাপনের উপর গ্রাহকদের মতামত চাওয়া এবং আমাদের ট্র্যাক করতে, উন্নতি করতে, ব্যক্তিগতকৃত করতে এবং বিকাশ করতে সাহায্য করা; - 6. আমাদের গ্রাহক পরিষেবা এবং সংশ্লিষ্ট দলগুলিকে পর্যবেক্ষণ ও প্রশিক্ষণ দেওয়া; - 7. আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার বা সুপারিশ করার জন্য আপনাকে পুরষ্কার বা প্রণোদনা দেওয়া; - 8. ব্যবসা এবং বিপণন বিশ্লেষণ পরিচালনা করা; - 9. আমাদের ব্যবসা বাড়ানো এবং আমাদের বিপণন কৌশল এবং বিজ্ঞাপন প্রচারগুলিকে অবহিত করা; - 10. তথ্য সংগ্রহ করা যা আমাদের বুঝতে দেবে যে কেন এবং কীভাবে আপনি আমাদের এবং আমাদের পরিষেবাগুলির সাথে যোগাযোগ করেন; - 11. আমাদের তৃতীয় পক্ষের অংশীদারদের সাথে কাজ করা যাতে আমরা এবং/বা তারা পুরষ্কার, প্রণোদনা এবং/বা প্রচারণার কার্যকারিতা অফার করতে, প্রদান করতে এবং/বা ট্র্যাক করতে পারে; - 12. আপনাকে পরিষেবার আপডেট এবং প্রচারমূলক অফার পাঠানো; - 13. আমাদের পরিষেবাগুলি আপনার কাছে বিপণন করা, বা বাজার গবেষণা পরিচালনা করা (যদি আপনার প্রোফাইলে আপনার বিপণন এবং যোগাযোগের পছন্দগুলি আমাদের এটি করার অনুমতি দেয় তবে); এবং, - 14. আইনি অধিকার প্রয়োগ করা এবং/অথবা দাবি রক্ষা করা।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: গ্রাহক সহায়তা সংক্রান্ত তথ্য

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে। উপরে "প্রাথমিক শনাক্তকরণ তথ্য"-এ সেট করা এক বা একাধিক বৈধ স্বার্থের জন্য প্রয়োজনীয়। আপনার সাথে কোনো চুক্তির কার্যকারিতা, যথা আমাদের ব্যবহারকারী চুক্তি।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: সরকার দ্বারা জারি করা শনাক্তকরণ বা রেকর্ড

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে। আপনার সাথে কোনো চুক্তির কার্যকারিতা, যথা আমাদের ব্যবহারকারী চুক্তি। উপরে "প্রাথমিক শনাক্তকরণ তথ্য"-এ সেট করা এক বা একাধিক বৈধ স্বার্থের জন্য প্রয়োজনীয়।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: বিপণন ও যোগাযোগের তথ্য

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: উপরে "প্রাথমিক শনাক্তকরণ তথ্য"-এ সেট করা এক বা একাধিক বৈধ স্বার্থের জন্য প্রয়োজনীয়।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: পেমেন্টের তথ্য

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে। আমাদের পরিষেবাগুলির আপনার ব্যবহারের জন্য পেমেন্ট সংগ্রহের মতো যথার্থ এক বা একাধিক বৈধ স্বার্থের জন্য প্রয়োজনীয়।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: প্রচার ও প্রতিযোগিতা সংক্রান্ত তথ্য

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: আপনার সাথে কোনো চুক্তির কার্যকরিতা।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: প্রাপক সংক্রান্ত তথ্য

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: আপনার সাথে কোনো চুক্তির কার্যকারিতা, যথা আমাদের ব্যবহারকারী চুক্তি। আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: রেফারেল সংক্রান্ত তথ্য

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: এক বা একাধিক বৈধ স্বার্থের জন্য প্রয়োজনীয় (যেমন আমাদের পরিষেবাগুলি তাদের কাছে বিপণন করা)।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে। এটি যথেষ্ট জনস্বার্থের কারণেও প্রয়োজনীয় (যেমন বেআইনি কাজ প্রতিরোধ বা শনাক্ত করা, বেআইনি কাজ এবং অসততা এবং সন্ত্রাসী অর্থায়ন বা অর্থ পাচারের সন্দেহ সম্পর্কিত নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা)। যেখানে ডেটা সুরক্ষা আইনগুলি শুধুমাত্র আপনার সম্মতিতে বায়োমেট্রিক ডেটা প্রক্রিয়া করার অনুমতি দেয়, আমরা প্রক্রিয়াকরণের আগে আপনার সম্মতি চাইবো।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: সমীক্ষা এবং মতামত সংক্রান্ত তথ্য

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: উপরে "প্রাথমিক শনাক্তকরণ তথ্য"-এ সেট করা এক বা একাধিক বৈধ স্বার্থের জন্য প্রয়োজনীয়। WhyISend প্রচারণা: সম্মতি।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: প্রযুক্তিগত তথ্য

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে। উপরে "প্রাথমিক শনাক্তকরণ তথ্য"-এ সেট করা এক বা একাধিক বৈধ স্বার্থের জন্য প্রয়োজনীয়।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: লেনদেন সংক্রান্ত তথ্য

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে। উপরে "প্রাথমিক শনাক্তকরণ তথ্য"-এ সেট করা এক বা একাধিক বৈধ স্বার্থের জন্য প্রয়োজনীয়।

ব্যক্তিগত ডেটার ধরন: ব্যবহার সংক্রান্ত তথ্য

প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের আইনসম্মত ভিত্তি: উপরে "প্রাথমিক শনাক্তকরণ তথ্য"-এ সেট করা এক বা একাধিক বৈধ স্বার্থের জন্য প্রয়োজনীয়।